

DATATRANS INTERNET KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS,
EZEN BELÜL INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE

Készült: 2003. december 3.
Utolsó módosítás: 2016. október 28.
Érvényes: 2017. január 1-től

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőség.....	6
1.1. A szolgáltató neve és címe.....	6
1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek az elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetősége naprakészen megismerhetők.....	6
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	6
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe.....	6
1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége.....	6
1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség).....	6
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:.....	7
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei.....	7
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája.....	9
2.3. Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	10
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	10
2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 8. § (2) bekezdésben meghatározott felmondás feltételei.....	10
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....	10
3.1. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás leírása.....	10
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	10
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás.....	11
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	11
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye.....	11
4. Az Előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	11
4.1. Az Előfizetési szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011.(XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei.....	11
4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalm mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése.....	13
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	13
4.4. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	14
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése.....	15
5.1. Az Előfizetési szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei.....	15

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított, vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósítás módjai.	17
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei.....	17
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....	17
6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás.....	18
6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	20
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)..	21
6.4. Az ügyfélszolgálat működése a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje.....	22
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	23
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése.....	23
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....	23
7.1. Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 6/2016. (IX. 30.) NMHH rendelet 3. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végbe- rendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.....	23
7.2. A különböző fizetési módokból adódó előfizetőt érintő eltérések.....	24
7.3. A kártérítési eljárás szabályai.....	25
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai módjai.....	25
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai.....	25
8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).....	25
8.2. Az internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).....	25
8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).....	25
9. Az előfizetői szerződés időtartama.....	25
9.1. A szerződés időtartama.....	25
9.2. Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok.....	26
10. Adatkezelés, adatbiztonság.....	27
10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	27

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről.....	30
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozat módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen az előfizetői névjegyzékhez, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok).....	31
11.1. Előfizetői nyilatkozat.....	31
11.2. Előfizetői névjegyzékhez történő adatszolgáltatásra vonatkozó nyilatkozat.....	31
11.3. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához való hozzájárulás(Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).....	31
11.4. Az értéknövelt szolgáltatások nyújtásához való hozzájárulás (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).....	31
11.5. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás.....	31
11.6. Tételes számla igénylése.....	31
11.7. Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).....	31
11.8. Az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat.....	32
12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei.....	32
12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok.....	32
12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje.....	34
12.3. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	34
12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei.....	35
12.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnései és feltételeik.....	36
13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	36
13.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség.....	36
13.2. A szolgáltatás rendeltetés szerű használata.....	36
13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő berendezésekkel kapcsolatos kötelezettségek.....	36
13.4. Az adatváltozás bejelentése.....	36
14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra használható más szolgáltatások elérhetőségére és használhatóságára vonatkozó tájékoztatás.....	36
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132.§ (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok(Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).....	37
16. Mellékletek.....	38
16.1. 1. számú melléklet : Szolgáltatások leírása.....	38
16.2. 2. számú melléklet : Internet szolgáltatás Előfizetői szerződések.....	41
16.3. 3. számú melléklet: Domain szolgáltatás Előfizetői szerződések.....	49
16.4. 4. számú melléklet: Díjtáblázat.....	53
16.5. 5. számú melléklet : Hálózat használati irányelvek.....	59
16.6. 6. számú melléklet: Szolgáltatások minőségi mutatói.....	61

16.7. 7. számú melléklet : Kivonat a Datrans Internet Kft. Általános Szerződési Feltételeiből...62
16.8. 8. számú melléklet: A helyhez kötött vezeték nélküli technológiával nyújtott szolgáltatás
igénybevehetőségének földrajzi területe (településlista)..... 73

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

A szolgáltató neve: Datatrans Internet Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató neve röviden: Datatrans Internet Kft.
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.
Postacíme: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.
Nyilvántartási száma: HBB-8373-15/2003
Adószáma: 11911894-2-07
Cégjegyzékszám: 07-09-006932

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek az elérhetősége, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetősége naprakészen megismerhető

A szolgáltató ügyfélszolgálatának címe: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

Nyitvatartás

Személyesen: Hétfő-péntek 8³⁰-16⁰⁰

Telefonon elérhető:

Hétfő-péntek 8⁰⁰-16⁰⁰

Telefon: (22) 505-750

Mobil: (20) 9980-747

Fax: (22) 505-753

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Személyesen nyitvatartási időben: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

Telefonon: (22) 505-750

Ügyeleti telefon (8⁰⁰-21³⁰) (20) 9980-747

Faxon: (22) 505-753

E-mailben: info@datatrans.hu

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

www.datatrans.hu

1.5. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthető a szolgáltató <http://www.datatrans.hu/> honlapján, valamint az ügyfélszolgálaton.

1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

Jogvita esetén a felek elsősorban békés és jóhiszemű egyeztetések útján keresnek megoldást. Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.

Telefon: (1)457-7100 ; Telefax: (1)356-5520

E-mail: info@nhh.hu

Web: <http://www.nmhh.hu>

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH)

Elérhetőségek: <http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto>

Fejér Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.

Telefon: 22/501-751, 22/501-626

Fax: 22/501-627

E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefon: 88/564-136

Fax: 88/564-139

Email: fogyved_kdf_veszprem@nfh.hu

Székesfehérvári Járásbíróság

Cím: 8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.

Levelezési cím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 251.

Békéltető testület

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (FMKIK)

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Tel: 22/510-310 Telefax: 22/510-312

Web: <http://www.fmkik.hu>

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala (HFJKH)

Telefon: (1)4577-141 ; Fax: (1)4577-105

E-mail: hfjkh@nhh.hu

Gazdasági Versenyhivatal (GVH)

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036

Telefon: (1)472-890 ; Fax: (1)472-8905

Web: www.gvh.hu

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 5.§ (2) bekezdése szerinti szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

2.1.1. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, és az Előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag Előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi Előfizetői szerződésből áll.

Az Előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal a feltétellel, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

Az Előfizető az Előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított Előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

A felek az Előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – így különösen az Előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi Előfizetői szerződést írásban, az általános szerződési feltételeket, pedig az Előfizető kérése és válasza alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről.

Ha a felek az Előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az Előfizetői szolgáltatást egyéni Előfizetőként vagy nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az Előfizetői szerződést nem írásban kötik, a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető egyszerű módon és ingyen megtehesse az egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát. A nyilatkozat megtételének módját, annak határidejét egyebekben a Szolgáltató általános szerződési feltételek határozzák meg. Az Előfizető az Előfizetői szerződés hatálya alatt a nyilatkozatot a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott módon vonhatja vissza vagy módosíthatja.

2.1.2. Az előfizetői szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot az Általános Szerződési Feltételek 16.2. pont 2. sz. mellékletében található Előfizetői Szerződés nyomtatvány kitöltésével lehet megtenni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek vagy törvényes képviselőjének kell megtennie, és az ajánlatot a szolgáltatónak címezve visszaküldeni. Az ajánlatnak az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges, a 2.2 pontban meghatározott előfizetői adatokon túl az alábbi adatokat kell minimum tartalmaznia:

- a szolgáltatás létesítésének kért időpontja;
- az igényelt szolgáltatási csomag megjelölése;
- az előfizetői szerződés időtartama;
- természetes személy előfizető nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi) kívánja igénybe venni;
- az előfizető által igényelt, a szolgáltatás használatba vételéhez szükséges és a szolgáltató által biztosított berendezések meghatározása;

Bármelyik adat hiányában az igénybejelentő szerződéskötési ajánlat joghatás kiváltására alkalmatlan. Amennyiben az ajánlattétel (igénybejelentés) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató azt nem tudja érdemben elbírálni. Ebben az esetben a szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő öt (5) napon belül határidő kitűzésével írásban felkéri az ajánlattevőt az ajánlat megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlattételnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az igénybejelentés (ajánlattétel) időpontjának.

Az ajánlattételt követően a szolgáltató harminc (30) napon belül értesíti az igénybejelentőt, hogy milyen határidővel és feltételekkel tudja az előfizetői szerződést megkötni.

Az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változás, amely az igénybejelentő személyét vagy adatait érinti, a változás bekövetkeztét követő öt (5) napon belül írásban bejelentendő a szolgáltatónak.

A Szolgáltató a bejelentett igényeket, ajánlattevő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza

- ◆ a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- ◆ b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és ajánlattevő részére való megküldés időpontját,
- ◆ c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli Előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az Előfizetői szerződés számát.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

Ha az ajánlattevő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az Előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 8 napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásul vétele visszaigazolása esetén az Előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az ajánlattevő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az ajánlattevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az ajánlattevővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírási szabályai az irányadók, valamint a hozzáférési pont helyének változása, melyre az áthelyezés szabályai az irányadók.

Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 8 napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

2.1.3. A szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elutasítása

Az igénybejelentő által tett ajánlat elutasításra kerül, amennyiben:

az ajánlat műszakilag nem megvalósítható vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak vagy a telepítés ésszerű költséghatárok mellett nem megvalósítható; vagy

- ◆ az igénybejelentőnek a szolgáltatóval szemben lejárt követelése volt bármely egyéb szolgáltatás nyújtásából származóan; vagy
- ◆ az igénybejelentőnek a szolgáltatóval vagy más távközlési szolgáltatóval fennálló bármely megelőző szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat (6) hónapon belül mondták fel.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

2.2.1. Előfizetői adatok listája természetes személy előfizető („egyéni előfizető”) esetén

- az előfizető neve;
- az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye;
- az előfizető anyja neve, születéskori neve, születési helye és ideje;
- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselője fenti pontok alatt meghatározott adatait.

2.2.2. Előfizetői adatok listája nem természetes személy előfizető („intézményi / üzleti előfizető”) esetén

- az előfizető cégszerű elnevezése;
- az előfizető székhelye;
- az előfizető cégjegyzékszám;
- az előfizető bankszámlaszám;
- adószám;
- kapcsolattartó személy neve

2.2.3. Előfizetői adatok listája mindkét előfizetői kör esetén

- telefonszám;
- napközbeni elérhetőség;
- kapcsolattartó személy neve; intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;

- számlaküldési cím;
- e-mail azonosító(k) : intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;
- előfizető azonosító jelszó.

Az előfizető az előfizetői szerződés megkötése során az alábbi dokumentumokat köteles a szolgáltató számára eredeti vagy hiteles másolati példányban bemutatni:

Egyéni előfizető esetén

- ◆ személyigazolvány (az előfizető hozzájárulása esetén);
- ◆ lakcímkártya;
- ◆ amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a teljes bizonyító erejű magánokiratokba vagy köziratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazás egy példánya.

Intézményi / üzleti előfizető esetén

- ◆ cégkivonat másolata;
- ◆ az aláíró aláírási címpéldánya vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazásának egy példánya.

A fenti adatok szolgáltató általi kezelése illetve az előfizető által történő megadása nem alkalmazható, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele ráutaló magatartással történik.

2.3. Az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai az ÁSZF 16.1 pont 1. számú mellékletében találhatóak. A nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: Felek) Előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből, egyedi Előfizetői szerződésből és annak esetleges kiegészítő mellékleteiből áll.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az Előfizetői szerződés alapján az Előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a 2.1.3. pontjában foglaltak kivételével – legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az Előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles az Előfizetői hozzáférési pontot létesíteni, biztosítani a hálózathoz történő csatlakozást és a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 8. § (2) bekezdésben meghatározott felmondás feltételei

Jelen ASZF vonatkozásában nem értelmezett.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás leírása

Az egyes szolgáltatások részletes tartalmi leírása jelen ÁSZF 16.1 pont 1. számú mellékletében találhatóak. Az egyes szolgáltatások közvetített szolgáltatást tartalmaznak.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Az internet hozzáférési helyhez kötött vezeték nélküli technológiával nyújtott szolgáltatás földrajzi területét (település listát) a 16.8 pont 8. számú melléklet tartalmazza

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre és az információk felhasználására vonatkozó leírás

A jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatással segélyhívó szolgáltatáshoz való hozzáférés és hívó helyre vonatkozó információhoz való hozzáférés nem lehetséges.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A jelen ÁSZF szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye

Az előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató hálózatának az a végpontja, melyen keresztül az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe tudja venni. Ez a végpont egy hírközlő berendezés, mely a szolgáltató tulajdona. Ez a hírközlő berendezés teszi lehetővé azt a fizikai és logikai csatlakozást, melynek révén a szolgáltatások elérhetővé válnak. E végpont mögött lévő berendezések, hálózatok működéséért Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató az ingatlanon belüli Előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg. A kiépítési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy az Előfizető ingatlanában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán általában vezetékcsatornában van vezetve.

A fentiekben megjelöltektől eltérő feltételek esetén a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését megtagadhatja, vagy egyedi kalkuláción alapuló díjazásért vállalhatja, illetve a kiépítést egyéb feltételek (pl. ráláthatóság hiánya, harmadik személyek hozzájáruló nyilatkozata, stb.) fennállásától teheti függővé.

A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő Előfizetői igény esetén kiegészítő kiépítési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az Előfizetővel. A létesítés különleges eseteit és ilyen esetben a beruházás részletes feltételeit a felek megállapodásban rögzítik, amely az egyedi Előfizetői szerződés része. Amennyiben a kiegészítő létesítési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon, megállapodásban vagy egyedi megállapodásban jelzi a kiegészítő díj összegét. Az Előfizető a megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

A Szolgáltató az ingatlanon belül az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésére és az ezen a ponton keresztül nyújtott szolgáltatásra az Előfizetővel szerződést köt.

Ha a szerződő fél nem az ingatlan tulajdonosa, akkor Szolgáltató kérheti a Tulajdonos hozzájárulását az Előfizetői végpont kiépítéséhez.

Az Előfizetői végpont, illetve az Előfizető által kért berendezések/eszközök áramellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont mögötti hálózatot, azok berendezéseit csak előzetes megrendelés alapján építi meg, ill. szállítja le és helyezi üzembe.

4. Az Előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az Előfizetési szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatás-minőségi követelményeinek célértékei

4.1.1. Új hozzáférési pont létesítési idő

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáférési pont kiépítésének 80%-ában teljesített határideje (megkezdett naptári nap).

4.1.2. Minőségi panaszok hibaelhárítási ideje

A bejelentett és rögzített minőségi panaszok alapján indított hiba elhárításának az esetek 80%-ában teljesített határideje (megkezdett óra).

4.1.3. Számlapanaszok kivizsgálási és elintézési ideje

A bejelentett és rögzített számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80%-ában teljesített határideje (megkezdett nap).

4.1.4. A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás igénybevehetőségének tényleges időtartamának aránya a teljes elvi szolgáltatás idejéhez képest. (%)

Rendelkezésre állás számítása: $RA=(1-SZKTI/SZTI)*100$

RA – rendelkezésre állás

SZKTI – szolgáltatás kiesés teljes időtartama

SZTI – teljes szolgáltatás elvi időtartama

4.1.5. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés

Az az időtartam, mely alatt a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára nem várt kiesés miatt a szolgáltatás nem volt elérhető (perc).

4.1.6. Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés

Az az időtartam, mely alatt az előfizetők legalább 10%-a számára számára nem várt kiesés miatt nem volt elérhető a szolgáltatás (perc).

4.1.7. Garantált le- és feltöltési sebesség

Az adott előfizetői hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban a szolgáltató által vállalt legkisebb adatátviteli sebesség, melyet az esetek 90%-ában a Szolgáltató garantál (Mbit/s).

4.1.8. A szolgáltatás minőségének ellenőrzése

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségét ellenőrzi, folyamatosan monitorozza a szolgáltatási felelősségi pont határáig.

Az adatok a monitorozó rendszerből lekérdezhetők és a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott módon listázhatók.

A Szolgáltató a minőségi célértékek ellenőrzését a rendszeresen végrehajtott karbantartási folyamatok során végzi és a mérés eredményét dokumentálja.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél lévő berendezéseket ellenőrizni.

A szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók értelmezése, leírása valamint a Szolgáltató által vállalt célértékek a vonatkozó ÁSZF 16.6 pont 6. számú mellékletében találhatóak.

4.1.9. A minőségi célértéktől való eltérés

A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paraméterektől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. Ezen szolgáltatásokat a Szolgáltató a 16.1 pont 1. számú mellékletben jelöli meg, ahol Szolgáltató a célértékeket is külön köteles a szolgáltatás/részszolgáltatás megnevezésével tételesen feltüntetni. E szolgáltatás vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi

követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

a) csökkentett műszaki minőségű részszolgáltatás felhasználásával vagy

b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő szolgáltatás esetén kerülhet sor.

Csökkentett műszaki minőségű részszolgáltatás igénybe vétele akkor indokolt, ha

a) a szolgáltatáscsomagban másik, teljes értékű részszolgáltatás felhasználása telítettség miatt már nem lehetséges, vagy

b) a rendelkezésre álló teljes értékű szolgáltatás kapacitás olyan műszaki megoldás mellett nyújtható, hogy így a felhasználást a régebbi Előfizetői eszközök nem teszik lehetővé, de a szolgáltatást az Előfizetők többsége igényli.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű részszolgáltatás igénybe vétele esetén a részszolgáltatás szolgáltatáscsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott részszolgáltatást annak tartalma miatt az Előfizetők többsége igényli.

4.1.10. Minőségi célérték miatti Előfizetői vita

Ha a Szolgáltató a 4.1.9 pont szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a későbbiekben részletezett feltételek szerinti előfizetési díj visszatérítésre jogosult. Ha az Előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni.

Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjakat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Szolgáltató jogosult a minimálisan vállalt műszaki paramétereket meghaladó értékű – maximált teljesítési értéket meghatározni, szolgáltatásonként. A szolgáltatás észlelhető hiányosságait az Előfizetőnek haladéktalanul jeleznie kell a Szolgáltató hibaelhárító szolgálatánál. A hiba elhárítása, megszüntetése érdekében Előfizető köteles Szolgáltatóval együttműködni, különösen a hibaelhárítást és karbantartást lehetővé tenni, ellenkező esetben Szolgáltatónak okozott kárért felelősséggel tartozik különösen abban az esetben, ha más Előfizetőket is érintő hiba elhárítását, illetve a egyéb hálózat üzemeltetési tevékenységét akadályozza, vagy meghiúsítja.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A hálózat menedzselése nem befolyásolja a szolgáltatás minőségét.

A szolgáltató korlátozza az ügyfelek védelmében, minden az előfizetői irányból induló, a TCP 25-ös porton keresztül menő csomagot a saját levelező szerverére (mail.datrans.hu) vonatkozóan. A kifelé irányuló levelezés csak felhasználónév és jelszó használatával lehetséges max. 9 címzettnek.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésekről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

4.3.1. Szolgáltatás akadályozása, veszélyeztetése

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az Előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzőinek csökkentésére az Előfizető egyidejű értesítésével.

A Szolgáltató jogosult eredménytelen felszólítás esetén az Előfizetői szerződést az Előfizető hibájából felmondani.

4.3.2. Értesítés a szolgáltatás biztonságának veszélyeztetéséről

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől.

4.3.3. A szolgáltatás használatával járó veszélyek

A szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A szolgáltató nem tudja garantálni a hálózaton folytatott távközlési forgalom 100%-os biztonságát. A szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy:

- ◆ az előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet
- ◆ az előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kaphat

- ◆ az előfizető által az Internetről letöltött alkalmazás, fájl, vírus, vagy egyéb kárt okozó programot tartalmazhat
- ◆ az előfizető számítógépéhez (hálózatához) illetéktelen hozzáférést kísérhetnek meg az Internet használata közben.

4.3.4. A szolgáltató által javasolt intézkedések a fenti veszélyek csökkentése érdekében

- ◆ az előfizető győződjön meg arról, hogy a továbbítani kívánt információ megfelelően védve van-e (pl. Bankkártya számát csak olyan web oldalon adja meg, ahol a kommunikáció megfelelően titkosított (pl. Secure Socket Layer- SSL), és meggyőződött az oldal hitelességéről; ne küldjön elektronikus levélben bizalmas információt, pl. jelszót, titkosítás nélkül)
- ◆ Használjon minden esetben vírusirtó szoftvert, és ellenőrizze a letöltött állományok vírusmentességét futtatás előtt. Rendszeresen frissítse a vírusirtó szoftvert. A szolgáltató igény esetén egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfizető igényeihez, vállalja a megfelelő vírusellenőrző rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.
- ◆ Olyan egyéni előfizetőknek, akik csak egy számítógéppel csatlakoznak az Internetre, a szolgáltató javasolja valamely Personal Firewall alkalmazás használatát. A szolgáltató értéknövelt szolgáltatásként, egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfizető igényeihez, vállalja a megfelelő védelmi rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.

A javasolt védelmi szolgáltatások részletes leírása valamint feltételei a <http://www.datatrans.hu/> honlapon valamint a szolgáltató ügyfélszolgálatán megtekinthetők.

4.4. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1.

Az Előfizető csak hatályos Előfizetői szerződés birtokában csatlakoztathatja a végberendezést a hálózathoz. A végberendezést az Előfizető biztosítja, azzal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A szolgáltatás igénybevételéhez csak az alapvető követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni.

4.4.2.

Az Előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti a felhasználók és más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

4.4.3.

A hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz az Előfizető, köteles azt megtéríteni.

4.4.4.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól. A Szolgáltató nem felel azért, ha az Előfizetői végberendezés korszerűtlensége, vagy technikai jellemzője esetleg egyéb sajátossága miatt nem alkalmas a szolgáltatás teljes körű igénybevételére.

4.4.5.

A készülék beállítása – a hálózatra történő csatlakozással egyidejűleg a Szolgáltató által végzett első díjmentes beállítás kivételével – az Előfizető feladatkörébe tartozik. A hálózatra történő csatlakozást követő további beállításokat az Előfizető kérésére a Szolgáltató kiszállási és óradíj ellenében végzi el.

4.4.6.

Az Előfizető vevőkészülékének hibájára vagy alkalmasságára vonatkozó esetleges viták eldöntésére az illetékes hírközlési hatóság jogosult. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételtlen jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit az Előfizető köteles megtéríteni.

4.4.7.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnél a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha az ellenőrzése során hiányosságokat, hibákat stb. tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén jogosult a szolgáltatást korlátozni. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondhatja.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az Előfizetési szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel.

5.1.1. A szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása, átalakítása vagy bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység végzése céljából (tervezett üzemfenntartási munkák). Az ilyen jellegű munkák miatti szüneteltetés nem haladhatja meg naptári hónaponként az egy (1) napot.

Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását illetve minőségének romlását okozza vagy okozhatja. A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek kategóriái:

- normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység;
- beruházási fejlesztési tevékenység;
- szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység;
- szükséghelyzet miatt történő helyreállítás.

