Hogyan kaphatok segítséget?

’DATATRANS Internet’ Kft. Ügyfélszolgálatán, amit elérhet telefonon, személyesen, email-ben.

cím: 8000 Székesfehérvár, Budai utca 9-11. I. emelet 102 szoba

Tel.: +36 22 505-750

email: info@datatrans.hu

Milyen antennára van szükség a szolgáltatás vételéhez?

A szolgáltatáshoz a jelenleg az analóg műsorok vételéhez használatos legtöbb tetőantenna (lepke vagy log per antenna) megfelelő, amelyek alkalmasak az UHF frekvenciatartomány vételére. A műholdas antenna nem megfelelő. A zavartalan vétel jó állapotú antenna és koaxiális kábel esetén biztosítható. Szobaantennás vételre elsősorban az adóállomáshoz közel eső területeken van jó esély.

A tetőtérben elhelyezett antenna is jó?

A digitális jelek terjedésének akadálya lehet a tetőszerkezet, ezért a szolgáltatás vétele kültéri antennával ajánlott, de mindenképpen érdemes antennaszerelővel konzultálni.

Parabolaantennám van, jó a vételhez ez is?

Sajnos nem. Szélessávú, az UHF 21-69-es csatornák vételére képes antennára van szükség. (A műholdvevő antennákkal DVB-S szabványú adásokat lehet venni.) A mindigTV földfelszíni terjedésű DVB-T jeleket sugároz, így a vételhez ennek megfelelő antenna szükséges.

Mikor kell dekóder?

Régi típusú hagyományos tévéhez, vagy MPEG-2 lapos, de még DVB-T tunerrel nem rendelkező tévéhez. Azokhoz a televíziókészülékekhez, amelyek gyárilag beépített DVT-T M-PEG 4 tunerrel rendelkeznek, az ingyenes csatornákhoz nem szükséges külön dekódert vásárolni, kódolt csatornák eléréséhez szükséges. A mindigTV PRÉMIUM szolgáltatás csatornáit DVB-T2 adásmódban, HEVC (H.265) kódolással sugározzuk. A szolgáltatás használatához DVB-T2 + HEVC képes televíziókészülékkel kell rendelkeznie. Amennyiben készüléke nem alkalmas a szolgáltatás vételére, megfelelő dekóder (Prime DTT-901) vásárlására van szükség.

Mi a CA modul?

Beépített DVB-T MPEG-4 HD tunerrel rendelkező televíziók esetén a kódolt adások vételéhez úgynevezett CA modul szükséges, amely Conax CAS7-es kártya leolvasására alkalmas.

Milyen a lefedettség?

A mindigTV PRÉMIUM szolgáltatása négy multiplexen ("A", "B", "C", "D") közel 100%-os lefedettségű.

Az "E" multiplex lefedettsége jelenleg közel 80%-os lefedettségű.

Több televíziót is tudok nézni egy dekóderrel?

Több televíziót is lehet nézni egy dekóderrel, ebben az esetben viszont ugyanazt a műsort látja mindegyiken egyidőben. Ha több TV-n egyidejűleg különböző műsorokat szeretne megjeleníteni, akkor több dekóder szükséges. A mindigTV PRÉMIUM szolgáltatáshoz 2. ill. 3. társkártya is.

Több TV esetén hány kártya és hány előfizetés szükséges?

Minden előfizetői végponthoz egy kártya szükséges. Egy előfizetéshez maximum 3 db CONAX (előfizetői) kártya rendelhető. Tehát egy előfizetéssel maximum 3 TV készüléken tudja nézni az Előfizető a szolgáltatást.

Hogyan igényelhetek társkártyát?

Havidíjas előfizetéshez igényelhet 2 társkártyát. Az első társkártya havidíja bruttó 299 Ft, a másodiké bruttó 399 Ft és az első előfizetésnek megfelelő csomaghoz lehet hozzájutni.
A kártya aktiválási díját (bruttó 2899 Ft) kártyánként egyszer meg kell fizetni. A hozzá szükséges dekódert vagy CA-modult is megrendelheti tőlünk. Társkártyákat megrendelheti ügyfélszolgálatunkon keresztül.

Melyik csatorna hányason érhető el?

A csatornakiosztás az alábbi linken érhető el.

https://mindigtv.hu/muszaki-segitseg-1/csatornak/csatornakiosztas/

Nincsen jel?

Kérjük, ellenőrizze a kábeleket, csatlakozási végpontokat az antenna és a dekóder között. A dekóder és a televízió helyes beállítását, jól vannak-e csatlakoztatva egymáshoz. Továbbá, kérjük, ellenőrizze megfelelő antennát használ-e, illetve az antenna beállítása megfelelő-e. A mindigTV honlapján található lefedettségi térkép segítségével, illetve a frekvencia táblázat segítségével tudja az antenna pontos beállítását ellenőrizni.

https://mindigtv.hu/muszaki-segitseg-1/elerheto-nalam/lefedettseg-ellenorzese/

https://mindigtv.hu/muszaki-segitseg-1/csatornak/frekvenciatablazat/

Passzív antenna megléte esetén kérjük, kapcsolja ki az Aktív antenna módot készülékén. Aktív antenna megléte esetén kérjük, kapcsolja be, mert csak így kap tápfeszültséget az antenna.

Díjváltozás érint-e?

Az áremelés csak azokat az ügyfeleket érinti, akik 2022. augusztus 1. előtt határozatlan idejű szerződésben voltak, illetve akik 2022. július 31. után kötnek szerződést.

Mit jelent a mindigTV GO szolgáltatást?

A mindigTV GO az Antenna Hungária szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása, amely Szolgáltatás keretében a mindigTV PRÉMIUM előfizetők részére a Szolgáltató lineáris médiaszolgáltatások igénybevételére biztosít hozzáférést Azon előfizetők, akik jelenleg Alap, vagy Családi csomagos előfizetéssel rendelkeznek, a televízión kívül egyéb eszközökön (telefon) is nézhetik a csomagjukban látható csatornák egy részét.

Hogyan tudom igénybe venni a mindigTV GO szolgáltatást?

A szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztrációhoz szükséges az előfizető e-mail címe, születési dátuma, előfizetési száma és egy tetszőleges jelszó. Egy időben egy előfizetéssel két párhuzamosan futó adás érhető el összesen.

Milyen eszközökön tudom használni a mindigTV GO szolgáltatást?

A szolgáltatás számítógépen (PC/Mac), Android, iOS operációs rendszerű mobileszközökön (mobiltelefon, tablet) vehető igénybe.A szolgáltatás az alábbi típusú eszközökön érhető el, míg az itt fel nem sorolt eszközökön történő elérés nem támogatott:
•Android OS mobiltelefon, vagy táblagép (Android 4.03. vagy újabb szoftver verzió - 3" feletti mobiltelefon kijelző, illetve 7" feletti tablet kijelző)
•Apple iOS mobiltelefon, iPod Touch, vagy iPad táblagép (iOS6, vagy újabb szoftver verzió)
•Személyi számítógépen (Microsoft vagy Mac operációs rendszer – böngésző típusa: Internet Explorer 10.0 vagy újabb verzió, Microsoft Edge nem támogatott, Firefox 18.0 vagy újabb verzió; Safari 7.0 vagy újabb verzió – a szolgáltatás futtatásához esetenként Microsoft® Silverlight® plug-in telepítése szükséges.)