

# Domain Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött a **DATATRANS Internet Kft.**, (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; adószám: 11911894-2-07), **továbbiakban „Szolgáltató”** ügyfélszolgálat: Székesfehérvár, Budai u. 9-11.; Tel: 22/505-750; fax: 22/505-753; ügyeleti telefonszám: 20/998-0747; e-mail cím: info@datatrans.hu), valamint

KÉRJÜK, HOGY A SZERZŐDÉST NYOMTATOTT BETŰKKEL SZÍVESKEDJEN KITÖLTENI!

Előfizető neve:		Anyja neve:	
Leánykori neve:		Törvényes képviselő:	
Születési hely:		Születési idő:	
Személyi igazolvány száma:			
Lakóhely:			
Postacím:			
E-mail cím:			
Telefonszám:			

**továbbiakban „Előfizető” között.** Szerződő felek jelen szerződés 2. oldalán rögzítik azokat a feltételeket, amelyekkel Szolgáltató a szerződés 1. oldalán részletezett internet szolgáltatásokat biztosítja Előfizető részére.

Előfizető megrendeli a következő domain név regisztrációját:	
--	--

Díjcsomagok (A megrendelni kívánt díjcsomag „X”-el jelölendő!)

Díjcsomag	A díjcsomag tartalma	Nettó díj/év (Ft)	Bruttó díj/év (Ft)
Domain Plusz	1 .hu domain regisztrációja, fenntartása + 2 db e-mail cím 500 Megabyte e-mail tárhely	4 016,-*	5 100,-
Domain Alap	1 .hu domain regisztrációja, fenntartása, 500 MB webtárhely, 1000 Mb e-mail tárhely, 5 db e-mail cím, 100 MB MYSQL tárhely, PHP	8 819,-*	11 200,-
WEB I.	1 .hu domain regisztrációja, fenntartása, 2000 MB webtárhely, 2000 Mb, e-mail tárhely, 10 db e-mail cím, 200 MB MYSQL tárhely, PHP	13 228,-*	16 800,-
WEB II.	1 .hu domain regisztrációja, fenntartása, 3000 MB webtárhely, 3000 Mb e-mail tárhely, 15 db e-mail cím, 300 MB MYSQL tárhely, PHP	17 992,-*	22 850,-
WEB III.	2 .hu domain regisztrációja, fenntartása, 5000 MB webtárhely, 5000 Mb, e-mail tárhely, 25 db e-mail cím, 800 MB MYSQL tárhely, PHP	25 000,-*	31 750,-
Fizetés módja:	<input type="checkbox"/> postai csekk <input type="checkbox"/> átutalás	<b>*Nemzetközi (.com, .net, .eu, .org, .biz, .info) domain esetén a végződéstől függő felárat számítunk fel.</b>	
Számla küldése	<input type="checkbox"/> papír alapon, postai úton <input type="checkbox"/> elektronikus formátumban, e-mailben, email cím (amennyiben eltér a fent megadottól):.....		

Hozzájárulok előfizetői adataim marketing célra való felhasználásához:  igen  nem

Jelen **Igénylőlapot** és **Szerződést** a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták.

Kelt: Székesfehérvár, 20.....

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető

## **I. A szerződés tárgya**

A szerződő felek jelen szerződésben rögzítik azokat a feltételeket, amelyek mellett Szolgáltató a szerződés első oldalán részletezett internet szolgáltatásokat biztosítja Előfizető részére. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében A Datatrans Internet Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tekintendő mérvadónak. Az ÁSZF megtekinthető és tanulmányozható az ügyfélszolgálat helyiségében, illetve a cég honlapján: [www.datatrans.hu](http://www.datatrans.hu). Előfizető jelen szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy ismeri és elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit is.

## **II. Díjak**

A szolgáltatás díjai a szerződés első oldalán szerepelnek. Indokolt esetben Szolgáltató jogosult az árat megváltoztatni, de erről köteles Előfizetőt harminc (30) nappal a változtatás előtt írásban tájékoztatni.