A szolgáltatást érintő esetek:

- előfizetői végpont
 - végponti eszköz karbantartása
 - végponti eszközcsere
- szoftverfrissítés
 - szoftvercsere
 - adatbázis karbantartása
 - átterhelés
 - bővítés
 - csere
- karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséről az előfizetőt legalább három (3) nappal előbb értesíti. A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

5.1.2. A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szüneteltetés

A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szüneteltetés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait (Ptk. 312.§) kell alkalmazni.

5.1.3. Szüneteltetés az előfizető kérésére

A szolgáltatás szünetelhet az előfizető írásos kérelmére is. A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szüneteltetés időtartamát az előfizető a 5.1.6. pont figyelembevételével szabadon választhatja meg. A szüneteltetés a kérelem beérkezését követő hónap első naptári napján kezdődik.

Az előfizető a szolgáltatás szüneteltetését nem kérheti:

- ◆ akciós értékesítés során megkötött szolgáltatás vonatkozásában;
- ◆ amennyiben a szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

5.1.4. Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése

A helyhez kötött szolgáltatások esetén az Előfizető – írásban, a Szolgáltató által erre rendszeresített hiánytalanul kitöltött és Előfizető által aláírt formanyomtatványon benyújtott – áthelyezési igényére az Előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni.

A Szolgáltató a hiánytalan és a formai követelményeknek is megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.

Az Előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az Előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kérelem benyújtásakor egyeztetett időpont megváltoztatását Előfizetőnél kezdeményezze és Előfizetővel egyeztetve új időpontot jelöljenek meg.

A Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel (16.4 pont 4. számú melléklet).

Amennyiben Szolgáltató az a) és b) pontban meghatározott határidőket nem tartja be kötbért köteles fizetni.

5.1.5. Vis major

A szolgáltatás szüneteltetését okozhatja, hogy a szolgáltató kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorista cselekmény, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, illetve annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy szükségállapot, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események a Magyar Polgári Törvénykönyv értelmében lehetlenné teszik kötelezettségei teljesítését, vagy azok teljesítését meggátolják és a teljesítés lehetlensége nem a vis major-ra hivatkozó fél mulasztásának tudható be. A vis majorral érintett fél haladéktalanul köteles a másik felet az eseményről értesíteni, valamint annak várható tartamáról és hatásáról a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetlenné válik bármelyik fél jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Előfizető a vis major időtartama alatt mentesül a szolgáltatási díj fizetése alól.

5.1.6. Az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama

Az előfizető által kérhető leghosszabb szüneteltetés időtartama évente legfeljebb hat (6) hónap.

5.1.7. A díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei, a díjfizetés mértéke

Az előfizető kérésére, vagy a 5.2/c pontban meghatározott esetben történő szüneteltetés időtartama alatt az előfizető köteles a legkisebb csomag 25%-a+ÁFA/hó időarányos összeget fizetni, melyet a szolgáltató a szüneteltetési időszak végén egy összegben számláz ki.

A 5.1.2. és 5.1.5. pontban meghatározott esetben az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

5.1.8.

A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti, viszont a határozott időre kötött szerződés a szüneteltetés idejével meghosszabbodik.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított, vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósítás módjai

5.2.1. A Szolgáltató korlátozási joga

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- /a Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- /b Az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint hálózati szolgáltatás céljára használja;
- /c Az előfizetőnek tizenöt (15) napon túli esedékes díjtarozása van és az előfizető nem adott a szolgáltató számára a 7.2.4 pont szerint meghatározott vagyoni biztosítékot; vagy
- /d Az előfizető a 16.5 pont 5. sz. mellékletében meghatározott Internet Használati Alapelvekben tiltott magatartások valamelyikét tanúsítja.

A szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a veszélyeztetést, vagy akadályoztatást megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

5.2.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának megszüntetése

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke ez esetben minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg négyszerese.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Előfizetői szerződésben feltüntetett - indokolt és méltányos - díjat (visszakapcsolási díj) számolhat fel.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

- a) A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF 12.3. pontja alapján nem mondja fel az Előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja.
- b) Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést legálább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.
- c) A szolgáltatás felfüggesztésre kerül, ha olyan körülmény alakul ki, mely a szolgáltatás minőségének romlását, vagy ellehetetlenülését eredményezi (fizikai rálatást akadályozó fa növekedése, vagy új épület építése). A felfüggesztés arra az időre történik, amíg az ügyfél oldali berendezés áthelyezése meg nem történik, feltéve, ha erre van mód. Ha az áthelyezés nem valósítható meg, Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséért az Előfizetői hozzáférési pontig tart. Az előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató hálózatának az a végpontja melyen keresztül az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe tudja venni. Ez a végpont egy hírközlő berendezés, mely a szolgáltató tulajdona. Ez a hírközlő berendezés teszi lehetővé azt a fizikai és logikai csatlakozást, melynek révén a szolgáltatások elérhetővé válnak. E végpont mögött lévő berendezések, hálózatok működéséért Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor egyszeri díjat (belépési díj) felszámítani. A Szolgáltató az ingatlanon belüli Előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az Előfizetővel állapodik meg. A kiépítési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza oly módon, hogy az Előfizető ingatlanában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, lépcsőházban és a ház külső falán általában vezetékcsatornában van vezetve. A hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának és a hálózathoz az Előfizető által csatlakoztatott berendezések állapotáért, azok karbantartásáért az Előfizető a felelős. Ha az Előfizető üzemeltetésében levő valamely berendezés a Szolgáltatónak kárt okoz az Előfizető, köteles azt megtéríteni.

A Szolgáltató nem felelős a hálózat Előfizetői hozzáférési pontot követő szakaszának vagy az Előfizető végberendezésének bármilyen beállítási hibájáért, meghibásodásáért, részben vagy egészben való vételi alkalmatlanságáért. Az esetleges készülékhiba elhárítása vagy a vevőkészülék vételre alkalmassá tételére a Szolgáltató nem köteles, azok elvégzésére külön díjazásért vállalkozhat, mely költségek az Előfizetőt terhelik. A végberendezés hibájára, alkalmatlanságára vagy hiányára való hivatkozással az Előfizető nem mentesül az előfizetési díj megfizetése alól.

6.1. A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1. Hibabejelentő szolgálat

A Szolgáltató a hálózat és az Előfizetői szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében az ügyfélszolgálat mellett hibabejelentő szolgálatot is működtet. Az Előfizető az Előfizetői szolgáltatás meghibásodását az 6.1.3 pontban leírt módon és időben teheti meg.

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető által megállapodott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

6.1.2. A hibabejelentés nyilvántartásba vétele, hibaelhárításra vonatkozó eljárás

A szolgáltató 24 órás műszaki ügyfélszolgálatot üzemeltet abból a célból, hogy ügyfelei a szolgáltatással kapcsolatos hibákat és észrevételeket bejelenthessék. A szolgáltató minden hibabejelentés adatait az e célra szolgáló Ügyfélszolgálati szoftverben dokumentálja, feltéve, hogy a hiba a szolgáltató rendszerében következett be. Feljegyzi a hiba bejelentés pontos idejét, a bejelentő személyét, a nem megfelelőséget és az esetleg függőben maradt érdeklődést. A hibabehatárolást a szolgáltató azonnal megkezdi és 48 órán belül az ügyfelet értesíti a hibabehatárolás eredményéről, valamint egyeztet a hibajavítás időpontjáról.

Az Ügyfélszolgálat a hibabejelentést - amennyiben a hiba a szolgáltató rendszerében van - az előfizető részére visszaigazolja, és a bejelentést nyilvántartásba veszi. A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat a hiba elhárításától számított 1 évig megőrzi a szolgáltató.

A szolgáltató nem felelős, és nem köteles kijavítani a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibáját:

- ◆ az előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
- ◆ a műszaki berendezés vagy a szolgáltatás helytelen beállítása vagy rendeltetésellenes használata;
- ◆ az előfizető által a szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
- ◆ a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az előfizető által;
- ◆ a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- ◆ az előfizető műszaki berendezésének tápellátás hibája; vagy
- ◆ Vis major.

A Szolgáltató a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre. Az Előfizető a hibaelhárítás során köteles a

Szolgáltatóval együttműködni, a hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői hozzáférési ponton, valamint az azt magában foglaló ingatlanon biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (pl. a csatlakoztatott készülék, illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles és a 16.4 pont 4. számú melléklet szerinti kiszállási- és munkadíjat jogosult kiszámlázni. Amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért – a nem az érdekkörébe eső hiba elhárítását is elvégezheti.

Az Előfizető kiszállási díj fizetésére köteles a 16.4 pont 4. számú mellékletben megjelölt mértékben, ha

- a) a Szolgáltató helyszíni vizsgálat alapján megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozik,
- b) a helyszínen végezhető kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, azonban az Előfizető az ingatlanba való bejutást vagy az Előfizetői hozzáférési ponthoz való hozzáférést nem biztosította,
- c) az Előfizető téves, megtévesztő vagy nem valós hibára irányuló bejelentést tett,
- d) a hiba nem a Szolgáltató érdekkörében merült fel.

6.1.3. Hibaelhárítás időtartama

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket a hiba bejelentésének időpontját követő 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a/ további helyszíni, az Előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b/ a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak az 48 órán belül meg kell kérnie.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a 6.1.3. pont a/ pontja szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető a fentiek szerint megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha az Előfizető a javítást elfogadta (aláírásával, vagy telefonon történő visszaigazolással, vagy azzal, hogy a munkalap kézhez vétele után nem jelzi, hogy a hiba továbbra is fenn áll). Amennyiben az Előfizető a javítást nem fogadja el, viszont a felügyeleti rendszer, vagy Szolgáltató mérési eredményei szerint az Előfizetői szolgáltatás megfelel a szolgáltatás leírásban rögzített minőségi követelményeknek, akkor a hibát kijavítottnak kell tekinteni.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló Szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.1.4. A hibabejelentés nyilvántartása

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hiba elhárításától számított egy (1) évig megőrzi. A nyilvántartás (ügyfélszolgálati szoftver) a következő adatokat tartalmazza:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató kötbérfizetésre köteles, valamint a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével a jelen ÁSZF 6.3 pontjában foglaltak szerint.

Ha a Szolgáltató a felek megállapodása szerinti határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az Előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott Előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

Ilyen esetben a Szolgáltató köteles biztonságos módot biztosítani az Előfizető számára az eszköz visszaszolgáltatására, valamint a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére igazolást adni.

A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

6.2.2. Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Az Előfizető díjreklamációja, kötbérgénye, kártérítési igénye elintézésével kapcsolatos panaszja esetén jogosult az ÁSZF 6.6. bekezdésében meghatározott, illetékes hatóságok vizsgálatát kérni.

Az Előfizetőt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

Amennyiben a szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órát meghaladó időtartamban nem vehető igénybe, a szolgáltató köteles a hetvenharmadik (73.) órától a hiba elhárításáig tartó időszakra kötbért fizetni. A kötbér mértéke ez esetben minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a fent leírt kötbér felét kell fizetnie.

A szolgáltató köteles a szolgáltatást a jogszabályokban, az előfizetői szerződésben és a hírközlési hatóság előírásaiban rögzített műszaki követelményekben megfelelően nyújtani.

A szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az előfizető vagyonaiban okozott közvetlen, igazolt kárért felel. A szolgáltató nem felel a közvetett károkért, elmaradt haszonért és az előfizetőt ért nem vagyoni kárért.

A szolgáltató mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.

6.2.3. Kötbér fizetési kötelezettség teljesítése

A 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet szerint a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül – az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adómagatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoz-

tatással együtt – köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének az ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető jóváírja, vagy
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért, vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlétük esetében az ügyfélszolgálaton, távollétük esetében – amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik – banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

- a) Előfizetői bejelentés: az Előfizetői panasz és a hibabejelentés,
- b) Előfizetői panasz: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó, az Előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

A Szolgáltató a hibabejelentésekkel kapcsolatban a 6.1. pontban foglaltak szerint jár el.

6.3.1. A hibabejelentő elérhetősége

Hibabejelentés, műszaki probléma estén az alábbi helyen jelenthető be:

Datrans Internet Kft.

Személyesen: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

Hétfő-péntek 8³⁰-16⁰⁰

Telefonon elérhető

Hétfő-péntek 8⁰⁰-16⁰⁰

Kékszám: (40) 200-677 (22-es és 25-ös körzetből)

Telefon: (22) 505-750

Mobil: (20) 9980-747 8⁰⁰-21³⁰

Fax: (22) 505-753

A szolgáltató jogosult a hibaelhárítás során alvállalkozó igénybevételére.

6.3.2. Az előfizetői panaszok intézése

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb harminc (30) munkanapon belül megvizsgálja. E határidő mulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

A szolgáltató a bejelentéstől számított öt (5) munkanapon belül tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e. Ha az előfizető a fenti bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a szolgáltató a bejelentést nem utasítja el öt (5) munkanapon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának határidejével meghosszabbodik.

Amennyiben a szolgáltató a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad, a következő havi elszámolás alkalmával a befizetett díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. Ha az előfizető a számlát nem egyenlítette ki, úgy a szolgáltató - amennyiben a díjreklamációs bejelentésnek helyt ad -, módosított számlát bocsát ki. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik az előfizető által késedelmes díjfizetés esetén fizetendő kamat mértékével.

Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a szolgáltató köteles bizonyítani, hogy a számlázási rendszere zárt, - melyet a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja - a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt. A szolgáltató az előfizető kérésére biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat.

A Datrans Internet Kft. számlázórendszere az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 142.§(3) bekezdésében szereplő, a díjak hibátlan kiszámítását végző az informatikai biztonsági zártkörű kockázatarányos követelményeinek megfelel. A Tanúsítvány regisztrációs száma: HUNG-T-ZART-Mikro-013/n-2015.

Az ügyfélszolgálat a díjreklamáció elutasítását köteles indokolással ellátva írásba foglalni, és annak egy példányát az előfizetőnek átadni vagy tizenöt (15) munkanapon belül megküldeni.

Az előfizető a díjreklamációs igényének elutasítása esetén jogosult a Hírközlési Területi Hivatal 24/2001. (XII. 22.) MeHVM rendeletben meghatározott minőségfelügyeleti eljárását kezdeményezni.

Az előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, bármely Hírközlési Területi Hivatalhoz, illetőleg a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz. A fogyasztóvédelmi felügyelőség csak az egyéni előfizetők (fogyasztók) panaszai alapján jár el.

A felügyeleti szervek elérése az 1.5 pontban felsorolva.

6.3.3. Kötbér igények intézése

Hibás teljesítés esetén, a szolgáltató a kötbér összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) naptári napon belül az előfizető számláján jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

6.3.4. Kötbér fizetési kötelezettség a Szolgáltató részéről

a) az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

6.3.5. A kötbér mértéke a vetítési alap

a) kétszerese a 6.3.4. a) pontja szerinti esetben,

b) négyszerese a 6.3.4. b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) nyolcszorosa a 6.3.4. b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

6.3.6. Kártérítési igények intézése

Ha az előfizető a szolgáltató hibás teljesítése miatt kártérítési igényt kíván érvényesíteni, erre vonatkozó igényét, kizárólag írásban, postai úton, tértivevényes formában az ügyfélszolgálaton jelentheti be. A szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb harminc (30) munkanapon belül tájékoztatja az előfizetőt, hogy a díjreklamációnak helyt ad-e.

A szolgáltató által a harminc (30) napos eljárási határidő túllépése nem minősül a kártérítési igény elfogadásának illetve a követelés elismerésének.

Amennyiben a szolgáltató az előfizető kártérítési igényét és annak összegét elismeri, a szolgáltató a kártérítés összegét a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül az előfizető számláján jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

6.3.7. Az igények elévülése

A távközlési előfizetői szerződésekből eredő igények egy (1) év alatt évülnek el, melyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. Az ügyfélszolgálat működése

A szolgáltató előfizetői megfelelő tájékoztatása érdekében valamint a szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítésére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, észrevételek intézésére ügyfélszolgálatot valamint hiba-bejelentő szolgálatot működtet.

Szerződéskötési, ajánlattételi, információs, ajánlatmódosítási, reklamációs ügyek esetén az Ügyfélszolgálat elérhetősége jelen ÁSZF 1.2. pontjában található.

A szolgáltató ügyfélszolgálat helyi távbeszélő díjjal érhető el.

Az ügyfélszolgálat 120 percen belüli telefonos hívásra való bejelentkezésének aránya: célérték 90%.

Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és ennek eredményéről az előfizetőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított harminc (30) naptári napon belül írásban tájékoztatja. Az előfizető a reklamációt kizárólag írásban, postai úton, ajánlott, tértivevényrel ellátott levélben juttathatja el az alábbi címre:

Datatrans Internet Kft. 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

6.4.2. Hibás teljesítés

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Felügyelet bármelyik Hírközlési Területi Hivatalánál kezdeményezheti minőség-felügyeleti eljárás megindítását.

6.4.3. Kártérítés

Ha az előfizető a szolgáltatónak a kártérítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál igényét peres úton érvényesítheti.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások tekintetében tudakozó szolgáltatás nem vehető igénybe.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

Az Előfizető és a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták ügyében peres és nem peres eljárást kezdeményezni. Az Előfizetői jogviszonyból származó igények elévülési ideje 1 év.

A peres eljárásra a felek kikötik a Székesfehérvári Városi Bíróság, illetve értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszék illetékességét.

Az Előfizető nem peres eljárást kezdeményezhet a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál és a Gazdasági Versenyhivatalnál, amelyek elérhetőségeit a jelen ÁSZF 1.6. pontja tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetői szerződésekből eredő követeléseit a Ptk.-ban foglalt rendelkezések betartásával más személynek vagy szervezetnek engedményezze.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, a 6/2016. (IX. 30.) NMHH rendelet 3. § szerinti internet-hozzáférési szolgáltatást is tartalmazó szerződés esetén külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékesé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1. Egyszeri díjak

Az egyszeri díjakat a 4. számú melléklet tartalmazza.

7.1.2. Rendszeres díjak

Az előfizető havi előfizetési díjat fizet a szolgáltatásért. A szolgáltatás díjait a 16.4 pont 4. számú melléklete tartalmazza.

7.1.3. Díjazási időszakok

A szolgáltató havonta legalább egyszer az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. Ha az előfizető a hónap végéig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen. A díjazási időszak lehet negyedéves, féléves, vagy éves.

7.1.4. Kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások

Amennyiben az előfizető a szolgáltató valamely szolgáltatását feltételhez kötött kedvezmény igénybevételével veszi igénybe, a kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy az előfizető az előfizetői szerződés hatályba lépésétől számított és a szolgáltató által megjelölt határozott időtartam alatt a nyújtott szolgáltatás az előfizető oldalán felmerülő okból nem kerül felfüggesztésre vagy szüneteltetésre illetőleg az előfizető ezen időszak alatt az előfizetői szerződést nem mondja fel. Az előfizető oldalán felmerülő oknak számít az előfizetői díjfizetés elmulasztása miatt bekövetkező felfüggesztés is.

Amennyiben az előfizető a fentiekben meghatározott feltételeket nem teljesíti, úgy az előfizető által igénybe vett feltételes kedvezményt az előfizető elveszti és annak teljes összegét, valamint részletre történő vásárlás esetén az azonnali hatállyal esedékessé váló részleteket köteles a szolgáltató számára megfizetni.

A kedvezményt tartalmazó előfizetői szerződés aláírása egyben tartozás elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

A szolgáltató által nyújtott kedvezmény igénybevételére kizárólag az előfizető jogosult.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. A díjfizetés alapja

A díjfizetés az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokon alapul, mely szolgáltatásokról Szolgáltató számlát állít ki.

7.2.2. A díjfizetés módja

Az előfizető a díjtáblázat szerinti állandó havi díjakat havonta előre, míg a használati időtől illetve adatforgalomtól függő díjakat havonta utólag a szolgáltató által mért adatok alapján számla ellenében köteles megfizetni.

Az előfizető számláját a következő módon rendezheti:

- ◆ az előfizető részéről átutalással
- ◆ postai csekken történő befizetéssel
- ◆ az ügyfélszolgálati pénztárba történő befizetéssel
- ◆ csoportos beszedési megbízással

A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni.

A szolgáltató a számlát az előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki, és az ott meghatározott címre küldi ki. Ha az előfizető a hónap végéig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen.

Az előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű.

Amennyiben az előfizető bármely számlájának kiegyenlítésével késedelembe esik, vagy a felhasználható vagyoni biztosíték összege már felhasználásra került, az esetben a beérkező fizetések mindenkor a korábban kiállított számlák tőkeösszegének és az ezekre vonatkozó késedelmi kamatoknak a kiegyenlítésére kerülnek felhasználásra.

7.2.3. A számla formája

A számla papír alapú dokumentum, mely tartalmazza a szolgáltató és az előfizető azonosítására szolgáló adatait, a szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, értékét, forgalmi adót, valamint a fizetés módját és határidejét.

Az előfizető kérésére a szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Szolgáltató minden számlán közli az Előfizetőnek a számla kiállítás napján aktuális egyenlegét.

7.2.4. Vagyonbiztosíték

Amennyiben az előfizető egy éven belül kétszer tizenöt (15) napos fizetési késedelembe esik, szolgáltató jogosult az előfizetőt vagyoni biztosíték nyújtására kötelezni. A vagyoni biztosíték összege megegyezik az adott előfizető által a felhívást megelőző hat (6) hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén) a felhasznált díj átlaga alapján egy hónapra vetített ösz-

szeg kétszeresével. 45 napos fizetési késedelem esetén a szolgáltató jogosult díjigényét a vagyoni biztosíték összegéből kielégíteni.

Előfizető köteles a szerződés időtartama alatt a vagyoni biztosíték összegét folyamatosan a szolgáltatónál letétbe helyezni. Amennyiben a vagyoni biztosíték összegéből a szolgáltató díjhátralék címén levon, előfizető köteles a biztosíték összegét a levont összeggel a levonásról szóló írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül kiegészíteni.

Amennyiben az előfizetői jogviszony megszűnik, a szolgáltató a vagyoni biztosíték tartozásokkal csökkentett összegét kamatmentesen, egy összegben, átutalja az előfizető által megjelölt bankszámlára.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

A kártérítési eljárás szabályait jelen ÁSZF 6.3.6. és 6.3.7. pontjai szabályozzák.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározását, mértékét és módjait, a jogosultság esetei szerint a jelen ÁSZF 6.3.5. pontja határozza meg.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).

