

Hibajelenségek kezelése

Nincs kép, nincs hang a TV készüléken

- TV be van kapcsolva?
- Dekóder be van kapcsolva?
- A TV megfelelő üzemmódban „csatornára” van állítva? (AV1, AV2, HDMI, stb.)
- Ellenőrizze a SCART vagy HDMI kábeleket. Mindkét készülékből vegye ki és 5 másodperc után csatlakoztassa újra.

Ezek után próbálja meg ki/bekapcsolni az eszközöket. Ha ezek után sincsen kép, se hang akkor TV vagy dekóder hiba lehet. Amennyiben lehetséges csatlakoztasson VIDEÓ vagy DVD eszközt a TV-hez és nézze meg azzal működik-e? Amennyiben igen, akkor egyértelmű dekóder jelátviteli hiba van. Ez esetben garanciális időn belül cseréljük az eszközt vagy újat kell vásárolnia.

Nincs kép, nincs hang bizonyos csatornákon

- Ellenőrizze a SCART vagy HDMI kábeleket. Mindkét készülékből vegye ki és 5 másodperc után csatlakoztassa újra.
- Dekóderen jelerősség- jelminőség ellenőrzése kézi keresésben. (Minden esetben mind az öt multiplexen meg kell nézni, ha valamelyiken ingadozik bármelyik jelérték, akkor antenna állítást kell végezni)
- Stabil, megfelelő jelerősség – jelminőség esetén mindenképpen gyári beállításokat vagy automata hangolást, esetleg szoftver frissítést kell csinálni az eszközön.

Amennyiben ezek után sem jelenik meg semmi, akkor teljes rendszer átnézést kell végezni, ez esetben hívja ügyfélszolgálatunkat.

Kódolt jel, nincs hozzáférés hibaüzenet

- Melyik csatornákon jelentkezik a hiba? Kérjük, ellenőrizze, hogy az előfizetéséhez tartozik-e a csatorna.
- Ellenőrizze, hogy a dekóderben vagy a modulban helyesen van –e a kártya (Wayteq HD90CX, Wayteq HD95CX, Telefunken TTR 280CE /8-ással kezdődő sorozatszámú/ :chip lefelé és befelé; Telefunken TTR280C, Amiko Impulse: Chip felfelé és befelé; Modulok esetén a modulon és kártyán található vonalkódos oldalnak megegyező irányban kell állniuk úgy, hogy a kártyán található chip a modul belseje felé nézzen).
- Az összes multiplexen végezzen jelerősség ellenőrzést, ingadozás vagy nem megfelelő jelszintek esetén az antenna állítása szükséges.
- Stabil jelszintek és helyes kártya behelyezés esetén javasoljuk, hangolja újra a készüléket, majd kapcsoljon egy az előfizetéséhez tartozó csatornára és bekapcsolt állapotban hagyja ott a készüléket 3 óras időtartamra. FONTOS: ez idő alatt ne kapcsolgassa a készüléket és miután megjelent a csatorna, hagyja azon a csatornán kb. 15 percig. Ha utána sem lesz eredmény, akkor kártya vagy eszköz hiba tapasztalható. Ez esetben hívja ügyfélszolgálatunkat.

Pixelesedik a kép, hang hiba, bizonyos csatornák hiánya

- Minden esetben jelerősséget - jelminőséget kell ellenőrizni az összes multiplexen (ha valamelyiken nincs vagy ingadozik a jelszint, akkor antenna állítási hiba).
- Amennyiben mindegyik multiplexen stabil, megfelelő, akkor csatlakozók ellenőrzése (SCART/HDMI, RF csatlakozó)

Amennyiben minden megfelelően van beállítva, akkor készülék hiba lehet. Ez esetben hívja ügyfélszolgálatunkat.

Pixelesedik a kép, hang hiba mindegyik csatornán

- Minden esetben jelerősséget - jelminőséget kell ellenőrizni az összes multiplexen (ha valamelyiken nincs vagy ingadozik a jelszint, akkor antenna állítási hiba).
- Amennyiben mindegyik multiplexen stabil, megfelelő, akkor csatlakozók ellenőrzése (SCART/HDMI, RF csatlakozó).

Amennyiben minden megfelelően van beállítva, akkor készülék hiba tapasztalható. Ez esetben hívja ügyfélszolgálatunkat.

Nincs jel

- Minden esetben jelerősséget - jelminőséget kell ellenőrizni az összes multiplexen (ha valamelyiken nincs vagy ingadozik a jelszint, akkor antenna állítási hiba lehet).
- Az antenna állításhoz fontos tudnivalók: adótorony iránya, frekvenciák, jelszintek ellenőrzése, stb.
- Amennyiben van lehetőség másik vételi ponton próbálni ki a dekódert/CA modul.

Lefagyott a készülék, nem reagál semmire

- Minden esetben áramtalanítsa a készüléket, szüntesse meg az antenna kapcsolatot és a TV - dekóder kapcsolatot.
- Néhány perc várakozás után ismét csatlakoztassa a dekódert a TV-vel (FONTOS: antennát ilyenkor még ne csatlakoztassa).
- Helyezze áram alá a dekódert és kapcsolja be, majd vizsgálja meg, hogy reagál-e a távirányító parancsokra. Amennyiben megfelelően működik, akkor csatlakoztassa az antennát is és ellenőrizze, hogy megfelelően működik –e a szolgáltatás.
- Amennyiben szükséges a gyári beállításokat végezze el.
- Ebben az esetben is kell jelerősséget - jelminőséget kell nézni. Amennyiben szükséges, antenna pontosítást javaslunk.

Nem kapcsol be a dekóder

- Minden esetben kábeleket kell ellenőrizni.
- Ellenőrizze, hogy világít-e a dekóderen a kontroll lámpa (ha igen, akkor milyen színnel /piros a kikapcsolt állapotot jelzi, zöld a bekapcsoltat/)
- Amennyiben világít, ellenőrizze, hogy a TV a csatlakozásnak megfelelő üzemmódban van-e állítva? (AV1, AV2,HDMI stb.)

Amennyiben a dekóder vagy CA modul hibásodott meg, úgy garanciális időn belül cseréljük vagy újat kell vásárolni.

Fekete – fehér kép

- Csatlakozások ellenőrzése (igazítása).
- Ha van hang vagy képhiba, akkor jelerősség - jelminőség ellenőrzése minden multiplexen.
- Gyári beállítások elvégzése.
- Esetleg másik TV-n, és másik SCART vagy HDMI kábellel kipróbálni a dekódert /CA modul.

Hogyan kaphatok segítséget?

Datatrans Internet Kft. Ügyfélszolgálatán, amit elérhet telefonon, személyesen, email-ben.

cím: 8000 Székesfehérvár, Budai utca 9-11. I. emelet 102 szoba

Tel.: +36 22 505-750

email: info@datatrans.hu