## **III. Fizetési feltételek**

A fizetés a számla keltétől számított tizenkét (12) banki napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyt összegekre Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel. Díjfizetés elmulasztása esetében az eredménytelen fizetési felszólítást követő harminc nap elteltével Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja. A díjakat a Datatrans Internet Kft. jogosult számlázni.

## **IV. Előfizető jogai és kötelezettségei**

Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül Előfizető nem használhatja fel a szolgáltatásokat az eredetileg meghatározottól eltérő célokra.

Előfizető telephelyén elvégzett munkálatokért Előfizető köteles Szolgáltató díjszabásának megfelelő munkadíjat megfizetni. Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatóak. Előfizető felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.

## **V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató nyilvános katalógusában nem használhatja fel Előfizető adatait, annak írásos engedélye nélkül. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére, amennyiben Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy egyéb súlyos szerződésszegést követ el. A szolgáltató felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.

## **VI. A szerződés hatálya**

A szerződés határozatlan idejű, írásban bármikor fölmondható.

## **VII. Szavatosság / Felelősség**

Szolgáltató szavatolja, hogy a domain bejegyzését követően a szolgáltatások minősége mindenben megfelel az első oldalon felsoroltaknak. Szolgáltató felelős azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a szerződés időtartama alatt bármikor - hibák felmerülése esetén a lehető legrövidebb idő alatt újra - elérhetőek legyenek. Amennyiben Szolgáltató nem tesz eleget a szavatossági igényeknek és emiatt nem biztosít megfelelő minőségű szolgáltatást, a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem

jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyévet követő számlájában köteles Előfizető felé jóváírni.

Abban az esetben, ha a szolgáltatás kiesése egyik félnek sem felróható okokból következik be, Szolgáltató a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatáskiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyévet követő számlájában köteles Előfizető felé jóváírni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások használata kizárólag Előfizető kockázatára történik.

Szolgáltató minden tőle elvárható mértékű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások folyamatosságának biztosításáért, de nem vállal garanciát bármilyen adatvesztésért és a csatlakozás kimaradásáért. Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatások hiba- és megszakítás-mentességéért sem Szolgáltató, sem Szolgáltató alkalmazottai nem vállalnak felelősséget, amennyiben azok rajtuk kívülálló okok miatt következtek be. Szolgáltató nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan hibákért, amelyeket a Előfizető vagy a Előfizető érdekkörében más személy okozott, továbbá melyek vis maior következtében keletkeztek.

## **VIII. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések**

Előfizető a szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni adatainak felhasználhatóságáról.

Az adatkezelés részletes szabályait az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

## **IX. Felmondás**

A felmondás csak írásban történhet. Határozatlan idejű szerződésnél a nem teljesítés időszakára helyesbítő számla kerül kiállításra. Az első egy év lejártá előtt felmondott szerződés esetén Szolgáltató helyesbítő számlát nem állít ki, díjat nem fizet vissza.

A jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon köteleességek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

## **X. Hibabejelentés megtétele**

Előfizető a hibabejelentést, műszaki probléma bejelentését az első oldalon feltüntetett ügyfélszolgálaton, az ott megadott elérhetőségeken teheti meg.

Az ÁSZF 6. pontja részletesen meghatározza a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására szolgáló információkat.

## **XI. Általános rendelkezések**

Ezen szerződésből eredő bármely kifogás, igény érvényességétől határideje egy év. Az igény érvényesítésének elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fizetés elmaradását, amelyet a számla esedékességétől számított öt évig lehet érvényesíteni. Előfizető a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése céljából az Internetszolgáltatók Tanács Választott Bíróságához ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)), a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez ([www.fvf.hu](http://www.fvf.hu)), a Gazdasági Versenyhivatalhoz ([www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)), a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz ([www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) fordulhat.

Felek ezen megállapodásból eredő bármely vitájukat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Székesfehérvári Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.