

Általános Tájékoztató

Kérjük vásárlás előtt feltétlenül olvassa el az alábbi feltételeket!

Szolgáltatásról: A digitális földfelszíni műsorszórás kiépítésére jött létre 1993-ban a DVB (Digital Video Broadcasting), vagyis páneurópai platform. A szervezet feladata, hogy összehangolja és koordinálja a szabványos digitális televíziós sugárzás bevezetését a különböző országokban. A DVB ajánlásai alapján, az alábbi szabványok kerültek kidolgozásra:

DVB-T (Digital Video Broadcasting - Terrestrial): digitális földfelszíni műsorszórás
DVB-H (Digital Video Broadcasting - Handheld): digitális műsorszórás mobilkészülékekre
DVB-S (Digital Video Broadcasting - Satellite): digitális műsorszórás műholdon keresztül
DVB-C (Digital Video Broadcasting - Cable): digitális műsorelosztás kábelhálózatokon

A DVB-T (Digital Video Broadcasting – Terrestrial), nem csak nagyobb műsorkínálatot, hanem kiváló minőséget és megbízható vételt biztosít a nézők számára. Magyarországon a szolgáltatást az Antenna Hungária Zrt. indította 2008-ban, MinDig TV néven. 2010-ben pedig elindult a kódolt, fizetős szolgáltatás további csatornákkal, MinDig TV Extra néven. A szolgáltatás megfelelő lefedettség és alkalmas eszközök televízió, dekóder, kártyaolvasó, antennarendszer megléte és ezen eszközök szakszerű telepítése esetén érhető el.

Költségek: A MinDig TV szolgáltatás igénybevételéhez a következő eszközökre lehet szüksége, amelyeket tőlünk is megvásárolhat:

- UHF szélessávú tető- vagy szobaantenna, kábelek, erősítő (Ultra High Frequency - a rádióhullámok 300 MHz-től 3 GHz-ig terjedő skálája).
Ára *: bruttó 5 000 Ft –től 12 000 Ft –ig terjedhet .
- DVB-T MPEG-4 HD dekóder (Digitális jelátalakító készülék régi típusú - katódugaras- TV esetében). Ára*: bruttó 8 000 Ft/db, vagy Conax CAS7-es kártya leolvasóra. Ára*: bruttó 8 000 Ft /db.
- Egy "MinDig TV Extra" kártyára (kódolt kártya): Aktiválási díj: bruttó 2899 Ft/kártya.
- Egyéb szerelési anyagok: kábel, csatlakozó.
- Szerelés munkadíja *: bruttó 10 000 Ft – 15 000 Ft között.
- Integrált televíziók esetében az ingyenes szolgáltatáshoz, külön dekóderre nincs szükség (Integrált televízió (lapos TV) - Plazma, LCD, LED TV, amelyek beépítve tartalmazzák a digitális jelátalakító készüléket).

*A fent feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, mértékük függ az aktuális beszerzési ártól, akciós ajánlatokról valamint az egyedi szerelési igényektől.

A szerződés megszűnése: Havidíjas szolgáltatás esetén a kedvezményes időszak (1 vagy 2 év) alatt Ön vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a Szolgáltatóval. Amennyiben szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja (lenti 14 napos elállás keretein kívül), vagy az Önnek felróható okból megszűnik (pl. díjfizetés elmulasztása) úgy köteles megfizetni a Szolgáltató által nyújtott és az Ön által a szerződés megszűnéséig ténylegesen igénybevett kedvezményeket, melyek a berendezések vételárából adott kedvezményt, a szolgáltatások havidíjából biztosított kedvezmények és az elengedett kártyaaktiválási díj, valamint a vissza nem szolgáltatott kártya díjának együttes összegét jelentik. A határozott idő lejártát követően Ön jogosult jogkövetkezmények és indoklás nélkül, 8 napos felmondási idővel felmondani.

Panasz: Esetleges panaszait a fenti elérhetőségeken keresztül teheti meg és békéltető testülethez is fordulhat (FMKIK 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6).

Elállási jog: Vásárlás esetén Ön 14 naptári napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől, amely jogát

i:) személyesen az Ügyfélszolgálati Irodánkban (8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11), a vásárlásnak a számlán megjelölt napjától,
ii:) postai kézbesítés esetén a kézbesítés (átvétel) napjától számított 14 naptári napon belül szóban vagy írásban gyakorolhatja megadva a szükséges személyi adatait. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát.

Ha Ön eláll a szerződéstől, köteles a Tőlünk vásárolt termékeket (berendezés minden alkatrészével együtt és az előfizetői kártyát) indokolatlanul késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül,

i:) Ügyfélszolgálati Irodánkon a termék átvételre meghatalmazott személynek átadni,

ii:) társaságunknak postai úton visszaküldeni.

Társaságunk legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Ön által fizetett összeget készpénzben vagy átutalással. E joga gyakorlása esetén a termék átadásának/visszaküldésének költségét, a szolgáltatás igénybevett napjaira jutó díjat és a szerelés költségét Önnek kell viselnie. Mindaddig visszatartjuk a fizetett összeget, amíg Ön a teljes terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy visszaküldte és a felmerült költségeket ki nem fizette.