8.2. Az internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).

A Szolgáltatónál a jelen szolgáltatások tekintetében – a szolgáltatások jellegéből adódóan – a szünetmentes szolgáltatóváltási eljárás nem alkalmazható.

8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).

9. Az előfizetői szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés a szolgáltató által történő aláírás napján lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, az előfizetői szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban.

9.1.1. A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével – amennyiben a felek az Előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével
- h) rendkívüli felmondással

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A meghatározott idő leteltével történő megszűnése esetén a határozott időtartamú szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt legalább 30 nappal korábban írásban, postai úton

vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

A felek a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői szerződés megszűnését követő új Előfizetői szerződéses feltételeiről. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

A határozott idejű szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondására ad okot különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) Előfizetői okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor
- b) az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének nem, késedelmesen, vagy csak részben tesz eleget

9.1.2. A határozatlan idejű szerződés megszűnése

A határozatlan idejű Előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

9.2. Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

9.2.1. Az előfizetői szerződés módosítása

Az előfizetői szerződés módosítása történhet az egyedi előfizetői szerződés módosításával (9.2.2 pont) illetve az Általános Szerződési Feltételek szolgáltató általi, egyoldalú módosításával (9.2.3 pont).

9.2.2. Az egyedi előfizetői szerződés módosításának egyes esetei, a szerződés módosítás feltételei

Az előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárási szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

9.2.3. A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása

A szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani az alábbiak szerint:

9.2.4. A Szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások

Ha az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei műszaki vagy bármely egyéb okból megváltoznak, szolgáltató erről – a tervezett időpontot megelőzően harminc (30) nappal – előfizetőt az alábbi módon értesíti:

- ◆ változásokat az ügyfélszolgálaton, illetve az interneten, a www.datrans.hu honlapon közzé teszi; vagy
- ◆ az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben).

Az értesítés minden esetben tartalmazza:

- ◆ az utalást az Általános Szerződési Feltételek módosítására;
- ◆ a módosítások rövid leírását;
- ◆ a módosítások hatályba lépésének időpontját;

- ◆ a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- ◆ amennyiben a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor módosított díj összegét.

A Szolgáltató módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a közzétételt követő tizenöt (15) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

Nem köteles a szolgáltató az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek módosulásáról értesíteni, mikor annak módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1. A kezelt adatok

Szolgáltató az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a 2003. évi C. törvény 129. § (5) bekezdés a) pontjában és a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 11.§ (1) a) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következő személyes adatokat kezeli:

/a	az előfizető neve;
/b	személyi igazolvány száma (önkéntesen szolgáltatott adat), születés kori neve, születési helye és ideje;
/c	az előfizető lakcíme, tartózkodási helye;
/d	az előfizető anyja neve;
/e	az előfizetői állomás azonosítója;
/f	az előfizető bankszámla száma;
/g	az előfizető által igénybe vett szolgáltatás, a szolgáltatás forgalmi adatai;
/h	az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
/i	a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott szolgáltatás használat időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme;
/j	a szolgáltatás dátuma;
/k	a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok;
/l	tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
/m	az előfizető telefonszáma;
/n	az előfizető napközbeni elérhetősége;
/o	a kapcsolattartó személy neve
/p	az előfizető e-mail azonosítója
/q	az előfizető domain neve;
/r	az előfizető adószáma (intézményi előfizető esetén);
/s	az előfizetői azonosító jelszó
/t	a szolgáltatás igénybevétele során használt IP cím.

10.1.2. A személyes adatok tárolásának időtartama

A szolgáltató a 10.1.1 /a-/c pontokban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig kezeli.

A szolgáltató az előfizetői jogviszony megszűnte után törli vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó azon személyes adatokat, amelyeket a kapcsolat létrehozatala céljából feldolgozott.

A szolgáltató a 10.1.1 /d)/-m és /t pontokban hivatkozott adatokat a számla teljesítésének határidejét követő hat (6) hónapig, illetőleg díjtartozás esetén az elévülési idő lejártáig (5 év) kezeli, kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

10.1.3. Jogszabályon alapuló adatátadás

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybevételéhez valamint az illetékes hírközlési felügyelet feladatai végzéséhez szükségesek a szolgáltató köteles — jogszabályban meghatározott módon és esetekben — a felügyelet részére szolgáltatni még akkor is, ha üzleti titoknak minősülnek.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jut a tudomására, azok tartalmának megismerését mások számára nem teheti lehetővé.

A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak, valamint a hírközlési hatóság részére előírt jogkör gyakorlásának esetét kivéve a szolgáltató — az érintett előfizető beleegyezése nélkül — a közléseket nem figyeli meg, hallgatja le, tárolja vagy a közlésekbe nem avatkozik bele vagy figyeli azokat meg, kivéve az alábbi, az előfizető érdekében és védelmében tett intézkedéseket:

- ◆ A Szolgáltató az E-mail valamint a Web-hosting szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentéseket készít (backup). A biztonsági mentéseket a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.
- ◆ A Szolgáltató a rendszerén keresztül továbbított elektronikus leveleken, automatikus, emberi beavatkozás nélküli szűrést hajthat végre saját és az előfizető adatainak és hálózati erőforrásainak védelmében. A szűrést a továbbított elektronikus leveleken kizárólag abban az esetben alkalmazza a Szolgáltató, ha ügyfelei általánosan érintettek, vagy a Szolgáltató rendszereinek működését súlyosan veszélyezteti (pl. nagy mennyiségű, sok felhasználót érintő kéréstlen levelek automatikus szűrése).

Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozó hatóság az előfizető írásbeli kérelmére a használatban lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg a levelezést lebonyolítók személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

10.1.4. Adatátadás hivatalos szervek részére

A 10.1.1 pontban hivatkozott adatok átadhatók:

- ◆ azoknak, akik a szolgáltató cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- ◆ a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- ◆ a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságoknak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

10.1.5. Adatátadás más távközlési szolgáltatóknak; közös adatállomány kezelése

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából, jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, az előfizetői szerződésben valamint a 10.1.1 /e pontban szereplő adatokat valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg — azzal az adattartalommal — közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

- ◆ számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette; vagy
- ◆ számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
- ◆ az igénybejelentő, illetve az előfizető a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen); vagy
- ◆ az előfizetőnek a távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely más távközlési szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjartozása van; vagy
- ◆ az előfizetőnek korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondások miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adat átadásáról. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 10.1.2 pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a 10.1.1 pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az előfizetőnek (ajánlattevőnek) ezzel kapcsolatosan milyen jogorvoslati lehetősége van; ki a közös adatállomány kezelője és adatfeldolgozója és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

10.1.6. Előfizetői kérelmen alapuló adatátadás

Az előfizető kérelmére kibocsátott számla nem tartalmazza a szolgáltatás során kapcsolat létesítésére használt azonosítók minden számjegyét vagy egyéb adatát, amelyre a díj kiszámításához nincs szükség. Amennyiben az előfizető a szolgáltatótól részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást igényel, a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét arra, hogy ilyen esetben a kimutatással együtt az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. Ezen adatok megismerésére az előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz az érintett természetes személyek előzetes írásbeli engedélyét beszerzi. A szolgáltató a nyilatkozatok valódiságát nem vizsgálja, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

10.1.7. Követeléskezelés

- 1.) Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával önként és kifejezetten hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag az Szolgáltató és munkatársai jogosultak a szolgáltatás nyújtása és az esetleges tartozások, követelések behajtása érdekében felmerülő célból és mértékig. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a szolgáltatás fennállta alatt, illetve a jogviszony fennállása alatt, valamint amennyiben az Ügyfél fizetési késedelembe esett, úgy a Szolgáltató felé fennálló tartozásának kiegyenlítéséig jogosult kezelni és feldolgozni.
- 2.) Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy amennyiben a Szolgáltatóval szembeni fizetési kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesíti és a Szolgáltató az Ügyféllel szembeni követelése behajtása érdekében követeléskezelő céget vagy jogi képviselőt vesz igénybe, úgy ezek részére jogosult az Ügyfél adatainak továbbítására. A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfél adatait a Szolgáltató által adott megbízás alapján a követelések behajtása céljából, a Szolgáltató és a követeléskezelő cég megállapodásában rögzített ügykezelési idő lejártáig, illetve a követelés ezen időtartamon belül való sikeres behajtásáig kezeli.
- 3.) A követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő a továbbított adatokat peres, peren kívüli és nem peres eljárásokban igényérvényesítés céljából is kezelheti. A továbbított adatokat a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő munkatársai ismerhetik meg. Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy a követelés behajtása érdekében és keretében a követeléskezelő cég, illetve a jogi képviselő az Ügyfélről a már rendelkezésre bocsátott adatokon túl további adatokat gyűjtsön (pl. az Ügyfél új címének, vagy a nyilvános telefonkönyvben szereplő telefonszámának rögzítése). A Szolgáltató az Ügyfél adatait az alábbi követeléskezelő cégnek, illetve az alábbi jogi képviselőnek jogosult továbbítani:

Credit Controll Kft. (1133 Budapest, Váci út 110.)

Dr. Patyi és Társa Ügyvédi Iroda (1136 Budapest, Hegedűs Gy. u. 16. fszt. 8.)

10.1.8. Behajtási díj

Az Ügyfél hozzájárulását adja, hogy amennyiben a Szolgáltatóval szembeni fizetési kötelezettségét nem szerződésszerűen teljesíti és a Szolgáltató az Ügyféllel szembeni követelése behajtása érdekében követeléskezelő céget vagy jogi képviselőt vesz igénybe, úgy behajtási díj jogcímen 2.540 Forintot köteles megfizetni.

10.1.9. Kötelező adatkezelés

A szolgáltató jogszabályi előírás alapján az alábbi adatokat kezeli:

- a. a 2.2.1 és 2.2.2 pontokban meghatározott adatokat;
- b. a 10.1.1 /d-/m pontokban meghatározott adatokat.

10.1.10. Érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A szolgáltató az érintett hozzájárulásával a 10.1.11/-r pontokban meghatározott adatokat kezeli. A szolgáltató az előfizető hozzájárulásával kezeli az előfizető nevét, e-mail azonosítóját és lakcímét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

10.1.11. A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok a következők:

2003. évi C. törvény a hírközlésről 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a távközlési előfizetői szerződésekről

10.1.12. A személyes adat kezelésének célja

A személyes adat kezelésének célja az előfizető által igénybe vett szolgáltatás nyilvántartása, az előfizető részére történő számlázás, a szolgáltatás díjának (ellenértékének) beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése valamint az előfizetői viszonyból származó jogok és kötelezettségek gyakorlásának lehetősége.

10.1.13. Az adatok felhasználása közvetlenül üzletszerzési célra

Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldemény nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot.

Kizárólag az előfizető egyértelmű, előzetes hozzájárulásával küldhető elektronikus úton, levelezés során reklám.

10.1.14. Változás az előfizető adataiban, vagy azok kezelésében

Az előfizető az előfizetői szerződés adataiban történt változást köteles a szolgáltatónak az adatváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni.

10.1.15. A szolgáltató felelőssége a személyes adatok kezelése során

A szolgáltatás keretében kapott és nyilvántartott adatok vonatkozásában a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a szolgáltatóval azonos módon terheli a titoktartási kötelezettség és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat, a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

Az adatbiztonság keretében Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

A Szolgáltató a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

A Szolgáltató a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése és feldolgozása munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását a Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

Szintén az adatbiztonság részét képezi az egyes személyes adatokat is kezelő informatikai rendszereken végzett felhasználói műveletek naplózása. A naplózás mélysége rendszerenként eltérő lehet, célja az esetleges visszaélések esetén a felelősség megállapításának elősegítése. Az egyes naplófile-okat a Szolgáltató rendszeresen felülvizsgálja.

A Szolgáltató adatvédelmi felelőse: Huszár Zoltán tel: (22) 505 750

10.2.1.

Az ÁSZF 10. pontjának rendelkezései a Szolgáltató adatkezelési szabályzatának minősülnek azzal, hogy a jelen 10. bekezdésben nem szabályozott kérdésekben a 2003. évi C. törvény és Avtv. a 2011. évi CXII. tv rendelkezései az irányadók.

Az Előfizetőt és a Szolgáltatót a fenti jogszabályokban meghatározott jogok illetik, és kötelezettségek terhelik.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozat módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen az előfizetői névjegyzékhez, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

11.1. Előfizetői nyilatkozat

Előfizető a nyilatkozatait a Szolgáltató ügyfélszolgálatára postai úton, vagy személyesen nyújthatja be, illetve a Szolgáltató hivatalos E-mail címére elküldve írásban nyújthatja be, és ugyan ezeken a módokon vonhatja vissza.

11.2. Előfizetői névjegyzékhez történő adatszolgáltatásra vonatkozó nyilatkozat

Az írásban megkötött Előfizetői szerződésben kell nyilatkozni Előfizetőnek arról, hogy hozzájárul-e az adatainak az Előfizetői névjegyzékben való szerepeltetéséhez.

Előfizető a szerződés ideje alatt az erre vonatkozó nyilatkozat módosítását a Szolgáltató ügyfélszolgálatára postai úton, vagy személyesen nyújthatja be, illetve a Szolgáltató hivatalos E-mail címére elküldve írásban nyújthatja be, és ugyan ezeken a módokon vonhatja vissza.

11.3. A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához való hozzájárulás (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).

11.4. Az értéknövelt szolgáltatások nyújtásához való hozzájárulás (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).

11.5. Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás

Az írásban megkötött Előfizetői szerződésben kell nyilatkozni Előfizetőnek arról, hogy hozzájárul-e hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez.

Előfizető a szerződés ideje alatt az erre vonatkozó nyilatkozat módosítását a Szolgáltató ügyfélszolgálatára postai úton, vagy személyesen nyújthatja be, illetve a Szolgáltató hivatalos E-mail címére elküldve írásban nyújthatja be, és ugyan ezeken a módokon vonhatja vissza.

11.6. Tételes számla igénylése

A Szolgáltató szolgáltatásairól kiállított számlái mindig tételesek.

11.7. Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok (Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett).

11.8. Az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat

Az Előfizetővel megkötött írásbeli szerződésben az Előfizető nyilatkozik arról, hogy egyéni Előfizetőként, avagy nem egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni a szolgáltatást.

12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

12.1.1. A Szolgáltató által kezdeményezett egyoldalú szerződés módosításának esetei

A Szolgáltató az ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására jogosult, ha:

- a) a Szolgáltató a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az Előfizetői szolgáltatások körét illetve azok igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
- b) a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások, szolgáltatási csomagok összetételét, vagy jellemzőit kívánja változtatni az Előfizetői igények vagy a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok díjának gazdasági hatása és a szolgáltatások, szolgáltatási csomagok minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján,
- c) a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
- d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
- e) egyéb, vis maior vagy a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.
- f) a Szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változás esetén
- g) az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

12.1.2. Az ÁSZF módosítása

Az általános szerződési feltételeket – azok jogszabályban meghatározott módosítása esetén a módosítás hatálybalépését 30 nappal megelőzően – nyilvánosságra kell hozni úgy, hogy a Szolgáltató honlapján közzéteszi és az ügyfélszolgálati irodában nyomtatott formában elérhetővé teszi, valamint a hatóságnak megküldi.

A Szolgáltató a módosítás hatóságnak történő megküldésének kivételével nem köteles a 12.1.1 pontban foglaltakat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, a szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a Szolgáltatót ezt az internetes ügyfélszolgálati címen köteles naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Az általános szerződési feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó eljárást a 12.1.1 pont tartalmazza.

12.1.3. Értesítés ÁSZF módosításról

Ha a Szolgáltató a fentiek szerint jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni – az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt az alábbiak szerint:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

12.1.4. Értesítés módja

Az Előfizető értesítése és tájékoztatása elsősorban e-mailben, vagy számlalevélben, illetve telefonon, faxon, hagyományos postai úton, sms-ben, vagy más elektronikus úton. Amennyiben az Előfizető nem jelölt meg kapcsolattartási elektronikus levélcímet és az igényelt szolgáltatás nem tartalmaz ilyen címet, a Szolgáltató díjmentesen biztosítja azt a felek között fennálló szerződés időtartamára. A Szolgáltató az Előfizető által megadott e-mail címet, ennek hiányában az általa biztosított e-mail címet veszi alapul az elektronikus értesítésekhez kapcsolattartási e-mail címnek.

12.1.5. Az Előfizetőt megillető jogok egyoldalú szerződésmódosítás kapcsán

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.1. pontban meghatározottak szerint egyoldalúan módosítja, az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában tett Szolgáltatói értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői szerződést és a hűség szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést és a hűség szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői szerződést vagy a hűség szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Amennyiben a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának következtében Előfizetőt megillető felmondásról szóló tájékoztatásban meghatározott határidőn, de legkésőbb 15 napon belül az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik. Az Előfizető jogai gyakorlására nyitva álló határidőket a legkésőbbi értesítéstől kell számítani.

A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi Előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak.

A Szolgáltató a határozott időre kötött szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), a szerződés időtartama, a szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei, illetve a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi Előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az Előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőlegesen magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

12.1.6. Díjmódosítás

A szolgáltatás ellenérték (díj) fejében vehető igénybe, a díjazás szabadáras. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével és a piaci árak vizsgálata alapján köteles megállapítani. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatások díját módosítani. A módosításnál figyelembe veszi a hivatalos (KSH által leközzölt) előző évi fogyasztói árindex mértékét, továbbá minden olyan tényezőt, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatással kapcsolatos üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) szolgáltatás tartalmának módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

A Szolgáltató díjmódosítás esetén köteles az Előfizetőt az általános szerződési feltételek módosítására vonatkozó előírások megtartásával értesíteni. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.

12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

12.2.1. Az előfizetői hozzáférési pont változtatása (áthelyezés)

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi. Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató erről az előfizetőt az áthelyési kérelmezéstől számított tizenöt (15) napon belül értesíti.

12.2.2. Számlázási cím módosítása

Az előfizető számlázási címben bekövetkezett változást köteles a szolgáltatónak a címváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásával és az előfizető emiatt történő késedelembe esése a 7.2.2 pontban meghatározott késedelmi kamat fizetési kötelezettséget keletkezteti.

12.2.3. Változás az előfizető személyében (átírás)

A szolgáltató az előfizető kérésére módosítja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be.

12.3. A Szolgáltató általi szerződésmódosítás esetei, feltételei

12.3.1. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben, amennyiben az Előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni az Előfizetőnek, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

Az Előfizetői szerződés megszüntetésére akkor kerülhet sor, ha az Előfizető részére a Szolgáltató írásbeli felmondását kézbesítették. A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által az Előfizető utoljára bejelentett nevére és címére küldött tértivevényes levél az „átvételt megtagadta”, „nem kereste”, a „címezett ismeretlen” vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza. Ebben az esetben a szerződés megszűnésének időpontja a visszaérkezéstől számított 3. nap. Az Előfizetői szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.

12.3.2. Felmondás Előfizető szerződésszegése esetén

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői szerződést az alábbi feltételek szerint 15 napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,

- c) az Előfizető az egyetemes Előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul veszi igénybe a szolgáltatást, a szolgáltatást harmadik személynek jogellenesen továbbadja,
- f) vagy az általa nem megrendelt szolgáltatást jogosulatlanul használja, a kódolt jelet, szolgáltatást feltöri, jogosulatlanul dekódolja vagy a Szolgáltató bármely rendszerét megkísérli feltörni, ellehetleníteni.

12.3.3. A Szolgáltató Előfizetői szerződés felmondása díjtartozás esetén

A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlítette ki. Az esedékes díjak késedelmes befizetése esetén Előfizető köteles a befizetést igazoló bizonylatot haladéktalanul az ügyfélszolgálati helységben bemutatni vagy Szolgáltató számára elfaxolni, vagy szkennelt bizonylatot elektronikus úton a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- b) az Előfizető a díjtartozás összecsúszását vitatja és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

Ha az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondásra okot adó szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni. Ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatást a felmondási idő alatt korlátozta, köteles azt haladéktalanul megszüntetni és a szerződés szerinti állapotot visszaállítani.

12.3.4. A Szolgáltatói díj visszatérítésének kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnésekor az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

12.3.5. Eljárás a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval. Az Előfizető köteles továbbá arra, hogy az átadott technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban visszaszolgáltassa a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető az eszközök visszaszolgáltatására vonatkozó kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 8 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen igazolható kárának megtérítésére.

12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.4.1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az előfizető és a szolgáltató megállapodhatnak abban, hogy az előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az előfizetői szerződést. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől számított nyolcadik(8) és harmincadik(30) nap között lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatást megszüntetni. Az Előfizető a szerződés felmondása esetén köteles együttműködni a Szolgáltatóval.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésekor üzemképes, séretlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontján leadni, illetve együttműködni a Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

12.5. Egyéb Előfizetői szerződés megszűnései és feltételeik

Az Előfizetői szerződés megszűnéseire és feltételeire vonatkozóan az ÁSZF 12.3 és 12.4 pontja az irányadó.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az Előfizetői szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltak szerint eljárni, jogait jóhiszeműen gyakorolni, kötelezettségeit teljesíteni, valamint a Szolgáltatóval együttműködni.

13.2. A szolgáltatás rendeltetés szerű használata

Az Előfizetői végpont kiépítés a Szolgáltató tulajdonát képező berendezésekkel történik. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket a berendezéseket a Szolgáltatónak a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül rendelkezésre bocsátja. Amennyiben a szerződés megszűnésekor a hivatkozott berendezéseket a Felhasználó nem, vagy nem üzemképes állapotban adná vissza, az esetben a szerződés megszűnésével egyidejűleg azoknak a nyilvántartásban feltüntetett bruttó értékét a Szolgáltató részére köteles egyidejűleg megfizetni.

13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő berendezésekkel kapcsolatos kötelezettségek

Az előfizető kizárólag olyan végberendezést csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési ponthoz, amely nem akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését.

Az előfizető szavatolja, hogy az előfizetői ponthoz csatlakozó, és a tulajdonában vagy fenntartásában lévő végberendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei a működtetés során teljesítik a hatósági előírásokban és szolgáltatás megfelelő minőségben történő vételéhez szükséges feltételeket.

Az előfizető felel a tulajdonában vagy fenntartásában lévő vezetékcsakasz vagy hálózat és távközlési végberendezés meghibásodásából, nem megfelelő beállításából, a nem engedélyezett végberendezés csatlakoztatásából, a berendezések ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás nem megfelelő biztosításából eredően a szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott károkért.

A Felhasználó felelős azért, hogy a saját tulajdonában lévő berendezések a telepítés napjától kezdve a rádiós Internet szolgáltatás igénybevételére alkalmas állapotban legyenek. A Felhasználó nem mentesül a fizetési kötelezettségétől, ha a saját berendezéseiben lévő hiba miatt nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

Amennyiben bármely eszköz meghibásodik, vagy a szerződés megszűnik, úgy a Felhasználó haladéktalanul köteles hiánytalanul átadni azt a Szolgáltató részére.

13.4. Az adatváltozás bejelentése

Az előfizető az előfizetői szerződés adataiban történt változást köteles a szolgáltatónak az adatváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra használható más szolgáltatások elérhetőségére és használhatóságára vonatkozó tájékoztatás

A Szolgáltató a 2003. évi C. törvény 149/A bekezdés szerinti előírásnak megfelelően a kiskorúakra az interneten le-
selkedő veszélyekkel szemben, egy szűrési lehetőséggel ellátott szoftver elérhetőségét, valamint a Gyermekvédel-
mi Internet-kerekasztal ajánlását a kiskorúakra káros internetes tartalmak és szolgáltatások esetén alkalmazandó
figyelemfelhívó jelzésekre és szűrőszoftvekre vonatkozóan biztosítja.

A szoftver magyar nyelvű, ingyenes, könnyen telepíthető és használható, mely elérhető a www.datatrans.hu honla-
pon.

**15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és
kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni –
az Eht. 132.§ (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok**(Jelen ÁSZF vonatkozásában nem értelmezett)

16. Mellékletek

16.1. 1. számú melléklet : Szolgáltatások leírása

Elektronikus levelezés (e-mail)

A szolgáltató az elektronikus levélküldést pillanatnyilag SMTP, a levelek letöltését pedig POP3 protokollon keresztül bonyolítja.

A POP3 (Post-office Protocol)

Ahhoz, hogy az előfizető le tudja tölteni leveleit, tudnia kell, hogy a szolgáltató melyik szerveren tárolja őket. Ez POP3 esetén alapesetben a MAIL.DATATRANS.HU szerver.

A POP3 protokoll szöveges információval azonosítja a felhasználót (POP3 azonosító + POP3 jelszó), és hozzáférést biztosít a szolgáltató szerverein tárolt levelekhez, amennyiben az azonosítás eredményes. A mail szerver ezen protokoll használatával a leveleket alapesetben csak azok letöltéséig tárolja, s amint a felhasználó befejezte a letöltést, és kijelentkezik, a levelek törlődnek a szerverről. A legtöbb felhasználó oldali levelező programban megvan a lehetőség a levelek szerveren való tárolására azután is, hogy a felhasználó letöltötte azokat. Az így tárolt levelek természetesen helyet foglalnak a szerveren, és beleszámítanak a felhasználó tárfoglalásába (lásd alább).

A Simple Mail Transfer Protokoll (SMTP) levél küldési protokoll

Ahhoz, hogy az előfizető el tudja küldeni leveleit másokhoz, egy SMTP kiszolgálóra van szüksége, amit be kell állítania a levelezésre használt programban. Ez alapesetben az MAIL.DATATRANS.HU szerver, mely a levélküldéshez is felhasználónévvel és jelszóval történő azonosítást igényel

Az E-mail cím az elektronikus levél kézbesítési címe, mely áll egy azonosítóból, és egy szerver (vagy domain) nevéből (pl. nev@mail.datatrans.hu, ahol a szerver neve a mail.datatrans.hu, a "nev" pedig egy ezen a szerveren ilyen néven nyilvántartott felhasználó). Ez egy hagyományos mail cím. A szolgáltató mail szerverén lehetőség van saját domain-es mail cím igénylésére is, aminek a formája: nev@domain.hu. Ilyenkor a POP3 azonosító általában "nev_domain_hu" vagy ugyanaz, mint az e-mail cím (nev@domain.hu).

Minőségi célértékek

Rendelkezésre állási idő

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemi idő 95 %-ában biztosítja az előfizető számára a szolgáltatás rendelkezésre állását.

Rendelkezésre állási idő mérése

A rendelkezésre állási idő mérése a szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében valósítható meg.

Sávszélesség mérése

Az előfizető a mail.datatrans.hu szerver 25-ös és 110-es TCP portjára csatlakozva tudja ellenőrizni a szolgáltatás meglétét akár telnet, akár levelező kliens programmal, vagy a <http://webmail.datatrans.hu> oldalon található webes levelező felület segítségével.

Co-location szolgáltatás (Szerver hosting)

Lehetőséget biztosít az előfizető szerverének elhelyezésére a szolgáltató központjában.

A co-location szolgáltatás a következő műszaki elemeket tartalmazza:

- Fix havi díj, korlátlan (díjmentes) forgalom
- Dedikált Ethernet switch port (100 Mbps/szerver)
- Nagy sávszélességű elérhetőség biztosítása
- Szünetmentes áramforrás, temperált környezet 0-24 óra, az év minden napján

Minőségi célértékek

Rendelkezésre állási idő

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemi idő 99,5 %-ában biztosítja az előfizető számára a szolgáltatás rendelkezésre állását.

Rendelkezésre állási idő mérése

A rendelkezésre állási idő mérése a szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében valósítható meg.

Sávszélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sávszélesség mérése az Internetes ftp szerverekről file-ok le- és feltöltésével, és a le- és feltöltés sebességének mérésével lehetséges.

Internetszolgáltatás vezeték nélküli hálózaton

Mi a vezeték nélküli Internet bekötésének feltétele?

- A vezeték nélküli Internet kiépítésének első és legfontosabb feltétele az optikai rálátás. Ha az ügyfél és a hálózat hozzáférési pont között a rálátást tereptárgyak (fák, épületek) zavarják, akkor az eszközök működése nem garantálható.
- Az ügyfél oldali rádiós eszköz és antenna elhelyezhetősége. Az antenna és rádiós eszköz között ajánlatos minél rövidebb kábelt használni (kb. 10m max.). A rádiós eszközöknek az áramellátást biztosítani kell.
- Elegendő térerő. Természetesen nagyobb nyereségű antennával lehet a jelszintet növelni, ez azonban drágíthatja a bekötést.

Hogyan működik?

Az ügyfél a szolgáltatást egy ethernet felületen tudja igénybe venni. A szolgáltató a vételi ponton elhelyez egy antennát, és egy a szolgáltatás vételére alkalmas vezeték nélküli eszközt. A kihelyezett vezeték nélküli berendezés az un. ISM 2,4-2,484 GHz-es sávban az IEEE 802.11b/g, valamint az ISM 5,470-5,725 GHz-es sávban az IEEE 802.11a szabvány szerint működik, max. 100 mWatt kimenő teljesítménnyel. Az eszközök által kibocsátott rádiófrekvenciás sugárzás kis teljesítményű, egészségre nem káros.

Minőségi célértékek

Rendelkezésre állási idő

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95 %-ában biztosítja az előfizető számára a szolgáltatás rendelkezésre állását.

Rendelkezésre állási idő mérése

A rendelkezésre állási idő mérése a szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében valósítható meg.

Sávszélesség mérése

Az előfizető számára adott pillanatban rendelkezésére álló sávszélesség mérése az ftp.datrans.hu ftp szerverről file-ok letöltésével, és a letöltés sebességének mérésével lehetséges. Vezeték nélküli Internet elérés esetén a maximális és garantált le és feltöltési sebességeket az adott díjcsomagra vonatkozó előfizetői szerződés tartalmazza.

Webhosting

Web oldalak elhelyezése céljából a Datrans Internet Kft tárterületet biztosít saját szerverén. Az internetszolgáltatónál lévő sávszélesség növeli a lehetséges nézőszámot és letöltési gyorsaságot. Az itt elhelyezett web oldalak esetén lehetőség van adatbázisok, animációk, űrlapok, Java alkalmazások beillesztésére a web oldalakba.

Minőségi célértékek

Rendelkezésre állási idő

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 98 %-ában biztosítja az előfizető számára a szolgáltatás rendelkezésre állását.

Rendelkezésre állási idő mérése

A rendelkezésre állási idő mérése a szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében valósítható meg.

Domain

Napjainkban egy vállalat működése már szinte elképzelhetetlen weboldal nélkül, de sokszor már magánszemélyek is fontosnak tartják, hogy honlapjukkal megjelenjenek a világhálón. Az Datrans Internet Kft. domain szolgáltatása azoknak segít, akik új domaint akarnak regisztráltatni, illetve szükségük van a domain fenntartására. A domain név nem más, mint a webcím országazonosító (pl. Magyarországon: .hu) része előtti tagja (pl. cegnev.hu). A saját domain név egyszerűsíti a cége, vállalkozása megtalálását az interneten. Lehetőség van nemzetközi (.com, .net) domain nevek regisztrálására is.

A ".hu" végződésű nevek regisztrálásakor kétféle igénylés létezik: prioritásos és nem prioritásos igénylés.

- Prioritásos igénylést abban az esetben lehet beadni, ha az igénylő szervezet cégbírósági végzésben hivatalosan szereplő nevét kéri, vagy a Magyar Szabadalmi Hivatal által lajstromozott védjegy tulajdonosaként a védjegy megnevezését.
- Nem prioritásos az igény, ha az igénylő ilyen dokumentummal nem rendelkezik, illetve ettől eltérő domaint igényel.

A szabályzat a prioritásos és nem prioritásos igényeket eltérően kezeli. A prioritásos igények a regisztrációnál előbbséget élveznek, és gyakorlatilag azonnal bejegyezhetők. A nem prioritásos igények beadását követően két hét várakozási idő után történhet meg a bejegyzés, a domain pedig az jegyezheti be, akinek igénye elsőként érkezett. A két hét várakozási idő alatt a bejegyzendő domain neve kikerül az Internet Szolgáltatónak Tanácsának weboldalára és ha a várakozási idő alatt a kért domain névre megalapozott prioritásos igény nem érkezik, a név bejegyzésre kerül.

Minőségi célértékek

Rendelkezésre állási idő

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 98 %-ában biztosítja az előfizető számára a szolgáltatás rendelkezésre állását.

Rendelkezésre állási idő mérése

A rendelkezésre állási idő mérése a szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében valósítható meg.

Vírusellenőrzés a Datatrans Internet Kft által üzemeltetett mail szerveren

A Datatrans Internet Kft olyan postafiókot biztosít a felhasználóknak (@datatrans.hu, vagy @mail.datatrans.hu), amelyet folyamatosan egy víruskereső figyel. A szerverre beérkező levelek ellenőrzésre kerülnek beérkezéskor, a postaládába már csak a nem fertőzött levelek kerülnek. A rendszer a kimenő leveleket is ellenőrzi, amennyiben a feladó email címe megfelelően van beállítva.

A rendszer más domaineik esetén, nem tud leveleket szűrni.

A vírusfigyelő rendszer jellemzői:

- A vírus adatbázis automatikusan frissül az internetről
- A fogadott levelek ellenőrzése
- Kimenő levelek ellenőrzése
- Vírusos levél esetén, a feladó és a címzett figyelmeztetést kap, hogy vírusos a levél. A címzett megkapja a levelet, de már vírusmentesen. Ha a vírus leírható, akkor a tisztított állomány van a levélben, ha nem, akkor egy üzenet jelzi az állományt a levélben.
- A fertőzött állományokat tartalmazó levelek törzse egy karanténba tárolásra kerül, ahonnan automatikusan törlésre kerül egy idő után.

Minőségi célértékek

Rendelkezésre állási idő

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont tekintetében adott évre vonatkozóan a teljes lehetséges üzemidő 95 %-ában biztosítja az előfizető számára a szolgáltatás rendelkezésre állását.

Rendelkezésre állási idő mérése

A rendelkezésre állási idő mérése a szolgáltató hálózatmenedzsment rendszerében valósítható meg.

Vírus keresés hatékonysága

Az email-ek vírus ellenőrzése az un. legjobb szándék elvén történik, ami azt jelenti hogy a rendelkezésre álló legfrissebb vírus adatbázis használatával zajlik. A Szolgáltató (mint ahogy víruskereső szoftver gyártója sem) nem vállal garanciát arra vonatkozólag, hogy minden létező vírust felismer egy adott időpontban. A hatékonyságra egy tapasztalati érték mondható: több hónap átlagában a vírusok 99%-át a rendszer kiszűri.

**16.2. 2. számú melléklet : Internet szolgáltatás Előfizetői szerződések
Lakossági Előfizetői Szerződés**

amely létrejött a DATATRANS Internet Kft., (székhely és ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; adószám: 11911894-2-07), továbbiakban „Szolgáltató”, (Tel: 22/505-750; fax: 22/505-753; ügyeleti telefonszám: 20/998-0747; e-mail cím: info@datatrans.hu; honlap: www.datatrans.hu), valamint

KÉRJÜK A SZERZŐDÉST NYOMTATOTT BETŰKKEL SZÍVESKEDJEN KITÖLTENI!

Előfizető neve:		Anyja neve:	
Születéskori neve:		Törvényes képviselő:	
Születési hely:		Születési idő:	
Lakóhely:			
E-mail cím:			
Telefonszám:			
Postacím (ha a Lakóhelytől különbözik):			
Telepítési cím (ha a Lakóhelytől különbözik):			

továbbiakban „Előfizető” között. Szerződő felek jelen szerződés 2. oldalán rögzítik azon feltételeket, amelyekkel Szolgáltató az alább megrendelt internet szolgáltatást biztosítja Előfizető részére.

Lakossági internet-hozzáférés szolgáltatás díjcsomag:

A megrendelt csomag neve*:	A csomag havi díja (bruttó Ft)	Bekötési díj (bruttó Ft) **	Fizetés módja		
			<input type="checkbox"/> Postai csekk	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszédés

*A díjcsomaghoz 4 db e-mail cím igényelhető az ügyfélszolgálaton.

**A bekötési díj befizetését hónap igénybe vett szolgáltatás (hűségidő) esetén elengedjük.

Üzembe helyezett berendezések: (a Szolgáltató tulajdonát képezik):

Rádiós eszköz	Sorozatszám	MAC cím	Bruttó ár (Ft)
Egyéb berendezések			

Szolgáltató Alvállalkozó igénybevételére jogosult.

Összesen:

Alvállalkozó készpénz átvételére a Datatrans Internet Kft. nevében nem jogosult!

A munkát végezte:.....A munka leírása:.....

.....

.....

.....IP azonosító:.....

kezdetre: 20.....befejezése: 20..... szerelő aláírása:.....

Hozzájárulok előfizetői adataim marketing célra való felhasználásához: igen nem

Az antenna és a szerelvények elhelyezése (a pontos hely és a rögzítés módja) a Előfizető egyetértésével és hozzájárulásával történt.

Jelen szerződést a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták.

Kelt: Székesfehérvár, 20.....hó.....-n

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető

SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KII!		L		D	E	
-------------------------------	--	----------	--	----------	----------	--

I. A szerződés tárgya:

Előfizető megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja a szerződés 1. oldalán megjelölt szolgáltatáscsomag nyújtását.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Datatrans Internet Kft. Általános Szerződési Feltételei c. dokumentum tekintendő mérvadónak, amely tanulmányozható az ügyfélszolgálat helyiségében, illetve a cég honlapján: www.datatrans.hu. Előfizető jelen szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy ismeri és elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban ÁSZF) is.

II. A szolgáltatás díjazása:

Az internet hozzáférés szolgáltatás díjai a szerződés első oldalán szerepelnek. A szolgáltatás díja két részből áll: Bekötési díj és havi díj. A bekötési díj csak a szerződés első oldalán meghatározott hűségidőn belüli felmondáskor fizetendő.

A szolgáltatás szüneteltetésekor Előfizető által fizetendő havi díj az ÁSZF 16.4. sz mellékletében szereplő legkisebb csomag havi díjának 25%-a. A szüneteltetés időtartama nem számít bele a hűségidőbe.

Indokolt esetben Szolgáltató jogosult az árat változtatni, de erről köteles Előfizetőt harminc (30) nappal a változtatás előtt írásban tájékoztatni.

III. Fizetési feltételek:

A havi szolgáltatási díj a tárgyhóban, előre fizetendő.

A havi díjakat a Datatrans Internet Kft. jogosult számlázni.

Előfizető a havi szolgáltatási díjat Szolgáltató által kiállított számlán megjelölt időpontig csekkel, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással (az 1. oldalon rögzített választása szerint) köteles megfizetni.

A fizetés a számla keltétől számított tizenkét (12) naptári napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyt összegekre a Szolgáltató a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számít fel.

IV. Előfizető jogai és kötelezettségei:

Szolgáltató saját tulajdonát képező berendezésekkel építi fel a rádiós internet kapcsolatot. Előfizető köteles ezeket a berendezéseket rendeltetésüknek megfelelően használni, azokért anyagi felelősséget vállalni, amennyiben neki felróható okokból meghibásodnak, használhatatlanná válnak.

Előfizető telephelyén elvégzett munkálatokért Előfizető köteles Szolgáltató díjszabásának megfelelő szervizdíjat (ÁSZF 16.4. 4. számú melléklet) megfizetni.

Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók. Előfizető a szolgáltatás továbbértékesítésére nem jogosult.

Előfizető felelős azért, hogy a saját tulajdonában lévő berendezések a telepítés napjától kezdve a rádiós internet szolgáltatás igénybevételére alkalmas állapotban legyenek. Előfizető nem mentesül a fizetési kötelezettségétől, ha a saját berendezéseiben lévő hiba miatt nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

Amennyiben bármely eszköz meghibásodik, vagy a szerződés megszűnik, úgy Előfizető haladéktalanul köteles hiánytalanul átadni azt a Szolgáltató részére.

Előfizető felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 4.3 és 4.4. pontja tartalmazza.

V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik.

A szolgáltató köteles jelen szerződés aláírását követő 30 napon belül a szolgáltatást megkezdeni.

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, amennyiben a szolgáltatást bármely okból nem tudja biztosítani, erről az előfizetőt haladéktalanul értesíti.

Szolgáltató csak abban az esetben vállalja, hogy telepítéskor vagy a későbbiek folyamán Szolgáltató telephelyén segít Előfizetőnek számítógépe TCP/IP konfigurációs adatainak beállításában, ha Előfizető számítógépe hardver és szoftver szempontból jogtiszt, s a beállítások elvégzésére alkalmas állapotban van.

Nem képezi a Szolgáltató feladatát Előfizető által biztosított berendezések alkalmassá tétele a szolgáltatások igénybevételéhez. Szolgáltató nem vállal felelősséget a rádiós átvitel paramétereinek romlásáért, amennyiben az nem Szolgáltató hibájából következik be.

A szolgáltató felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

A szolgáltatás minőségi célértékeit az ÁSZF 16.6 sz. melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás nyújtása során bekövetkező hiba elhárítására vonatkozó eljárást az ÁSZF 6.1 pontja, míg Szolgáltató hibás teljesítése esetére Előfizetőt megillető jogokat a 6.3 fejezet tartalmazza.

VI. A szerződés hatálya, a szolgáltatás nyújtásának időtartama:

Ezen szerződés határozatlan időtartamra szól. A határozatlan idejű szerződés időtartama automatikusan meghosszabbodik egy (1) hónappal, hacsak Előfizető vagy Szolgáltató a számlázási hónapot megelőző hónap 20.-ig (a következő hónapra vonatkozólag) írásban nem tájékoztatja a másik Felet ennek ellenkezőjéről.

VII. Szavatosság / Felelősség:

Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatások minősége a telepítés napjától mindenben megfelel a szerződésben foglaltaknak.

Szolgáltató felelős azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a szerződés időtartama alatt bármikor - hibák felmerülése esetén a lehető legrövidebb idő alatt újra - elérhetőek legyenek.

Szolgáltató szavatosságot vállal, hogy az általa biztosított szolgáltatásokban bekövetkezett hiba esetén a szolgáltatások újbóli biztosításából adódó költségeket viseli. Szolgáltató által biztosított berendezések hibája esetén Szolgáltató köteles a készülékek javításáról, cseréjéről gondoskodni, ezek költségeit viselni.

Amennyiben Szolgáltató nem tesz eleget a fentebb meghatározott szavatossági igényeknek, és emiatt nem biztosít megfelelő minőségű szolgáltatást, a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat, a tárgyhót követő számlájában köteles Előfizető felé jóváírni.

Abban az esetben, ha a szolgáltatás kiesése egyik félnek sem felróható okokból következik be, Szolgáltató a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyhót követő számlájában köteles Előfizető felé jóváírni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások használata kizárólag Előfizető kockázatára történik.

Szolgáltató minden tőle elvárható mértékű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások folyamatosságának biztosításáért, de nem vállal garanciát bármilyen adatvesztésért, s a csatlakozás kimaradásáért. Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatások hiba- és megszakítás-mentességéért sem Szolgáltató, sem Szolgáltató alkalmazottai nem vállalnak felelősséget, amennyiben azok rajtuk kívülálló okok miatt következtek be. Szolgáltató nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan hibákért, amelyeket Előfizető vagy Előfizető érdekkörében más személy okozott, továbbá melyek vis maior következtében keletkeztek.

Mivel a szolgáltatás alapfeltétele a két antenna (Szolgáltató-Előfizető) közötti optikai rálátás, Szolgáltató nem felelhet ennek a feltételnek a szerződés időtartama alatti megváltozásáért.

Szolgáltató felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

VIII. Az előfizetői szerződés módosítása:

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az Általános Szerződési Feltételek lehetővé tehetik az alábbiak szerinti szerződésmódosítást.

Szolgáltató az előfizetői szerződést csak akkor jogosult egyoldalúan módosítani, ha:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek megváltoztatása nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, amennyiben jogszabály vagy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik;

- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ha Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Előfizetőket a törvényben foglaltak szerint értesíteni, a Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés felmondására jelen szerződés IX. pontjában foglalt módon.

Amennyiben a módosítás Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, Szolgáltató Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Szolgáltató nem köteles a fentebb meghatározott értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Az ÁSZF módosításának részletes feltételeit Szolgáltató az ÁSZF-ben határozza meg. (ÁSZF 9.2. pontja)

IX. A szerződés megszűnése:

Előfizető jogosult azonnali hatállyal a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató jelen szerződés V. pontjában vállalt határidőben nem teljesít.

Amennyiben Előfizető súlyos szerződésszegő magatartást tanúsít, és Szolgáltató a magatartás megszüntetésére írásban 15 napos határidővel Előfizetőt felszólította, és ez a határidő eredménytelenül eltelt, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező berendezési tárgyakkban súlyos kárt okoz, előírt, engedéllyel nem rendelkező végberendezést üzemeltet, egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

A felmondás csak írásban történhet, amit naptári hónap 20-ig lehet benyújtani a következő számlázási időszakra vonatkozólag. Bármelyik fél jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására.

A jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon kötelesség alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

Az első oldalon felsorolt „Üzembe helyezett berendezések” Szolgáltató tulajdonát képezik. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket a berendezéseket Szolgáltatónak a szerződés megszűnését követő 8 napon belül rendelkezésre bocsátja. Amennyiben a szerződés megszűnésekor a hivatkozott berendezéseket Előfizető nem, vagy nem üzemképes állapotban adná vissza, az esetben a szerződés megszűnésével egyidejűleg azoknak a nyilvántartásban feltüntetett bruttó értékét Szolgáltató részére köteles egyidejűleg megfizetni.

Díjfizetés elmulasztása esetében az eredménytelen fizetési felszólítást követő 30 (harminc) nap elteltével Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja

A szerződés megszűnésének részletes feltételeit Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határozza meg. (Isd. ÁSZF 12. pontja).

X. A szolgáltatás nyújtásának a Szolgáltató részéről történő korlátozása és a szolgáltatás szünetelése:

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását Előfizető egyidejű értesítése mellett korlátozni, amennyiben Előfizető az ÁSZF 5.2.1. pontjában meghatározott magatartást tanúsítja, így különösen abban az esetben, ha Előfizetőnek 15 (tizenöt) napon túli

esedékes díjtarozása van és Előfizető nem adott Szolgáltató számára az ÁSZF 7.2.4. pont szerint meghatározott vagyoni biztosítékot.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. A részletes szabályokat az ÁSZF 5. Pontja tartalmazza.

Lehetőség van a szolgáltatás szüneteltetésére, Előfizetőnek erre vonatkozó igényét írásban kell jeleznie. A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama minimum 1 hónap maximum 6 hónap (egy éven belül). A szüneteltetés időtartama nem számít bele a hűségidőbe.

XI. Hibabejelentés megtétele:

Előfizető a hibabejelentést, műszaki probléma bejelentését az első oldalon feltüntetett ügyfélszolgálaton, az ott megadott telefonszámokon teheti meg.

Az ÁSZF 6. pontja részletesen meghatározza a hibabejelentések, és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

XII. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések:

Előfizető a szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni szerződés 1. oldalán személyes adatai felhasználásáról. Szolgáltató nyilvános katalógusában nem használhatja fel Előfizető adatait, annak írásos engedélye nélkül. Az adatkezelés részletes szabályait az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

XIII. Általános rendelkezések:

Ezen szerződésből eredő bármely kifogás, igény érvényességi határideje egy év. Az igény érvényesítésének elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fizetés elmaradását, amelyet a számla esedékességétől számított öt (5) év. Előfizető a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (www.fvf.hu), a gazdasági Versenyhivatalhoz (www.gvh.hu), a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (www.nmhh.hu). Felek ezen megállapodásból eredő bármely vitájukat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Székesfehérvári Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A szerződés tartalmát érintő jogszabályváltozások hatályba lépésükkel – minden külön szerződés-módosítási eljárás nélkül – a szerződést módosítják. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, illetve a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

Üzleti Előfizetési Szerződés

mely létrejött a DATATRANS Internet Kft., (székhely és ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; adószám: 11911894-2-07), továbbiakban „Szolgáltató”, (Tel: 22/505-750; fax: 22/505-753; ügyeleti telefonszám: 20/998-0747; e-mail cím: info@datatrans.hu), valamint

KÉRJÜK A SZERZŐDÉST NYOMTATOTT BETŰKKEL SZÍVESKEDJEN KITÖLTENI!

Előfizető cégszerű elnevezése:			
Székhelye:			
Céggjegyzékszám:			
Adószáma:			
Bankszámlaszáma:			
Postacíme:			
Telepítési cím:			
Telefonszám:		E-mail cím:	
Kapcsolattartó:		Mobiltelefon:	
Ügyvezető (aláírásra jogosult):		Mobiltelefon:	

továbbiakban „Előfizető” között. Szerződő felek jelen szerződés 2. oldalán rögzítik azokat a feltételeket, amelyekkel Szolgáltató az alább megrendelt internet szolgáltatást biztosítja Felhasználó részére.

Üzleti internet-hozzáférés szolgáltatás díjcsomag:

A megrendelt csomag neve*:	A csomag havi díja (nettó Ft)	Bekötési díj (nettó Ft) **	Fizetés módja		
			<input type="checkbox"/> Postai csekk	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszedés

*A díjcsomaghoz 4 db e-mail cím igényelhető az ügyfélszolgálaton.

**A bekötési díj befizetését hónap igénybe vett szolgáltatás (hűségidő) esetén elengedjük.

Üzembe helyezett berendezések: (a Szolgáltató tulajdonát képezik):

Rádiós eszköz	Sorozatszám	MAC cím	Nettó ár (Ft)
Egyéb berendezések			
	Összesen:		

Szolgáltató Alvállalkozó igénybevételére jogosult.

Alvállalkozó készpénz átvételére a Datatrans Internet Kft. nevében nem jogosult!

A munkát végezte:.....A munka leírása.....

kezdete: 20.....befejezése: 20.....szerelő aláírása:.....

Hozzájárulok előfizetői adataim marketing célra való felhasználásához: igen nem

Az antenna és a szerelvények elhelyezése (a pontos hely és a rögzítés módja) Felhasználó egyetértésével és hozzájárulásával történt.

Jelen szerződést a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták.

Kelt: Székesfehérvár, 20..... hó.....-n

.....
Szolgáltató

.....
Előfizető

SZOLGÁLTATÓ TÖLTI KI!		L	D	E
------------------------------	--	----------	----------	----------

I. A szerződés tárgya:

Előfizető megrendeli, Szolgáltató pedig vállalja a szerződés 1. oldalán megjelölt szolgáltatáscsomag nyújtását.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Datatrans Internet Kft. Általános Szerződési Feltételei c. dokumentum tekintendő mérvadónak, amely tanulmányozható az ügyfélszolgálat helyiségében, illetve a cég honlapján: www.datatrans.hu. Előfizető jelen szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy ismeri és elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban ÁSZF) is.

II. A szolgáltatás díjazása:

Az internet hozzáférés szolgáltatás díjai a szerződés első oldalán szerepelnek. A szolgáltatás díja két részből áll: Bekötési díj és havi díj. A bekötési díj csak a szerződés első oldalán meghatározott hűségidőn belüli felmondáskor fizetendő.

A szolgáltatás szüneteltetésekor Előfizető által fizetendő havi díj az ÁSZF 16.4. sz mellékletében szereplő legkisebb csomag havi díjának 25%-a. A szüneteltetés időtartama nem számít bele a hűségidőbe.

Indokolt esetben Szolgáltató jogosult az árat változtatni, de erről köteles Előfizetőt harminc (30) nappal a változtatás előtt írásban tájékoztatni.

III. Fizetési feltételek:

A havi szolgáltatási díj a tárgyhóban, előre fizetendő.

A havi díjakat a Datatrans Internet Kft. jogosult számlázni.

Előfizető a havi szolgáltatási díjat Szolgáltató által kiállított számlán megjelölt időpontig csekkel, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással (az 1. oldalon rögzített választása szerint) köteles megfizetni.

A fizetés a számla keltétől számított tizenkét (12) naptári napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyt összegekre a Szolgáltató a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számít fel.

IV. Előfizető jogai és kötelezettségei:

Szolgáltató saját tulajdonát képező berendezésekkel építi fel a rádiós internet kapcsolatot. Előfizető köteles ezeket a berendezéseket rendeltetésüknek megfelelően használni, azokért anyagi felelősséget vállalni, amennyiben neki felróható okokból meghibásodnak, használhatatlanná válnak.

Előfizető telephelyén elvégzett munkálatokért Előfizető köteles Szolgáltató díjszabásának megfelelő szervizdíjat (ÁSZF 16.4. 4. számú melléklet) megfizetni.

Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók. Előfizető a szolgáltatás továbbértékesítésére nem jogosult.

Előfizető felelős azért, hogy a saját tulajdonában lévő berendezések a telepítés napjától kezdve a rádiós internet szolgáltatás igénybevételére alkalmas állapotban legyenek. Előfizető nem mentesül a fizetési kötelezettségétől, ha a saját berendezéseiben lévő hiba miatt nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

Amennyiben bármely eszköz meghibásodik, vagy a szerződés megszűnik, úgy Előfizető haladéktalanul köteles hiánytalanul átadni azt a Szolgáltató részére.

Előfizető felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 4.3 és 4.4. pontja tartalmazza.

V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik.

A szolgáltató köteles jelen szerződés aláírását követő 30 napon belül a szolgáltatást megkezdeni.

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, amennyiben a szolgáltatást bármely okból nem tudja biztosítani, erről az előfizetőt haladéktalanul értesíti.

Szolgáltató csak abban az esetben vállalja, hogy telepítéskor vagy a későbbiek folyamán Szolgáltató telephelyén segít Előfizetőnek számítógépe TCP/IP konfigurációs adatainak beállításában, ha Előfizető számítógépe hardver és szoftver szempontból jogtiszt, s a beállítások elvégzésére alkalmas állapotban van.

Nem képezi a Szolgáltató feladatát Előfizető által biztosított berendezések alkalmassá tétele a szolgáltatások igénybevételéhez. Szolgáltató nem vállal felelősséget a rádiós átvitel paramétereinek romlásáért, amennyiben az nem Szolgáltató hibájából következik be.

A szolgáltató felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

A szolgáltatás minőségi célértékeit az ÁSZF 16.6 sz. melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás nyújtása során bekövetkező hiba elhárítására vonatkozó eljárást az ÁSZF 6.1 pontja, míg Szolgáltató hibás teljesítése esetére Előfizetőt megillető jogokat a 6.3 fejezet tartalmazza.

VI. A szerződés hatálya, a szolgáltatás nyújtásának időtartama:

Ezen szerződés határozatlan időtartamra szól. A határozatlan idejű szerződés időtartama automatikusan meghosszabbodik egy (1) hónappal, hacsak Előfizető vagy Szolgáltató a számlázási hónapot megelőző hónap 20.-ig (a következő hónapra vonatkozólag) írásban nem tájékoztatja a másik Felet ennek ellenkezőjéről.

VII. Szavatosság / Felelősség:

Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatások minősége a telepítés napjától mindenben megfelel a szerződésben foglaltaknak.

Szolgáltató felelős azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a szerződés időtartama alatt bármikor - hibák felmerülése esetén a lehető legrövidebb idő alatt újra - elérhetőek legyenek.

Szolgáltató szavatosságot vállal, hogy az általa biztosított szolgáltatásokban bekövetkezett hiba esetén a szolgáltatások újbóli biztosításából adódó költségeket viseli. Szolgáltató által biztosított berendezések hibája esetén Szolgáltató köteles a készülékek javításáról, cseréjéről gondoskodni, ezek költségeit viselni.

Amennyiben Szolgáltató nem tesz eleget a fentebb meghatározott szavatossági igényeknek, és emiatt nem biztosít megfelelő minőségű szolgáltatást, a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat, a tárgyhót követő számlájában köteles Előfizető felé jóváírni.

Abban az esetben, ha a szolgáltatás kiesése egyik félnek sem felróható okokból következik be, Szolgáltató a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyhót követő számlájában köteles Előfizető felé jóváírni.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások használata kizárólag Előfizető kockázatára történik.

Szolgáltató minden tőle elvárható mértékű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások folyamatosságának biztosításáért, de nem vállal garanciát bármilyen adatvesztésért, s a csatlakozás kimaradásáért. Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatások hiba- és megszakítás-mentességéért sem Szolgáltató, sem Szolgáltató alkalmazottai nem vállalnak felelősséget, amennyiben azok rajtuk kívülálló okok miatt következtek be. Szolgáltató nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan hibákért, amelyeket Előfizető vagy Előfizető érdekkörében más személy okozott, továbbá melyek vis maior következtében keletkeztek.

Mivel a szolgáltatás alapfeltétele a két antenna (Szolgáltató-Előfizető) közötti optikai rálátás, Szolgáltató nem felelhet ennek a feltételnek a szerződés időtartama alatti megváltozásáért.

Szolgáltató felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

VIII. Az előfizetői szerződés módosítása:

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az Általános Szerződési Feltételek lehetővé tehetik az alábbiak szerinti szerződésmódosítást.

Szolgáltató az előfizetői szerződést csak akkor jogosult egyoldalúan módosítani, ha:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek megváltoztatása nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, amennyiben jogszabály vagy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik;

- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ha Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Előfizetőket a törvényben foglaltak szerint értesíteni, a Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés felmondására jelen szerződés IX. pontjában foglalt módon.

Amennyiben a módosítás Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, Szolgáltató Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Szolgáltató nem köteles a fentebb meghatározott értesítési határidőket az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Az ÁSZF módosításának részletes feltételeit Szolgáltató az ÁSZF-ben határozza meg. (ÁSZF 9.2. pontja)

IX. A szerződés megszűnése:

Előfizető jogosult azonnali hatállyal a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató jelen szerződés V. pontjában vállalt határidőben nem teljesít.

Amennyiben Előfizető súlyos szerződésszegő magatartást tanúsít, és Szolgáltató a magatartás megszüntetésére írásban 15 napos határidővel Előfizetőt felszólította, és ez a határidő eredménytelenül eltelt, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Előfizető Szolgáltató tulajdonát képező berendezési tárgyokban súlyos kárt okoz, előírt, engedéllyel nem rendelkező végberendezést üzemeltet, egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

A felmondás csak írásban történhet, amit naptári hónap 20-ig lehet benyújtani a következő számlázási időszakra vonatkozólag. Bármelyik fél jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására.

A jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon kötelesség alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

Az első oldalon felsorolt „Üzembe helyezett berendezések” Szolgáltató tulajdonát képezik. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket a berendezéseket Szolgáltatónak a szerződés megszűnését követő 8 napon belül rendelkezésre bocsátja. Amennyiben a szerződés megszűnésekor a hivatkozott berendezéseket Előfizető nem, vagy nem üzemképes állapotban adná vissza, az esetben a szerződés megszűnésével egyidejűleg azoknak a nyilvántartásban feltüntetett bruttó értékét Szolgáltató részére köteles egyidejűleg megfizetni.

Díjfizetés elmulasztása esetében az eredménytelen fizetési felszólítást követő 30 (harminc) nap elteltével Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja

A szerződés megszűnésének részletes feltételeit Szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határozza meg. (Isd. ÁSZF 12. pontja).

X. A szolgáltatás nyújtásának a Szolgáltató részéről történő korlátozása és a szolgáltatás szünetelése:

esedékes díjtarozása van és Előfizető nem adott Szolgáltató számára az ÁSZF 7.2.4. pont szerint meghatározott vagyoni biztosítékot.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. A részletes szabályokat az ÁSZF 5. Pontja tartalmazza.

Lehetőség van a szolgáltatás szüneteltetésére, Előfizetőnek erre vonatkozó igényét írásban kell jeleznie. A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama minimum 1 hónap maximum 6 hónap (egy éven belül). A szüneteltetés időtartama nem számít bele a hűségidőbe.

XI. Hibabejelentés megtétele:

Előfizető a hibabejelentést, műszaki probléma bejelentését az első oldalon feltüntetett ügyfélszolgálaton, az ott megadott telefonszámokon teheti meg.

Az ÁSZF 6. pontja részletesen meghatározza a hibabejelentések, és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

XII. Adatkezelésre vonatkozó rendelkezések:

Előfizető a szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni szerződés 1. oldalán személyes adatai felhasználásáról. Szolgáltató nyilvános katalógusában nem használhatja fel Előfizető adatait, annak írásos engedélye nélkül. Az adatkezelés részletes szabályait az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

XIII. Általános rendelkezések:

Ezen szerződésből eredő bármely kifogás, igény érvényességi határideje egy év. Az igény érvényesítésének elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fizetés elmaradását, amelyet a számla esedékességétől számított öt (5) év. Előfizető a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat bármely területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez (www.fvf.hu), a gazdasági Versenyhivatalhoz (www.gvh.hu), a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (www.nmhh.hu). Felek ezen megállapodásból eredő bármely vitájukat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Székesfehérvári Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A szerződés tartalmát érintő jogszabályváltozások hatályba lépésükkel – minden külön szerződés-módosítási eljárás nélkül – a szerződést módosítják. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, illetve a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

16.3. 3. számú melléklet: Domain szolgáltatás Előfizetői szerződések

**Igénylőlap a .hu közdomainek alá történő internet domain delegálás igényléséhez
KÉRJÜK, HOGY AZ IGÉNYLŐLAPOT NYOMTATOTT BETŰKKEL SZÍVESKEDJEN KITÖLTENI!**

Választott domain név:		Ha a név védjegy, akkor lajstromszám:	
Az igény típusa	<input type="checkbox"/> Új igény	<input type="checkbox"/> Prioritásos új igény	<input type="checkbox"/> Módosítás. Oka:
Mely közdomain alá kéri a delegálást?	<input type="checkbox"/> .hu közdomain	Második szintű közdomain, mégpedig:	
Igénylő neve:			
Igénylő jogi státusza:	magánszemély		
Születési hely és idő:		Anyja neve:	
Igénylő lakóhelye:			
Igénylő postacíme:			
Igénylő személyi igazolvány száma:		Email címe:	
Igénylő telefonszáma:		telefaxszáma:	
Igénylő által kijelölt adminisztratív kapcsolattartó (ha különbözik az Igénylőtől)	Neve:	telefonszáma:	
	Címe:		
	E-mail címe:		

Igénylő kijelenti, hogy

1. a Domain-regisztrációs Szabályzatot (elérhető a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html> oldalon és a Regisztrátor ügyfélszolgálatán) ismeri, elfogadja és a mindenkor hatályos Domain-regisztrációs Szabályzat előírásait betartja;
2. a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó és a Regisztrátor döntését elfogadja;
3. tudomásul veszi, hogy az igények Domain-regisztrációs Szabályzatnak való megfelelésével kapcsolatos vita esetén a Regisztrátor és a Nyilvántartó a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát;
4. a választott domain névvel kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és tudomásul veszi, hogy a választott domain névvel kapcsolatosan ellene indult jogvitában jogorvoslati igényt kizárólag a Kérelmezővel szemben érvényesíthet, továbbá, hogy az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem felel;
5. a domain delegálással és regisztrálással illetve a megkötött szolgáltatói szerződés hatályával, az ebből eredő jogok és kötelezettségek fennállásával, teljesítésével kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott Eseti Választottbíróóság kizárólagos hatáskörének, amely választottbíróóság a vitát a jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el;
6. szavatolja, hogy az igénylőlapot a valóságnak megfelelően töltötte ki, és tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott adatok nem valósak, vagy az adatok megváltozását nem jelenti be, az a domain név visszavonását eredményezi;
7. az igénylőlapot teljes egészében elolvasta, és egyetértőleg aláírta.

Domain Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött a **DATATRANS Internet Kft.**, (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; képviseli az ügyvezető; adószám: 11911894-2-07), továbbiakban „**Regisztrátor**” vagy „**Szolgáltató**” ügyfélszolgálat: Székesfehérvár, Budai u. 9-11.; Tel: 22/505-750; fax: 22/505-753; ügyeleti telefonszám: 20/998-0747; e-mail cím: info@datatrans.hu), valamint az „**Igénylő**” vagy „**Felhasználó**” között. **Szerződő felek jelen szerződés 2. oldalán rögzítik azokat a feltételeket, amelyekkel Szolgáltató a szerződés 1. oldalán részletezett domain szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére.**

Díjcsomagok (A megrendelni kívánt díjcsomag „X”-el jelölendő!)

Díjcsomag	A díjcsomag tartalma		Nettó díj/év (Ft)	Bruttó díj/év (Ft)
Fizetés módja:	postai csekk	átutalás	*Szolgáltató a MYSQL hozzáférést akkor hozza létre, ha Felhasználó erre vonatkozó igényét külön jelzi.	

Hozzájárulok előfizetői adataim marketing célra való felhasználásához: igen nem

Jelen **Igénylőlapot** és **Szerződést** a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták.

Kelt:, 20

.....
Regisztrátor

.....
Igénylő

I. A szerződés tárgya

A szerződő felek jelen szerződésben rögzítik azokat a feltételeket, amelyek mellett Szolgáltató a szerződés első oldalán részletezett internet szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében A Datrans Internet Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tekintendő mérvadónak. Az ÁSZF megtekinthető és tanulmányozható az ügyfél-szolgálat helyiségében illetve a cég honlapján: www.datrans.hu. Felhasználó jelen szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy ismeri és elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit is.

II. Díjak

A szolgáltatás díjai a szerződés első oldalán szerepelnek.

Indokolt esetben Szolgáltató jogosult az árat megváltoztatni, de erről köteles Felhasználót harminc (30) nappal a változtatás előtt írásban tájékoztatni.

III. Fizetési feltételek

A fizetés a számla keltétől számított tizenkét (12) banki napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyt összegekre Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel.

Díjfizetés elmulasztása esetében az eredménytelen fizetési felszólítást követő harminc nap elteltével Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja.

A díjakat a Datrans Internet Kft. jogosult számlázni.

IV. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül Felhasználó nem használhatja fel a szolgáltatásokat az eredetileg meghatározottól eltérő célokra.

Felhasználó telephelyén elvégzett munkálatokért Felhasználó köteles Szolgáltató díjszabásának megfelelő munkadíjat megfizetni.

Felhasználó a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatóak.

A felhasználó felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 4.4. pontja tartalmazza.

V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik.

Szolgáltató nyilvános katalógusában nem használhatja fel Felhasználó adatait, annak írásos engedélye nélkül.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére, amennyiben Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

A szolgáltató felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

VI. A szerződés hatálya

A szerződés határozatlan idejű, írásban bármikor fölmondható.

VII. Szavatosság / Felelősség

Szolgáltató szavatolja, hogy a domain bejegyzését követően a szolgáltatások minősége mindenben megfelel az első oldalon felsoroltaknak.

Szolgáltató felelős azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a szerződés időtartama alatt bármikor - hibák felmerülése esetén a lehető legrövidebb idő alatt újra - elérhetőek legyenek.

Amennyiben Szolgáltató nem tesz eleget a szavatossági igényeknek és emiatt nem biztosít megfelelő minőségű szolgáltatást, a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyévet követő számlájában köteles Felhasználó felé jóváírni.

Abban az esetben, ha a szolgáltatás kiesése egyik félnek sem felróható okokból következik be, Szolgáltató a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatáskiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyhót követő számlájában köteles Felhasználó felé jóváírni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások használata kizárólag Felhasználó kockázatára történik.

Szolgáltató minden tőle elvárható mértékű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások folyamatosságának biztosításáért, de nem vállal garanciát bármilyen adatvesztésért és a csatlakozás kimaradásáért. Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatások hiba- és megszakítás-mentességéért sem Szolgáltató, sem Szolgáltató alkalmazottai nem vállalnak felelősséget, amennyiben azok rajtuk kívülről okok miatt következtek be. Szolgáltató nem felel azon veszteségeikért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása, vagy egyéb elégtelenség okozott.

Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan hibákért, amelyeket a Felhasználó vagy a Felhasználó érdekkörében más személy okozott, továbbá melyek vis maior következtében keletkeztek.

A felhasználó a szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni adatainak felhasználhatóságáról.

Az adatkezelés részletes szabályait az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

IX. Felmondás

A felmondás csak írásban történhet. Határozatlan idejű szerződésnél a nem teljesítés időszakára helyesbítő számla kerül kiállításra. Az első egy év lejártá előtt felmondott szerződés esetén Szolgáltató helyesbítő számlát nem állít ki, díjat nem fizet vissza.

A jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon köteleességek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

X. Hibabejelentés megtétele

Felhasználó a hibabejelentést, műszaki probléma bejelentését az első oldalon feltüntetett ügyfélszolgálaton, az ott megadott elérhetőségeken teheti meg.

Az ÁSZF 6. pontja részletesen meghatározza a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására szolgáló információkat.

XI. Általános rendelkezések

Ezen szerződésből eredő bármely kifogás, igény érvényességi határideje egy év. Az igény érvényesítésének elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fizetés elmaradását, amelyet a számla esedékességétől számított öt évig lehet érvényesíteni.

Felhasználó a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése céljából az Internetszolgáltatók Tanács Választott Bíróságához (www.iszt.hu), a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (www.fvf.hu), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (www.gvh.hu), a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (www.nmhh.hu) fordulhat.

Felek ezen megállapodásból eredő bármely vitájukat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt:, 20.....hó.....n

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

Datrans Internet Kft. - Általános Szerződési Feltételek Internet Hozzáférés Szolgáltatás igénybevételére
Igénylőlap a .hu közdmainek alá történő internet domain delegálás igényléséhez

KÉRJÜK AZ IGÉNYLŐLAPOT NYOMTATOTT BETŰKKEL SZÍVESKEDJEN KITÖLTENI!

Választott domain név:		Ha a név védjegy, akkor lajstromszám	
Az igény típusa	<input type="checkbox"/> Új igény	<input type="checkbox"/> Prioritásos új igény	<input type="checkbox"/> Módosítás. Oka:
Mely közdmain alá kéri a delegálást?	<input type="checkbox"/> .hu közdmain	Második szintű közdmain, mégpedig:	
Igénylő cégszerű elnevezése magyarul:			
Igénylő cégszerű elnevezése angolul:			
Igénylő jogi státusza:			
Igénylő székhelye:			
Igénylő cégjegyzékszám:			
Igénylő adószáma:			
Igénylő bankszámlaszám:			
Igénylő postacíme:			
Igénylő telefonszáma:	/	telefaxszáma:	/
Igénylő által kijelölt adminisztratív kapcsolattartó	Neve:	telefonszáma:	/
	Címe:		
	Email címe:		

Igénylő kijelenti, hogy

- a Domain-regisztrációs Szabályzatot (elérhető a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html> oldalon és a Regisztrátor ügyfélszolgálatán) ismeri, elfogadja és a mindenkor hatályos Domain-regisztrációs Szabályzat előírásait betartja;
- a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó és a Regisztrátor döntését elfogadja;
- tudomásul veszi, hogy az igények Domain-regisztrációs Szabályzatnak való megfelelőségével kapcsolatos vita esetén a Regisztrátor és a Nyilvántartó a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát;
- a választott domain névvel kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Alternatív Vitarendező Fórum döntésének, és tudomásul veszi, hogy a választott domain névvel kapcsolatosan ellene indult jogvitában jogorvoslati igényt kizárólag a Kérelmezővel szemben érvényesíthet, továbbá, hogy az alternatív vitarendezés során hozott döntés végrehajtásáért sem a Regisztrátor, sem a Nyilvántartó nem felel;
- a domain delegálással és regisztrálással illetve a megkötött szolgáltatói szerződés hatályával, az ebből eredő jogok és kötelezettségek fennállásával, teljesítésével kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott Eseti Választottbíróóság kizárólagos hatáskörének, amely választottbíróóság a vitát a jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el;
- szavatolja, hogy az igénylőlapot a valóságnak megfelelően töltötte ki, és tudomásul veszi, hogy amennyiben a megadott adatok nem valósak, vagy az adatok megváltozását nem jelenti be, az a domain név visszavonását eredményezi;
- az igénylőlapot teljes egészében elolvasta, és egyetértőleg aláírta.

Domain Szolgáltatási Szerződés

amely létrejött a **DATATRANS Internet Kft.**, (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; képviseli az ügyvezető; adószám: 11911894-2-07), továbbiakban „**Regisztrátor**” vagy „**Szolgáltató**” ügyfélszolgálat: Székesfehérvár, Budai u. 9-11.; Tel: 22/505-750; kékszám: 40/200-677; fax: 22/505-753; ügyeleti telefonszám: 20/998-0747; e-mail cím: info@datatrans.hu), valamint az „**Igénylő**” vagy „**Felhasználó**” között. Szerződő felek jelen szerződés 2. oldalán rögzítik azokat a feltételeket, amelyekkel Szolgáltató a szerződés 1. oldalán részletezett domain szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére.

Díjcsomagok (A megrendelni kívánt díjcsomag „X”-el jelölendő!)

Díjcsomag	A díjcsomag tartalma	Nettó díj/év (Ft)	Bruttó díj/év (Ft)
Fizetés módja:	postai csekk átutalás	*Szolgáltató a MYSQL hozzáférést akkor hozza létre, ha Felhasználó erre vonatkozó igényét külön jelzi.	

Hozzájárulok előfizetői adataim marketing célra való felhasználásához: igen nem

Jelen **Igénylőlapot** és **Szerződést** a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták.

Kelt:, 20

.....
Regisztrátor

.....
Igénylő

Datrans Internet Kft. - Általános Szerződési Feltételek Internet Hozzáférés Szolgáltatás igénybevételére

I. A szerződés tárgya

A szerződő felek jelen szerződésben rögzítik azokat a feltételeket, amelyek mellett Szolgáltató a szerződés első oldalán részletezett internet szolgáltatásokat biztosítja Felhasználó részére. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében A Datrans Internet Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tekintendő mérvadónak. Az ÁSZF megtekinthető és tanulmányozható az ügyfélszolgálat helyiségében illetve a cég honlapján: www.datrans.hu. Felhasználó jelen szerződés aláírásával egyben kijelenti, hogy ismeri és elfogadja Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit is.

II. Díjak

A szolgáltatás díjai a szerződés első oldalán szerepelnek. Indokolt esetben Szolgáltató jogosult az árat megváltoztatni, de erről köteles Felhasználót harminc (30) nappal a változtatás előtt írásban tájékoztatni.

III. Fizetési feltételek

A fizetés a számla keltétől számított tizenkét (12) banki napon belül esedékes. A számlán jelölt esedékesség után be nem folyó összegekre Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel. Díjfizetés elmulasztása esetében az eredménytelen fizetési felhívást követő harminc nap elteltével Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja. A díjakat a Datrans Internet Kft. jogosult számlázní.

IV. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül Felhasználó nem használhatja fel a szolgáltatásokat az eredetileg meghatározottól eltérő célokra.

Felhasználó telephelyén elvégzett munkálatokért Felhasználó köteles Szolgáltató díjszabásának megfelelő munkadíjat megfizetni.

Felhasználó a szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatóak.

A felhasználó felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 4.4. pontja tartalmazza.

V. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik. Szolgáltató nyilvános katalógusában nem használhatja fel Felhasználó adatait, annak írásos engedélye nélkül.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére, amennyiben Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

A szolgáltató felelősségére vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÁSZF 3.5. pontja tartalmazza.

VI. A szerződés hatálya

A szerződés határozatlan idejű, írásban bármikor fölmondható.

VII. Szavatosság / Felelősség

Szolgáltató szavatolja, hogy a domain bejegyzését követően a szolgáltatások minősége mindenben megfelel az első oldalon felsoroltaknak.

Szolgáltató felelős azért, hogy az általa nyújtott szolgáltatások a szerződés időtartama alatt bármikor - hibák felmerülése esetén a lehető legrövidebb idő alatt újra - elérhetőek legyenek.

Amennyiben Szolgáltató nem tesz eleget a szavatossági igényeknek és emiatt nem biztosít megfelelő minőségű szolgáltatást, a kiesés idejére eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatás kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyévet követő számlájában köteles Felhasználó felé jóváírni. Abban az esetben, ha a szolgáltatás kiesése egyik félnek sem felróható okokból következik be, Szolgáltató a kiesés idejére

eső szolgáltatási díjra nem jogosult. Ilyen esetben a szolgáltatási kiesés idejére eső szolgáltatási díjat a tárgyhót követő számlájában köteles Felhasználó felé jóváírni.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások használata kizárólag Felhasználó kockázatára történik.

Szolgáltató minden tőle elvárható mértékű erőfeszítést köteles megtenni a szolgáltatások folyamatosságának biztosításáért, de nem vállal garanciát bármilyen adatvesztésért és a csatlakozás kimaradásáért. Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatások hiba- és megszakítás-mentességéért sem Szolgáltató, sem Szolgáltató alkalmazottai nem vállalnak info felelősséget, amennyiben azok rajtuk kívülálló okok miatt következtek be. Szolgáltató nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.

Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan hibákért, amelyeket a Felhasználó vagy a Felhasználó érdekkörében más személy okozott, továbbá melyek vis maior következtében keletkeztek.

A felhasználó a szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni adatainak felhasználhatóságáról.

Az adatkezelés részletes szabályait az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

IX. Felmondás

A felmondás csak írásban történhet. Határozatlan idejű szerződésnél a nem teljesítés időszakára helyesbítő számla kerül kiállításra. Az első egy év lejártá előtti felmondott szerződés esetén Szolgáltató helyesbítő számlát nem állít ki, díjat nem fizet vissza.

A jelen szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon köteleességek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

X. Hibabejelentés megtétele

Felhasználó a hibabejelentést, műszaki probléma bejelentését az első oldalon feltüntetett ügyfélszolgálaton, az ott megadott elérhetőségeken teheti meg.

Az ÁSZF 6. pontja részletesen meghatározza a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására szolgáló információkat.

XI. Általános rendelkezések

Ezen szerződésből eredő bármely kifogás, igény érvényességi határideje egy év. Az igény érvényesítésének elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a fizetés elmaradását, amelyet a számla esedékességétől számított öt évig lehet érvényesíteni.

Felhasználó a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése céljából az Internetszolgáltatók Tanács Választott Bíróságához (www.iszt.hu), a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (www.fvf.hu), a Gazdasági Versenyhivatalhoz (www.gvh.hu), a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (www.nmhh.hu) fordulhat.

Felek ezen megállapodásból eredő bármely vitájukat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni, amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Székesfehérvári Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt:, 20.... ..hó.....-n

.....
Szolgáltató

.....
Felhasználó

16.4. 4. számú melléklet: Díjtáblázat

Vezetéknélküli internetszolgáltatás

Díjcsomagok

2017. 01. 01. napján hatályba lépő, az általános forgalmi adóról (ÁFA) szóló törvény változása a díjcsomagok bruttó árainak csökkenését eredményezik. Az alábbi táblázat tartalmazza a bruttó havi díjak változását.

Lakossági díjcsomagok	Sebesség		Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó (27% ÁFA) 2016.12.31-ig	Havi díj Bruttó (18% ÁFA) 2017.01.01-től
	Sávszélesség	Garantált le-/fel			
Datrans Prím	6/1 Mbit/s	1/0,25 Mbit/s	2 835 Ft	3 600 Ft	3 345 Ft
Datrans Szekund	10/2 Mbit/s	2/0,5 Mbit/s	4 016 Ft	5 100 Ft	4 739 Ft
Datrans Terc	15/3 Mbit/s	3/0,75 Mbit/s	5 433 Ft	6 900 Ft	6 411 Ft
Datrans Kvart	20/3 Mbit/s	4/1 Mbit/s	6 929 Ft	8 800 Ft	8 176 Ft
Datrans Oktáv	25/6 Mbit/s	5/2 Mbit/s	10 236 Ft	13 000 Ft	12 078 Ft

Üzleti díjcsomagok	Sebesség		Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó (27% ÁFA) 2016.12.31-ig	Havi díj Bruttó (18% ÁFA) 2017.01.01-től
	Sávszélesség	Garantált le-/fel			
Datrans B1	6/1 Mbit/s	1/0,25 Mbit/s	3 425 Ft	4 350 Ft	4 042 Ft
Datrans B2	10/2 Mbit/s	2/0,5 Mbit/s	5 039 Ft	6 400 Ft	5 946 Ft
Datrans B3	15/3 Mbit/s	3/0,75 Mbit/s	7 047 Ft	8 950 Ft	8 315 Ft
Datrans B4	20/3 Mbit/s	4/1 Mbit/s	9 055 Ft	11 500 Ft	10 685 Ft
Datrans B5	25/6 Mbit/s	5/2 Mbit/s	10 945 Ft	13 900 Ft	12 915 Ft

Emelt feltöltési sebességű díjcsomagok.

Lakossági díjcsomagok	Sebesség		Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó (27% ÁFA) 2016.12.31-ig	Havi díj Bruttó (18% ÁFA) 2017.01.01-től
	Sávszéles-	Garantált le-/fel			
Datrans Prím Plusz	6/3 Mbit/s	1/0,75 Mbit/s	3 307 Ft	4 200 Ft	3 902 Ft
Datrans Szekund Plusz	10/4 Mbit/s	2/1 Mbit/s	4 646 Ft	5 900 Ft	5 482 Ft
Datrans Terc Plusz	15/6 Mbit/s	3/2 Mbit/s	6 614 Ft	8 400 Ft	7 805 Ft

Üzleti díjcsomagok	Sebesség		Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó (27% ÁFA) 2016.12.31-ig	Havi díj Bruttó (18% ÁFA) 2017.01.01-től
	Sávszélesség	Garantált le-/fel			
Datrans B1 Plusz	6/3 Mbit/s	1/0,75 Mbit/s	4 071 Ft	5 170 Ft	4 804 Ft
Datrans B2 Plusz	10/4 Mbit/s	2/1 Mbit/s	5 929 Ft	7 530 Ft	6 996 Ft
Datrans B3 Plusz	15/6 Mbit/s	3/2 Mbit/s	8 630 Ft	10 960 Ft	10 183 Ft

Díjcsomagok (Érvényes 2016.12.31.-ig)

Lakossági díjcsomagok	Sebesség		Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó
	Sávszélesség	Garantált le-/feltöltés		
Datrans Prím	6/1 Mbit/s	1/0,25 Mbit/s	2 835 Ft	3 600 Ft
Datrans Szekund	10/2 Mbit/s	2/0,5 Mbit/s	4 016 Ft	5 100 Ft
Datrans Terc	15/3 Mbit/s	3/0,75 Mbit/s	5 433 Ft	6 900 Ft
Datrans Kvart	20/3 Mbit/s	4/1 Mbit/s	6 929 Ft	8 800 Ft
Datrans Oktáv	25/6 Mbit/s	5/2 Mbit/s	10 236 Ft	13 000 Ft

Üzleti díjcsomagok	Sebesség	Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó
--------------------	----------	----------------	-----------------

Datrans Internet Kft. - Általános Szerződési Feltételek Internet Hozzáférés Szolgáltatás igénybevételére

	Sávszélesség	Garantált le-/feltöltés		
Datrans B1	6/1 Mbit/s	1/0,25 Mbit/s	3 425 Ft	4 350 Ft
Datrans B2	10/2 Mbit/s	2/0,5 Mbit/s	5 039 Ft	6 400 Ft
Datrans B3	15/3 Mbit/s	3/0,75 Mbit/s	7 047 Ft	8 950 Ft
Datrans B4	20/3 Mbit/s	4/1 Mbit/s	9 055 Ft	11 500 Ft
Datrans B5	25/6 Mbit/s	5/2 Mbit/s	10 945 Ft	13 900 Ft

Emelt feltöltési sebességű díjsomagok.

Lakossági díjsomagok	Sebesség		Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó
	Sávszélesség	Garantált le-/feltöltés		
Datrans Prím Plusz	6/3 Mbit/s	1/0,75 Mbit/s	3 307 Ft	4 200 Ft
Datrans Szekund Plusz	10/4 Mbit/s	2/1 Mbit/s	4 646 Ft	5 900 Ft
Datrans Terc Plusz	15/6 Mbit/s	3/2 Mbit/s	6 614 Ft	8 400 Ft

Üzleti díjsomagok	Sebesség		Havi díj Nettó	Havi díj Bruttó
	Sávszélesség	Garantált le-/feltöltés		
Datrans B1 Plusz	6/3 Mbit/s	1/0,75 Mbit/s	4 071 Ft	5 170 Ft
Datrans B2 Plusz	10/4 Mbit/s	2/1 Mbit/s	5 929 Ft	7 530 Ft
Datrans B3 Plusz	15/6 Mbit/s	3/2 Mbit/s	8 630 Ft	10 960 Ft

- Csomagváltás alacsonyabb díjsomagra évi két alkalommal ingyenes.
- Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás során átjáró mögötti IP-címeket osztunk ki, 3 port beirányítása az átjáróról díjmentes. Ezáltal a gép közvetlenül elérhető lesz az Internet felől.
- Lehetőség van a szolgáltatás szüneteltetésére minimum 1 hónap, illetve egy éven belül maximum 6 hónap időtartamra. A szüneteltetés havi díja a legkisebb csomag havi díjának 25%-a. Az E-mail szolgáltatás a szüneteltetés ideje alatt is működik. (A Datrans Webmail szolgáltatásával bárhol elérhető.)
- Üzleti díjsomaghöz legfeljebb 15 gép csatlakoztatható.
- A fentiekől eltérő igények (pl.: nagyobb sávszélesség, csatlakoztatható gépek száma) esetén egyedi ajánlatot adunk.
- Üzleti díjsomagokhoz 6 db e-mail cím és 250 Mbyte FTP tárhely, lakossági díjsomagokhoz 4 db e-mail cím igényelhető díjmentesen az ügyfélszolgálaton.

Datrans Internet Kft. - Általános Szerződési Feltételek Internet Hozzáférés Szolgáltatás igénybevételére

Egyszeri díj	Nettó díj	Bruttó díj
Bekötési díj*	15 354 Ft	19 500 Ft

*Az egyszeri bekötési díj a lakossági és az üzleti díjcsomagoknál merül fel. A befizetését 12 hónap igénybe vett szolgáltatás esetén elengedjük.

Díj	Nettó díj	Bruttó díj
Egyszeri áthelyezési díj	7 677 Ft	9 750 Ft

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ TÁBLA

Díjcsomag neve	Prim/B1	Szekund/B2	Terc/B3	Kvart/B4	Oktáv/B5	Prim Plusz/B1 Plusz	Szekund Plusz/B2 Plusz	Terc plusz/B3 Plusz
Letöltési sebesség (Mbit/s)	6	10	15	20	25	6	10	15
Feltöltési sebesség (Mbit/s)	1	2	3	3	6	3	4	6
Garantált letöltési sebesség	1	2	3	4	5	1	2	3
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	1	2	3	3	5	1	2	3
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	1	2	3	3	5	1	2	3
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,25	0,5	0,75	1	2	0,75	1	2
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,25	0,5	0,75	1	2	0,75	1	2
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,25	0,5	0,75	1	2	0,75	1	2
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése *								
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van	van	van	van	van	van	van	van
Web böngészés	van	van	van	van	van	van	van	van
Voip	van	van	van	van	van	van	van	van
Chat alkalmazások	van	van	van	van	van	van	van	van
Közösségi oldalak	van	van	van	van	van	van	van	van
Fájlcserélő alkalmazások	van	van	van	van	van	van	van	van
Videó megosztó alkalmazások	van	van	van	van	van	van	van	van
Online TV	nincs	van**	van	van	van	nincs	van**	van

* Nincs adatforgalmi korlát, így nem értelmezhető

** SD felbontással

Domain név és tárhely szolgáltatás (2016. november 1-től)

Csomag	Szolgáltatás	Nettó díj	Bruttó díj
Domain Plusz	1 .hu domain regisztrációja, fenntartása + 500 Mbyte e-mail tárhely, 2 db e-mail cím	4.016 Ft / év	5.100Ft / év

A nem .hu-s végződésű doménekre végződéstől függő felárat számítunk fel.

Tárhely szolgáltatás (2016. november 1-től)

Szolgáltatás	Domain Alap	WEB I.	WEB II.	WEB III.
Adat tárhely	500MB	2 GB	3 GB	5 GB
MySQL tárhely	100MB	200 MB	300 MB	800MB
PHP	igen	igen	igen	igen
.hu domain fenntartás	1	1	1	2
E-mail cím	5 db	10 db	15 db	25 db
E-mail tárhely	1 GB	2 GB	3 GB	5G
awstats statisztika*	igen	igen	igen	igen
Alap napi mentés**	igen	igen	igen	igen
Éves díj nettó	8 819 Ft/év	13 228 Ft/év	17 992 Ft/év	25 000 Ft/év
Éves díj bruttó	11 200 Ft/év	16 800 Ft/év	22 850 Ft/év	31 750 Ft/év

*Csak kérésre aktiváljuk.

**Az alap napi mentés során az utolsó 7 nap adatai kerülnek csak tárolásra.

A nem .hu-s végződésű doménekre végződéstől függő felárat számítunk fel.

Extra webes szolgáltatások (2016. november 1-től)

Szolgáltatás	Domain Alap	WEB I.	WEB II.	WEB III.
Bővített mentés I. csomag (+7 napi mentés tárolása)*	2 047 Ft/év	4 016 Ft/év	8 071 Ft/év	10 000 Ft/év
Éves díj nettó				
Éves díj bruttó	2 600 Ft/év	5 100 Ft/év	10 250 Ft/év	12 700 Ft/év
Bővített mentés II. csomag (+24 napi mentés tárolása)*	4 016 Ft/év	8 071 Ft/év	12 047 Ft/év	16 063 Ft/év
Éves díj nettó				
Éves díj bruttó	5 100 Ft/év	10 250 Ft/év	15 300 Ft/év	20 400 Ft/év

*A mentett adat tárolása tömörített formában

Kapcsolódó szolgáltatások

Szolgáltatás	Díj(nettó)	Díj(bruttó)
További e-mail postafiók (/db)	3 118 Ft/év	3 960 Ft/év
Mentett adat átadása	3 937 Ft/alkalom	5 000 Ft/alkalom-tól

Szerver hosting díjak

Szolgáltatás	Havi díj (nettó)	Havi díj (bruttó)
Internet szerver üzemeltetés	15 039 Ft	19 100 Ft
Szerver felügyelet	5 039 Ft	6 400 Ft
Fix IP cím bérlete	2 047 Ft	2 600 Ft
Adatbázis használat	5 039 Ft	6 400 Ft
Levelező lista üzemeltetése adminisztráció nélkül	0 Ft	0 Ft
Levelező lista üzemeltetése adminisztrációval	3 000 Ft	3 810 Ft

Szerver hosting szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül az Ügyfél köteles a berendezéseit elszállítani, ellenkező esetben a Szolgáltató tárolási díjat számít fel. A tárolási díj összege havi 3600,-Ft+ÁFA minden megkezdett hónapra. Az Ügyfél el nem szállított berendezései három (3) hónap után a Szolgáltató tulajdonává válnak, és azt a szolgáltató elektronikai hulladékként kezeli.