Jótállás: A dekóderre/kártyaolvasóra társaságunk (mint forgalmazó) egy év jótállást vállal, amely a következő feltételekkel gyakorolható: termék cseréjét (hibás készülékének vásárlás helyszínén vagy társaságunkhoz történő eljuttatásáról a vásárló köteles gondoskodni). A hozzánk eljuttatott hibás készülék esetén törekszünk arra, hogy a cserét 15 napon belül elvégezzük, azonban ez az idő meghosszabbodhat esetleges külső körülmények miatt. Ha a kötelezett nem vállalja a cserét, illetve annak nem tud jogszabály által előírt feltételek szerint megfelelő idő alatt eleget tenni, akkor a vásárló árleszállítást kérhet, vagy elállhat a vásárlástól. Nincs helye elállásnak jelentéktelen hiba miatt. A hiba mértékének besorolása a forgalmazó joga, melynél figyelembe veszi a készülék újkori és a hiba bejelentésének idejekor aktuális készülék értékét is.

A jótállás felelősség nem áll fenn:

- ha a hiba nem rendeltetésszerű használat, mechanikai sérülés, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, nem megfelelő feszültség használata, elemi csapás vagy értékesítés utáni bármilyen külső behatás eredménye, illetve ha a terméken lévő sorozatszámok vagy biztonsági matricák valamelyikét eltávolították vagy megváltoztatták, valamint ha a terméket javították. Ilyen esetben a költségek a vásárlót terhelik.
- a terméken tárolt adatállomány, beállítások mentése, megőrzése a vásárló feladata. Az adatvesztéssel, vagy adatsérüléssel okozott kárért a forgalmazó nem vállal felelősséget akkor sem, ha a kár a cserére visszavezethető okból következik be.

A szerződés meghosszabbodása: Ráutaló magatartása alapján határozatlan időtartamú új szerződés jön létre abban az esetben, ha a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratát követően a Szolgáltatást tovább nyújtja, az Előfizető pedig a Szolgáltatást igénybe veszi és a Szolgáltató által küldött első számlát kifizeti. Szolgáltató a határozott időtartam lejáratát megelőzően az ÁSZF szerint értesíti, az Előfizetőt, hogy i) a határozott időtartamú szerződése mikor jár le, ii) a Szolgáltatást tovább nyújtja, Szolgáltató a határozott időtartam lejáratát követően milyen díjon nyújtja az Előfizetőnek, amely díj nem lehet magasabb, mint a lejárat napján hatályos listaár, valamint arról, hogy iii) ha az Előfizető az értesítést követően, de legkésőbb a határozott időtartam lejáratát követő 15 napon belül tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni új szerződés keretében, akkor az Előfizető szerződése a határozott idő lejártával megszűnik. Az Előfizető ráutaló magatartása az értesítésben foglalt díjon történő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető az értesítést követően, de legkésőbb a határozott időtartam lejártát követő 15 napon belül tájékoztatja a Szolgáltatót arról, hogy a határozatlan időtartamú új szerződés létrejöttét nem kívánja, amely esetben a határozott időtartam lejártával az előfizetői szerződés megszűnik.

Ígénybe vehető televíziós díjcsomagok:

| Csomag | Határozott időszak | Kedvezményes időszak | Kedvezményes ár | Kedvezményes időszakot követő ár | Listaár |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------|----------------------------------|--------------|
| Alap | 1 év | 3 hónap | 1.199.- Ft/hó | 1.699.- Ft/hó | 1.699.-Ft/hó |
| Alap | 2 év | 6 hónap | 1.199.- Ft/hó | 1.699.- Ft/hó | 1.699.-Ft/hó |
| Családi | 1 év | 3 hónap | 2.199.- Ft/hó | 2.999.- Ft/hó | 2.999.-Ft/hó |
| Családi | 2 év | 6 hónap | 2.199.- Ft/hó | 2.999.- Ft/hó | 2.999.-Ft/hó |
| Kiegészítő műsorcsomagok: | | | | | |
| Aktív+ | 1 év | 3 hónap | 499.- Ft/hó | 799.- Ft/hó | 799.- Ft/hó |
| Aktív+ | 2 év | 6 hónap | 499.- Ft/hó | 799.- Ft/hó | 799.- Ft/hó |
| Világjáró | 1 év | 3 hónap | 499.- Ft/hó | 699.- Ft/hó | 699.- Ft/hó |
| Világjáró | 2 év | 6 hónap | 499.- Ft/hó | 699.- Ft/hó | 699.- Ft/hó |

A kiegészítő műsorcsomagok kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetők igénybe, az azokra kötött egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén a kiegészítő csomagokra vonatkozó szerződés is megszűnik. Előfizetőnek ebben az esetben viselnie kell a kiegészítő csomagokra vonatkozó előfizetői szerződés előfizetői érdekkörben bekövetkezett esetleges idő előtti megszűnéséből eredő jogkövetkezményeket.

Társkártyák:

Egy havi díjas szerződésre összesen 3 kártya igényelhető, 1 főkártya és 2 db társkártya. (A társkártya ugyanazt a műsorcsomagot tartalmazza, mint amit a főkártyán előfizet.)

A második kártya havi díja bruttó 299 Ft, a harmadik kártya havi díja bruttó 399 Ft.

A kártya egyszeri aktiválási díja: bruttó 2899 Ft/db. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatáshoz szükséges eszközöket (pld. dekóder, antenna) a Datatrans Internet Kft.-től vásárolja a kártya aktiválásának díja: bruttó 1 500 Ft.

Valamennyi egyéb díjat a vonatkozó ÁSZF (a Televízió ÁSZF 2. számú melléklete) tartalmazza azzal, hogy ezek a díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik abban az esetben is, ha azok nincsenek tételesen felsorolva.