Linux szerver telepítés

Szolgáltatás	Havi díj (nettó)	Havi díj (bruttó)
Alap Linux telepítése	20 000 Ft	25 400 Ft
Alap Firewall funkciók beállítása	4 016 Ft	5 100 Ft
Mail szerver konfiguráció	4 016 Ft	5 100 Ft
WWW szerver konfiguráció	4 016 Ft	5 100 Ft
WWW szerver konfiguráció (PHP, SQL, GD)	8 071 Ft	10 250 Ft
Proxy szerver konfiguráció	4 016 Ft	5 100 Ft
FTP szerver konfiguráció	4 016 Ft	5 100 Ft
Adatbázis szerver konfiguráció (PostgreSQL, MySQL)	4 016 Ft	5 100 Ft

Az árak listaárak és átlagos feladatokat ellátó szerverre vonatkoznak. Egyedi igények esetén az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Szerviz díjak

Szolgáltatás	Díj (nettó)	Díj (bruttó)
Kiszállási díj Székesfehérváron	2 520 Ft	3 200 Ft
Kiszállási díj Székesfehérváron kívül (max30Km)	4 016 Ft	5 100 Ft
Programozói óradíj	8 110 Ft	10 300 Ft
Adatfeltöltési óradíj	4 016 Ft	5 100 Ft
Szerviz óradíj	6 142 Ft	7 800 Ft

WEB szerkesztési és programozási díjak

Díjcsomag	Díj (nettó)	D íj (bruttó)
Új web megjelenítése (igények, grafikai megvalósítás függvényében)	Min. 50 000 Ft	Min. 63 500 Ft
Oldalak elkészítése/oldal (bonyolultságtól függően)	Min. 5 039 Ft	Min. 6 400 Ft
Űrlapot feldolgozó Webes program elkészítése	Min. 10 000 Ft	Min. 12 700 Ft
Programozói óradíj	12 047 Ft/óra	15 300 Ft/óra
Tartalom módosítási óradíj	6 063 Ft/óra	7 700 Ft/óra

Weblapok szerkesztését kizárólag a megrendelő írásos megrendelése alapján készítjük el. Egy új web megjelenítésének ára a megszerkesztett oldalak díjainak összegéből adódik. A megadott díjak digitális formátumban rendelkezésünkre bocsátott anyag feldolgozására vonatkoznak (Word/Excel dokumentum, szabványos képfarmátumok). Nyomtatott anyag feldolgozása esetén a díjakra 50% felárat számíttunk fel.

Web programozás

Vállaljuk bármilyen Webes alkalmazás elkészítését PHP, vagy C programnyelven. Az elkészítés árai egyéni árajánlat alapján kerülnek megadásra, mely tartalmazza az alkalmazás technikai specifikációját. Bővebb információért vegye fel velünk a kapcsolatot.

16.5. 5. számú melléklet : Hálózat használati irányelvek

1. A hálózathasználati irányelvek szerepe

A jelen hálózat használati irányelvek olyan, általában az Internet szolgáltatók által világszerte elfogadott irányelvek gyűjteménye, melynek az ISzT javaslata szerint a szolgáltatók Általános Szerződési Feltételeiben kellene szerepelnie. Ezek az irányelvek nem csupán ajánlások, mint amik a Netiquette jellegű dokumentumokban szerepelnek, hanem szigorú szankciókkal betartandó követelmények.

Jelen irányelvek és szabályok a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen igénybevevő ügyfelek védelmét szolgálják azáltal, hogy védik a szolgáltató érdekeit, valamint annak hálózatát és szolgáltatását, a rosszhiszemű, tudatlan, vagy esetleg gondatlan felhasználók ellen.

Az ISzT nyomatékosan ajánlja, hogy minden szolgáltató megkövetelje az ügyfeleitől az irányelvek betartását.

A felhasználóknak a jelen irányelvek megsértése ügyében a szolgáltatójukkal ajánlott felvenniük a kapcsolatot, a külön ilyen célra fenntartott `abuse@<szolgáltató>.hu` e-mail címen.

A hálózathasználati irányelvek jelen szövegét az ISzT 2002. december 19-i közgyűlése elfogadta.

2. A hálózathasználati irányelvek alapelve

Az alapelv a hálózathasználati irányelvek alkalmazásában az, hogy a szankció súlya legyen összhangban a vétség súlyosságával: lehetőleg először figyelmeztetés, ismételt kihágásnál a szolgáltatás szüneteltetése, végső esetben szolgáltatás felmondása és megszüntetése legyen a szankció.

3. Általános hálózathasználati irányelvek

3.1. Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a szolgáltató szolgáltatási irányelveit, a szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. A szolgáltató előnyben részesíti a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a szabálytalan tevékenység beszüntetésének szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek különösen súlyos vagy azonnali károkat okozó megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

3.2. Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a szolgáltató fellépése, hogy érvényre juttassa elvárásait és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részéről.

3.3. Nem szabad a szolgáltatásokat semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.

3.4. Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató (beleértve az ingyenesen elérhető szolgáltatásokat is) szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet a felhasználó a szolgáltató hálózatán keresztül ér el.

3.5. Nem szabad a szolgáltatást becsmérlés, rágalmozás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.

3.6. Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.

3.7. Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.

Tilos bármilyen internetes végpontra, illetve hálózati eszközre való jogosulatlan behatolás, vagy bármilyen ilyen irányú próbálkozás.

Tilos bármely végpont működésének megzavarása vagy szándékos túlterhelése (Denial of Service) a szolgáltató hálózatáról vagy annak igénybe vételével.

3.8. Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat.

3.9. Tilos a hálózatot a szerzői jogvédelem alá eső anyagok átvitelére használni, ha az átvitel során mások szerzői joga sérül (pl. tilos kalóz szoftverek átvitele).

3.10. Tilos számítógépes vírusok, férgek szándékos terjesztése, illetve a terjesztéssel való fenyegetés.

3.11. Az irányelvek megsértését, és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését jelenti, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a szolgáltató hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

3.12. Egyik felhasználó sem gyűjthet adatokat egy másik felhasználóról, az általa forgalmazott információkról, az érintett felhasználó tudta és hozzájárulása nélkül.

Ez többek közt azt jelenti, hogy tilos például a felhasználók általi forgalomfigyelés (sniffing).

A szolgáltató bizonyos esetekben (például a biztonsági incidensek kezelésekor) jogosult ilyen forgalomfigyelést végezni, de az így kinyert információt csak az eredeti cél (pl. számítógépes betörés megakadályozása) megvalósítására használhatja fel.

Ugyanakkor a szolgáltató számlázás és biztonságtechnikai okokból bizonyos, a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információt rendszeresen naplóz, de ezeket a naplóban rögzített információkat is csak az eredeti cél megvalósítására használhatja fel.

4. Az elektronikus levelezésre vonatkozó irányelvek

4.1. Nem szabad a szolgáltató hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen spam) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli (l. elektronikus kereskedelmi törvény).

4.2. Tilos a szolgáltató hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni. Tilos a szolgáltató hálózatán igénybe vett bármely szolgáltatást a 4.1. pontban leírt módon reklámozni.

4.3. Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.

4.4. Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával (mail bombing).

4.5. Nem szabad küldeni, illetve továbbítani "hólabda" levelezést (chain letters, olyan üzenet mely tartalmazza azt, hogy a címzettje azt küldje tovább másoknak), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni, kivéve, ha a címzett előzetesen hozzájárult az ilyen levelek küldéséhez.

4.6. A szolgáltató hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.

4.7. Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a szolgáltatónál elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.

5. A kapcsolattartás irányelvei

A szerződő félnek ki kell jelölnie egy vagy több kapcsolattartó személyt (avagy "contact" személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a szolgáltató által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internethez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét ("contact" információ) még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A "contact" információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a szolgáltató ügyfélszolgálatát. A pontatlan vagy elavult információk miatti károkért a szerződő fél tartozik felelősséggel.

A kapcsolattartó személynek rendelkeznie kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse, és/vagy ezekhez a hozzáférést korlátozza.

6. Az osztott erőforrásokra vonatkozó irányelvek

A szolgáltató Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések lerontják a hálózat teljesítményét, és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezhetik.

7. A hálózathasználati irányelvek módosítása

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg az általa előre megjelölt helyen (lehetőség szerint ez az ÁSZF, valamint egy weboldal) elérhető lesz.

16.6. 6. számú melléklet: Szolgáltatások minőségi mutatói
Internet hozzáférési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményei a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint

Helyhez kötött vezeték nélküli hozzáférés saját hálózaton

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célértékek
a 12 §. (1) bekezdés a) pontja szerint az Eszr. 5. § (5) bekezdésében előírt 15 napos határidő vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában);	15 nap
a 12 §. (1) bekezdés b) pontja szerint az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve, összhangban az Eszr. 9. § (3) bekezdésében foglaltakkal;	72 óra
12 §. (1) bekezdés c) pontja szerint a bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve, összhangban az Eht. 138. §-ával;	30 nap
a 12 §. (1) bekezdés d) pontja szerint a szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve;	95%
a 12 §. (1) bekezdés e) pontja szerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75%

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények internet szolgáltatáshoz a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint

Minőségi mutatók megnevezése	Vállalt célérték (Mbit/s)
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Prím, B1. 6/1 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	2/0,25
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Szekund, B2. 10/2 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	3/0,5
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Terc, B3. 15/3 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	4/0,75
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Kvart, B4. 20/3 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	5,5/1
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Oktáv, B5. 25/6 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	6,5/2
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Prím Plusz, B1 Plusz. 6/3 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	2/0,75
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Szekund Plusz, B2 Plusz. 10/4 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	4/1
Garantált le- és feltöltési sebesség a Datrans Terc Plusz, B3 Plusz. 15/6 Mbit/s sávszélességű díjcsomagokhoz	5/2

16.7. 7. számú melléklet : Kivonat a Datrans Internet Kft. Általános Szerződési Feltételeiből

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az előfizetői ajánlat

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében található Előfizetői Szerződés nyomtatvány kitöltésével lehet megtenni. Az ajánlatot a leendő előfizetőnek vagy törvényes képviselőjének kell megtennie, és az ajánlatot a szolgáltatónak címezve visszaküldeni. Az ajánlatnak az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges, a 2.2 pontban meghatározott előfizetői adatokon túl az alábbi adatokat kell minimum tartalmaznia:

- a szolgáltatás létesítésének kért időpontja;
- az igényelt szolgáltatási csomag megjelölése;
- az előfizetői szerződés időtartama;
- természetes személy előfizető nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként
- (üzleti/intézményi) kívánja igénybe venni;
- az előfizető által igényelt, a szolgáltatás használatba vételéhez szükséges és a szolgáltató által biztosított berendezések meghatározása;

Bármelyik adat hiányában az igénybejelentő szerződéskötési ajánlat joghatás kiváltására alkalmatlan. Amennyiben az ajánlattétel (igénybejelentés) az előfizetői szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat nem tartalmazza, a szolgáltató azt nem tudja érdemben elbírálni. Ebben az esetben a szolgáltató az igénybejelentés megérkezését követő öt (5) napon belül határidő kitérésével írásban felkéri az ajánlattevőt az ajánlat megfelelő kiegészítésére. Ilyen esetben a hiánytalan ajánlattételnek a szolgáltatóhoz való beérkezése tekintendő az igénybejelentés (ajánlattétel) időpontjának.

Az ajánlattételt követően a szolgáltató harminc (30) napon belül értesíti az igénybejelentőt, hogy milyen határidővel és feltételekkel tudja az előfizetői szerződést megkötni.

Az ajánlattételt követő időszakban bekövetkezett bármilyen változás, amely az igénybejelentő személyét vagy adatait érinti, a változás bekövetkeztét követő öt (5) napon belül írásban bejelentendő a szolgáltatónak.

Az ajánlat elutasítása

Az igénybejelentő által tett ajánlat elutasításra kerül, amennyiben:

az ajánlat műszakilag nem megvalósítható vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezések telepítésének műszaki, hatósági korlátai vannak vagy a telepítés ésszerű költséghatárok mellett nem megvalósítható; vagy

az igénybejelentőnek a szolgáltatóval szemben lejárt követelése volt bármely egyéb szolgáltatás nyújtásából származóan; vagy

az igénybejelentőnek a szolgáltatóval vagy más távközlési szolgáltatóval fennálló bármely megelőző szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat (6) hónapon belül mondták fel.

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele az előfizetői szerződés megkötése.

A szolgáltató jogosult az előfizető számára az általa nyújtott szolgáltatással együtt, saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az előfizetővel szemben - az előfizető távközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére - érvényesíteni. A szolgáltató a Megrendelőlapon feltüntetett módon vásárolható árukat és szolgáltatásokat, valamint azok díját valamint az általa kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A szolgáltatások a Közép-Dunántúli Régió¹ területén vehetők igénybe. A szolgáltató az igényt abban az esetben elégíti ki, ha az előfizetői végberendezés telepítésének — amennyiben ez szükséges — nincsenek műszaki, hatósági (pl. műemlékvédelmi) korlátai, és a telepítés ésszerű költséghatárok mellett megvalósítható. Szolgáltató a területi változásokról folyamatosan tájékoztatja előfizetőt.

¹ **Közép- Dunántúli Régió:** Fejér megye, Komárom-Esztergom megye és Veszprém megye

Egyéni előfizetői nyilatkozat

Egyéni előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi előfizetőként) kívánja megtenni. A nyilatkozat kizárólag írásban érvényes.

Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Természetes személy előfizető („egyéni előfizető”) esetén

- az előfizető neve;
- az előfizető lakóhelye, tartózkodási helye;
- az előfizető anyja neve, születéskori neve, születési helye és ideje;
- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a törvényes képviselője fenti pontok alatt meghatározott adatait.

Nem természetes személy előfizető („intézményi / üzleti előfizető”) esetén

- az előfizető cégszerű elnevezése;
- az előfizető székhelye;
- az előfizető cégjegyzékszám;
- az előfizető bankszámlaszám;
- adószám;
- kapcsolattartó személy neve;
- Mindkét előfizetői kör esetén
- telefonszám;
- napközbeni elérhetőség;
- kapcsolattartó személy neve; intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;
- számlaküldési cím;
- e-mail címek: intézményi / üzleti előfizető esetén külön megjelölve az értékesítési, műszaki és számlázási kapcsolattartó;

Az előfizető az előfizetői szerződés megkötése során az alábbi dokumentumokat köteles a szolgáltató számára eredeti vagy hiteles másolati példányban bemutatni:

Egyéni előfizető esetén

- személyigazolvány (az előfizető hozzájárulása esetén);
- lakcímkártya;
- amennyiben az előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, a teljes bizonyító erejű magánokiratokba vagy köziratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazás egy példánya.

Intézményi / üzleti előfizető esetén

- cégkivonat másolata;
- az aláíró aláírási címpéldánya vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt, a törvényes képviselő által aláírt meghatalmazásának egy példánya.
- A fenti adatok szolgáltató általi kezelése illetve az előfizető által történő megadása nem alkalmazható, amennyiben a szolgáltatás igénybevételére ráutaló magatartással történik (2.1.1. pont)

Az előfizetői jogviszony létrejötte

Előfizetői jogviszony a felek között olyan módon, hogy az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében (Előfizetői Szerződés) csatolt Megrendelőlapot az előfizető a szolgáltató számára telefaxon vagy postai úton visszajuttatja, az a szolgáltató lemásolja/elmenti, és annak egy példányát aláírt formában az előfizető számára visszajuttatja, illetve az előfizető az előfizetői szerződést a szolgáltató ügyfélszolgálatán megjelenve személyesen megköti.

A legrövidebb szerződési időszak

Az előfizetői szerződés a szolgáltató által történő aláírás napján lép hatályba és, hacsak a felek másként nem állapodnak meg, vagy felmondás útján előbb meg nem szűnik, az előfizetői szerződésben meghatározott időtartamig vagy határozatlan ideig marad hatályban.

A szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása, az előfizető erről történő tájékoztatása

A szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani az alábbiak szerint:

A Szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben beálló változások

Datrans Internet Kft. - Általános Szerződési Feltételek Internet Hozzáférés Szolgáltatás igénybevételére

Ha az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei műszaki vagy bármely egyéb okból megváltoznak, szolgáltató erről – a tervezett időpontot megelőzően harminc (30) nappal – előfizetőt az alábbi módon értesíti:

- változásokat az ügyfélszolgálaton, illetve az interneten, a www.datrans.hu honlapon közzé teszi; vagy
- az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítéslevélben).

Az értesítés minden esetben tartalmazza:

- az utalást az Általános Szerződési Feltételek módosítására;
- a módosítások rövid leírását;
- a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- amennyiben a szolgáltató az előfizető által igénybe vett szolgáltatások díját módosítja, akkor módosított díj összegét.

A Szolgáltató a módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadottnak tekinti, amennyiben az Előfizető a közzétételt követő tizenöt (15) napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

Nem köteles a szolgáltató az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek módosulásáról értesíteni, mikor annak módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti.

A díjfizetéshez kötött szerződés módosítás esetei és díjai

Az áthelyezés díja a 4. számú mellékletben került meghatározásra.

Az átírás díjtalan.

Az áthelyezés teljesítési határideje

Az előfizetői szerződésben meghatározott előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére vonatkozó igény esetén, amennyiben az előfizető igénye műszakilag megvalósítható, és a kért előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül helyezkedik el, a szolgáltató az áthelyezési kérelem kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül az előfizetői hozzáférési pontot áthelyezi.

Amennyiben az áthelyezés végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti az áthelyezési kérelmezéstől számított tizenöt (15) naptári napon belül.

A határozott időtartamra valamint az akciós értékesítés során előfizetői szerződés alapján az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének lehetőségéről a felek egyedileg állapodnak meg.

Az átírás teljesítési határideje

Az átírás teljesítésének határideje az előfizető erre vonatkozó kérelmének kézhezvételét követő tizenöt (15) naptári nap. Amennyiben az átírással egyidejűleg az előfizetői pont áthelyezésére is sor kerül, a jelen határidő valamint a 7.5. pontban meghatározott kötbér fizetési kötelezettség, illetve a 2.3 pont szerinti belépési díj fizetési mentesség alkalmazandó.

Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződés — a 9.1. pontban meghatározott időtartamot követően — nyolc (8) napos felmondási idővel, írásban, indoklás nélkül bármikor felmondható.

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetén az előfizető nem mentesül a jogviszonyból a felmondás időpontját megelőzően, illetve azt követően keletkező esetleges tartozásaiik kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

A határozott időtartamra kötött szerződés esetén a felmondás szabályai az egyedi előfizetői szerződésben szereplő módon kerülnek meghatározásra.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívülálló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, az előfizető jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

Az előfizetői szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről

A szolgáltató az előfizetői szerződést harminc (30) napos felmondással, írásban, bármikor jogosult megszüntetni.

A felmondásról szóló értesítés tartalmazza:

- a felmondás indokát;
- a felmondási idő lejártának napját;

- ha a felmondás oka az előfizető szerződés szegése, akkor az előfizető tájékoztatását arról, hogy amennyiben a felmondási idő alatt a szerződés szegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával.

A szolgáltató az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegő magatartása miatt azonnali hatállyal írásban mondhatja fel a 9.1.6. pontjában meghatározott és a távközlési törvényben nevesített felmondási okokra hivatkozva, ha

- Az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az előfizető ezt a szerződésszegést a 9.1.5. pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem szünteti meg;
- az előfizető a 9.1.5. pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszínen ellenőrzéseket elvégezze; vagy
- az előfizető az előfizetői szolgáltatás a 9.1.5. pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítést követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerint szolgáltatásra használja.

A szolgáltató az előfizetői szerződést a díjfizetés elmulasztása esetén negyvenöt (45) naptári nappos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben azt az előfizető a 9.1.5. pont szerinti, a jogkövetkezményekre figyelmeztető felmondási értesítés megtörténtét követően sem egyenlíti ki. Amennyiben az előfizető nem fogadja el az Általános Szerződési Feltételek módosulását, Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést negyvenöt (45) naptári nappos határidővel felmondani. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) naptári napig lehetetlenné válik, szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel, azonnali hatállyal felmondani.

A szüneteltetés esetei

Amennyiben a szolgáltatás nyújtása átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel.

A szolgáltató érdekkörében bekövetkező szüneteltetés

A szolgáltató a szolgáltatást szüneteltetheti a hálózat felújítása, cseréje, karbantartása, átalakítása vagy bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenység végzése céljából (tervezett üzemfenntartási munkák). Az ilyen jellegű munkák miatti szüneteltetés nem haladhatja meg alkalmanként az öt (5) napot.

Tervezett üzemfenntartási munkának minősül minden olyan tevékenység, amely a szolgáltatás megszakadását illetve minőségének romlását okozza vagy okozhatja. A tervezett üzemszünetet eredményező tevékenységek kategóriái:

- normál üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenység;
- beruházási fejlesztési tevékenység;
- szolgáltatás bevezetésével, bővítésével kapcsolatos tevékenység;
- szükséghelyzet miatt történő helyreállítás.

A szolgáltatást érintő esetek:

- előfizetői végpont
- szoftverfrissítés
- karbantartási, hálózatbővítési, beruházási, fejlesztési tevékenységek.

A szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséről az előfizetőt legalább három (3) nappal előbb értesíti (lásd 5.1. pont). A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szüneteltetés

A mindkét fél érdekkörén kívül eső okból bekövetkező szüneteltetés esetén a teljesítés lehetetlenné válásának szabályait (Ptk. 312.§) kell alkalmazni.

Szüneteltetés az előfizető kérésére

A szolgáltatás szünetelhet az előfizető írásos kérelmére is. A szüneteltetés a jogviszony folytonosságát nem érinti. A szüneteltetés időtartamát az előfizető a 5.2 pont figyelembevételével szabadon választhatja meg. A szüneteltetés a kérelem beérkezését követő hónap első naptári napján kezdődik.

Az előfizető a szolgáltatás szüneteltetését nem kérheti:

- határozott idejű vagy akciós értékesítés során megkötött szolgáltatás vonatkozásában;

- amennyiben a szolgáltatóval szemben díjtarozása áll fenn.

Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

Vis major

A szolgáltatás szüneteltetését okozhatja, hogy a szolgáltató kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorista cselekmény, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, illetve annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy szükségállapot, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események a Magyar Polgári Törvénykönyv értelmében lehetetlenné teszik kötelezettségei teljesítését, vagy azok teljesítését meggátolják és a teljesítés lehetetlensége nem a vis major-ra hivatkozó fél mulasztásának tudható be. A vis majorral érintett fél haladéktalanul köteles a másik felet az eseményről értesíteni, valamint annak várható tartamáról és hatásáról a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása vis major miatt a szolgáltató fél érdekkörén kívül álló okból legalább hatvan (60) napig lehetetlenné válik bármelyik fél jogosult az előfizetői szerződést írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Előfizető a vis major időtartama alatt mentesül a szolgáltatási díj fizetése alól.

Az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama

Az előfizető által kérhető leghosszabb szüneteltetés időtartama évente legfeljebb hat (6) hónap.

A díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei, a díjfizetés mértéke

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés időtartama alatt az előfizető köteles az előfizetői szerződésben meghatározott legkisebb díjcsomag 25%-át fizetni.

A 5.1.5. pontban meghatározott esetben az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

A hibabejelentő elérhetősége

Hibabejelentés, műszaki probléma estén az alábbi helyen jelenthető be:

Személyesen: Datrans Internet Kft., 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.

Telefon: Kékszám: (40) 200-677

Telefon: (22) 505-750

Mobil: (20) 998-0747

E-mail: info@datrans.hu

A szolgáltató jogosult a hibaelhárítás során alvállalkozó igénybevételére.

A vállalt hibaelhárítási célértékek

A szolgáltató a hibabejelentést követően haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. A szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy amennyiben a meghibásodást a szolgáltató rendszerében használt berendezés okozta, a meghibásodott berendezést a hiba bejelentésétől számított hetvenkét (72) órán belül a hibaforrást kiküszöbölje, és a hibátlan teljesítést biztosítsa.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető által megállapodott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a fenti 72 órás határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

A hibabejelentés nyilvántartásba vételének menete

A szolgáltató 24 órás műszaki ügyfélszolgálatot üzemeltet abból a célból, hogy ügyfelei a szolgáltatással kapcsolatos hibákat és észrevételeket bejelenthessék. A szolgáltató minden hibabejelentés adatait az e célra szolgáló Ügyfélszolgálati szoftverben dokumentálja, feltéve, hogy a hiba a szolgáltató rendszerében következett be. Feljegyzi a hiba bejelentés pontos idejét, a bejelentő személyét, a nem megfelelést és az esetleg függőben maradt érdeklődést. A hibabehatárolást a szolgáltató azonnal megkezdi.

Az Ügyfélszolgálat a hibabejelentést - amennyiben a hiba a szolgáltató rendszerében van - az előfizető részére visszaigazolja, és a bejelentést nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás (Ügyfélszolgálati szoftver) tartalmazza a bejelentési adatokon túl a feltárt hiba okokat, a hiba elhárításának módját, idejét (nap, óra), az előfizető értesítésének módját és idejét. A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat a hiba elhárításától számított 1 évig megőrzi a szolgáltató.

Az elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az előfizetőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;

- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére a 6.3.1. pontban meghatározott kötbért fizet.

Az előfizető által okozott hiba

A szolgáltató nem felelős, és nem köteles kijavítani a szolgáltatás alábbi okokból bekövetkező hibáját:

- az előfizető műszaki berendezésének hibája vagy alkalmatlansága;
- a műszaki berendezés vagy a szolgáltatás helytelen beállítása vagy rendeltetésellenes használata;
- az előfizető által a szolgáltatás hozzáférési pontban okozott hiba;
- a szerződéses kötelezettségek vagy jogszabályi előírások megszegése az előfizető által;
- a szolgáltatás megszakítása vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- az előfizető műszaki berendezésének tápellátás hibája; vagy
- Vis major.

Adatkezelés, adatbiztonság

A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Szolgáltató az előfizetők és felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő személyes adatokat kezeli: (az előfizető neve; személyi igazolvány száma (önkéntesen szolgáltatott adat), születés kori neve, születési helye és ideje; az előfizető lakcíme, tartózkodási helye; az előfizető anyja neve; az előfizetői állomás azonosítója; az előfizető bankszámla száma; az előfizető által igénybe vett szolgáltatás, a szolgáltatás forgalmi adatai, a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott szolgáltatáshasználat időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme; a szolgáltatás dátuma; a díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok; tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei; az előfizető telefonszáma; az előfizető napközbeni elérhetősége; a kapcsolattartó személy neve; az előfizető e-mail azonosítója; az előfizető domain neve; az előfizető adószáma (intézményi előfizető esetén); az előfizetői azonosító jelszó a szolgáltatás igénybevétele során használt IP cím.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A szolgáltató a 10.1 /a/-c pontokban foglalt adatokat az előfizetői szerződés megszűnéséig kezeli.

A szolgáltató az előfizetői jogviszony megszűnte után, a 10.2.3 pontban foglalt kivételekkel töri vagy anonimizálja az előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó azon személyes adatokat, amelyeket a kapcsolat létrehozatala céljából feldolgozott.

A szolgáltató a 10.1 /d)/-m és /t pontokban hivatkozott adatokat a számla teljesítésének határidejét követő hat (6) hónapig, illetőleg díjtartozás esetén az elévülési idő lejáráig (1 év) kezeli, kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

A személyes adatok továbbításának feltételei

Jogszabályon alapuló adatátadás

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybevételéhez valamint az illetékes hírközlési felügyelet feladatai végzéséhez szükségesek a szolgáltató köteles — jogszabályban meghatározott módon és esetekben — a felügyelet részére szolgáltatni még akkor is, ha üzleti titoknak minősülnek.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jut a tudomására, azok tartalmának megismerését mások számára nem teheti lehetővé.

A nemzetbiztonsági szolgálatok és nyomozó hatóságok tekintetében külön törvényben foglaltak, valamint a hírközlési hatóság részére előírt jogkör gyakorlásának esetét kivéve a szolgáltató — az érintett előfizető beleegyezése nélkül — a közléseket nem figyeli meg, hallgatja le, tárolja vagy a közlésekbe nem avatkozik bele vagy figyeli azokat meg, kivéve az alábbi, az előfizető érdekében és védelmében tett intézkedéseket:

- A Szolgáltató az E-mail valamint a Web-hosting szolgáltatás körébe tartozó adatokról rendszeresen biztonsági mentéseket készít (backup). A biztonsági mentéseket a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és kizárólag meghibásodásból származó adat visszaállítására használja fel.

- A Szolgáltató a rendszerén keresztül továbbított elektronikus leveleken, automatikus, emberi beavatkozás nélküli szűrést hajthat végre saját és az előfizető adatainak és hálózati erőforrásainak védelmében. A szűrést a továbbított elektronikus leveleken kizárólag abban az esetben alkalmazza a Szolgáltató, ha ügyfelei általánosan érintettek, vagy a Szolgáltató rendszereinek működését súlyosan veszélyezteti (pl. nagy mennyiségű, sok felhasználót érintő kéretlen levelek automatikus szűrése).

Az életet, testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás esetén a nyomozó hatóság az előfizető írásbeli kérelmére a használatban lévő készüléken folytatott telefonbeszélgetés vagy e-mail levelezés útján továbbított közlés tartalmát és a beszélgetést, illetőleg a levelezést lebonyolítók személyét a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti, azt technikai eszközzel rögzítheti.

Adatátadás hivatalos szervek részére

A 10.1 pontban hivatkozott adatok átadhatók:

- azoknak, akik a szolgáltató cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságnak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Adatátadás más távközlési szolgáltatóknak; közös adatállomány kezelése

A szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya miatti szerződéskötés megtagadásának céljából, jogosult az előfizető nevét, az azonosításához szükséges, az előfizetői szerződésben valamint a 10.1 /e pontban szereplő adatokat valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg — azzal az adattartalommal — közös adatállományt létrehozni.

Az előfizető adatai abban az esetben kerülnek átadásra, illetve kerülnek bele a közös adatállományba, ha:

- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette; vagy
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetőleg az előfizető tartózkodási helye ismeretlen; vagy
- az igénybejelentő, illetve az előfizető a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen); vagy
- az előfizetőnek a távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely más távközlési szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van; vagy
- az előfizetőnek korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

A szolgáltató az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adat átadásáról. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 10.2.2 és 10.2.3. pontok rendelkezéseit kell alkalmazni. A közös adatállomány adatai kizárólag a jelen 10.3.3. pont első bekezdésében meghatározott célra használható fel.

A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a 10.1 pont szerinti adatai kezeléséről, arról, hogy ezen adatok mely esetekben és mely szolgáltatóknak adhatók át, ezen adatok alapján a szolgáltató milyen döntéseket hozhat, az előfizetőnek (ajánlattevőnek) ezzel kapcsolatosan milyen jogorvoslati lehetősége van; ki a közös adatállomány kezelője és adatfeldolgozója és hol van az adatkezelés és adatfeldolgozás helye (címe).

A személyes adatok kezelésének jogcíme

Kötelező adatkezelés

A szolgáltató jogszabályi előírás alapján az alábbi adatokat kezeli:

- a 2.2.1 és 2.2.2 pontokban meghatározott adatokat;

- a 10.1 /d-/m pontokban meghatározott adatokat.

Érintett hozzájárulásával történő adatkezelés

A szolgáltató az érintett hozzájárulásával a 10.1/l-/r pontokban meghatározott adatokat kezeli. A szolgáltató az előfizető hozzájárulásával kezeli az előfizető nevét, e-mail azonosítóját és lakcímét saját üzletszerzési (marketing) céljából.

A kötelező adatkezelést elrendelő törvény; a személyi adat kezelésének célja

A kötelező adatkezelést elrendelő jogszabályok a következők:

2003. évi C. törvény a hírközlésről 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet a távközlési előfizetői szerződésekről

A személyes adat kezelésének célja

A személyes adat kezelésének célja az előfizető által igénybevett szolgáltatás nyilvántartása, az előfizető részére történő számlázás, a szolgáltatás díjának (ellenértékének) beszedése, az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése valamint az előfizetői viszonyból származó jogok és kötelezettségek gyakorlásának lehetősége.

Az adatok felhasználása közvetlenül üzletszerzési célra

A szolgáltató saját üzletszerzési (marketing) céljából — az előfizető beleegyezésével — kezelheti a 10.1 pontban meghatározott adatokat. Közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldemény nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván semmilyen reklámanyagot.

Kizárólag az előfizető egyértelmű, előzetes hozzájárulásával küldhető elektronikus úton, levelezés során reklám.

Változás az előfizető adataiban vagy azok kezelésében

Az előfizető az előfizetői szerződés adataiban történt változást köteles a szolgáltatónak az adatváltozást követő tizenöt (15) napon belül bejelenteni.

A szolgáltató felelőssége a személyes adatok kezelése során

A szolgáltatás keretében kapott és nyilvántartott adatok vonatkozásában a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a szolgáltatóval azonos módon terheli a titoktartási kötelezettség és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat, a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

A 10.3.2 pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A szolgáltatás használatával járó veszélyek

A szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi.

A szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételével továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A szolgáltató nem tudja garantálni a hálózaton folytatott távközlési forgalom 100%-os biztonságát. A szolgáltatás igénybevétele során előfordulhat, hogy:

- az előfizető Interneten továbbított információihoz más is hozzáférhet
- az előfizető vírust tartalmazó elektronikus levelet kaphat
- az előfizető által az Internetről letöltött alkalmazás, file vírust, vagy egyéb kárt okozó programot tartalmazhat
- az előfizető számítógépéhez (hálózatához) illetéktelen hozzáférést kísérelhetnek meg az Internet használata közben.

A szolgáltató által javasolt intézkedések a fenti veszélyek csökkentése érdekében:

- az előfizető győződjön meg arról, hogy a továbbítani kívánt információ megfelelően védve van-e (pl. Bankkártya számát csak olyan web oldalon adja meg, ahol a kommunikáció megfelelően titkosított (pl. Secure Socket Layer- SSL), és meggyőződött az oldal hitelességéről; ne küldjön elektronikus levélben bizalmas információt, pl. jelszót, titkosítás nélkül)
- Használjon minden esetben vírusirtó szoftvert, és ellenőrizze a letöltött állományok vírusmentességét futtatás előtt. Rendszeresen frissítse a vírusirtó szoftvert. A szolgáltató igény esetén egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfizető igényeihez, vállalja a megfelelő vírusellenőrző rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.
- Olyan egyéni előfizetőknek, akik csak egy számítógéppel csatlakoznak az Internetre, a szolgáltató javasolja valamely Personal Firewall alkalmazás használatát. A szolgáltató érték-növelt szolgáltatásként, egyedi ajánlat alapján rugalmasan alkalmazkodva az előfi-

zető igényeihez, vállalja a megfelelő védelmi rendszer kialakítását, telepítését, üzemeltetését.

A javasolt védelmi szolgáltatások részletes leírása valamint feltételei a <http://www.datrans.hu/> honlapon valamint a szolgáltató ügyfélszolgálatán megtekinthetők.

Adatvédelmi felelős; Tájékoztató az ügyfelek személyes adatainak kezeléséről

A szolgáltató ügyfélszolgálatán tájékoztatót tesz közzé a az előfizetők személyes adatainak kezelése kapcsán. Ennek keretében az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor köteles kitölteni az előfizetői szerződés mellékletében található Adatkezelési Nyilatkozatot. Az előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit és panaszait a szolgáltató adatvédelmi felelősénél bejelenteni. A Tájékoztatót (az előfizetők személyes adatainak kezeléséről), valamint az adatvédelmi felelős nevét és elérhetőségét a szolgáltató az ügyfélszolgálatán kifüggeszti, valamint a <http://www.datrans.hu/> honlapján elérhetővé teszi.

A szolgáltató és az előfizető felelőssége

Az előfizető felelőssége

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői jelszavak használata

Az előfizető az előfizetői szerződés aláírásával egyidejűleg minden igénybe vett szolgáltatáshoz egyedi ékezetes karaktereket nem tartalmazó jelszót kap, amely a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.

A jelszó módosítását kizárólag faxon, vagy személyesen, az ügyfél (vagy meghatalmazottja) személyének azonosítása után bármikor kérheti az előfizető.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszót a szolgáltató személyes adatként kezeli. Az előfizető köteles a jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben a jelszó az előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szolgáltató javasolja, hogy az előfizető jelszóválasztáskor vegye figyelembe az alábbiakat: A jelszó tartalmazzon kis-, és nagybetűket; Tartalmazzon számokat és speciális karaktereket (ilyen karakterek: 0-9;@#%&*()+-);Legalább 8 karakter hosszúságú legyen;Ne tartalmazzon semmilyen nyelven értelmes szót;Ne használjon családi neveket, beceneveket stb.;Ne legyen összefüggés a felhasználói azonosító és a jelszó között! *(pl. A jelszó ne legyen az azonosító visszafelé leírva).*

Az előfizetőnek a szolgáltatás használatával kapcsolatos jogai, felelőssége

Az előfizető a szolgáltatást köteles rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésszerű használatnak minősül különösen a 5. sz. mellékletben csatolt, Internet Használati Alapelvek bármelyikének megsértése, mely a 5. illetve a 5.4./d pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazását vonhatja magával.

Az előfizető felelőssége a szolgáltatás felhasználásával kapcsolatban

Az előfizető felel minden, az előfizetése felhasználásával, harmadik fél által végzett tevékenységért, amely ellentétes az Internet Használati Alapelvekben meghatározott irányelvekkel. Ez különösen vonatkozik a mikrohullámú és más dedikált felhasználókra, akik a szolgáltatói hozzáférésen keresztül kapcsolt szervereket üzemeltetnek.

Az előfizető felelőssége az előfizetéssel kapcsolatos tevékenységért

Az Internet Használati Alapelvek összes rendelkezése az előfizető e-mail postafiók használatára is vonatkozik. Amennyiben az Internet Használati Alapelvek megszegésében másodlagos postafiók használója is részes, az előfizető előfizetése, ideértve az összes másodlagos postafiókot, megszüntethető. Az előfizetés megszüntetése az előfizetői szolgáltatáson keresztül történő összes e-mail és Internet hozzáférés elvesztését eredményezi.

Biztonság

A szolgáltatás helytelen használatáért az előfizetőt terheli a felelősség, még abban az esetben is, ha a nem megfelelő tevékenységet az előfizető családtagja, barátja, vendége, vagy alkalmazottja követte is el. Az előfizető köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy megelőzze vagy minimalizálja a szolgáltatás jogosulatlan alkalmazását, lépéseket téve annak biztosítására, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá a szolgáltatás használatához. Az előfizető nem használhatja fel saját előfizetését más előfizetés biztonságának megsértésére, illetve más hálózathoz vagy szerverhez történő jogosulatlan hozzáférésre vagy annak megkísérlésére.

Jelszó titok és védelem

Az előfizető jelszava hozzáférést biztosít az előfizető adataihoz és szolgáltatásához. Az előfizető felelőssége a jelszó titokban tartása. Az előfizetés illetve a szolgáltatás megosztása jogosulatlan

felhasználókkal nem engedélyezett. Az előfizető köteles gondoskodni arról, hogy mások ne használhassák a szolgáltatást, mivel az ilyen használatért az előfizetőt terheli a felelősség.

A szolgáltató jogai és felelőssége a szolgáltatás keretében kapott információk tartalmáért

Általános felelősségi szabályok

A szolgáltató szolgáltatás hozzáférési, továbbítási, tárolása valamint az információ elérését elősegítő segédeszközök biztosítása során nem köteles előzetesen és rendszeresen ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, melyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

A szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel az Internet szolgáltatás során továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval okozott jogsérelemért, illetve kárért.

A szolgáltató felelősség alóli mentesülése nem zárja ki azt, hogy a jogszabályba ütköző tartalmú információval jogaiban megsértett jogosult a jogsértésből fakadó igényei közül a jogsértés megelőzésével, illetve abbahagyásával kapcsolatos követeléseit a szolgáltatóval szemben is érvényesítse. E perben a szolgáltató a pernyertes jogosult perrel kapcsolatos költségeinek megfizetésére nem kötelezhető.

A szolgáltató polgári jogi felelősségének fenti korlátozása nem érinti az egyéb jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazását.

A felelősség alóli mentesülés esetei

Abban az esetben, amikor a szolgáltató az előfizető által biztosított információt továbbítja, vagy Internet hozzáférést biztosít a hálózathoz. A szolgáltató akkor nem felel a továbbított információ tartalmával okozott kárért, ha:

- ◆ nem a szolgáltató kezdeményezi az információ továbbítását;
- ◆ nem a szolgáltató választja meg a továbbítás címzettjét; és
- ◆ nem a szolgáltató választja ki, illetőleg nem változtatja meg azt az információt, amely továbbításra kerül.

Az információtovábbítás és a hozzáférés fentiek szerinti lehetővé tétele magában foglalja a továbbított információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is, amennyiben ez kizárólag az információtovábbítás lebonyolítására szolgál és az információt nem tárolják hosszabb ideig, mint az a továbbításhoz szükséges.

Ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információ (reklámok, egyéb információk) távközlő hálózaton történő továbbítása során az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolását is biztosítja, a szolgáltató nem felel az információ közbenső és átmeneti jellegű automatikus tárolásával okozott kárért, ha:

- a szolgáltató nem változtatja meg az információt;
- a tárolt információhoz való hozzáférés megfelel az információ hozzáféréssel kapcsolatban támasztott feltételeknek;
- a közbenső tárolóban az információ frissítése megfelel a széleskörűen elismert és alkalmazott információfrissítési gyakorlatnak;
- a közbenső tárolás nem zavarja meg az információ felhasználásával kapcsolatos adatok kinyerésére szolgáló, széleskörűen elismert és alkalmazott technológia jogszerű használatát; és
- a szolgáltató haladéktalanul eltávolítja az általa tárolt információt vagy nem biztosítja az ahhoz való hozzáférést, amint tudomást szerzett arról, hogy az információt az adatátvitel eredeti kiindulási pontján a hálózatról eltávolították vagy az ahhoz való hozzáférés biztosítását megszüntették, illetve, hogy a bíróság vagy más hatóság az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását elrendelte.

Abban az esetben, ha a szolgáltató az előfizető által biztosított információt tárolja, a szolgáltató akkor nem felel az előfizető által biztosított információ tartalmával okozott kárért, ha

- nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- amint az /a és /b pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az információ eltávolításáról vagy a hozzáférést nem biztosítja.

Datrans Internet Kft. - Általános Szerződési Feltételek Internet Hozzáférés Szolgáltatás igénybevételére

Amennyiben a szolgáltató információk megtalálását elősegítő segédeszközöket biztosít (linkek) az előfizető számára, a szolgáltató akkor nem felel az információ ilyen módon történő hozzáférhetővé tételével okozott kárért, ha

- nincs tudomása bármely, az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- nincs tudomása olyan tényről vagy körülményről, amely valószínűsítene, hogy az információval kapcsolatos magatartás jogellenes vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- amint az /a és /b pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

A 4.7. pont 3. és 4. bekezdés rendelkezései alapján a szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha az előfizető a szolgáltató megbízásából vagy utasításai alapján cselekszik.

A díjfizetés és számlázás módja

A díjfizetés alapja

A díjfizetés az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás díja alapján történik.

A szolgáltatás díjának számítását a szolgáltató úgy alakította ki, hogy a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között ne haladja meg a szolgáltató azonosítást végző be rendezés alapján mért időt 1 másodperccel.

A díjfizetés módja

Az előfizető a díjtáblázat szerinti állandó havi díjakat havonta előre, számla ellenében köteles megfizetni.

- Az előfizető számláját a következő módon rendezheti:
- az előfizető részéről átutalással;
- postai csekken történő befizetéssel; vagy
- az ügyfélszolgálati pénztárba történő befizetéssel.

A befizetés határideje a számlán feltüntetésre kerül. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább nyolc (8) nappal köteles az előfizető részére megküldeni.

A szolgáltató a számlát az előfizetői szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki, és az ott meghatározott címre küldi ki. Ha az előfizető a hónap végéig nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen.

Az előfizető köteles késedelmi kamatot fizetni, amennyiben a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be. Hacsak a felek másként nem állapodnak meg, a késedelmi kamat a Magyar Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű.

Amennyiben az előfizető bármely számlájának kiegyenlítésével késedelembe esik, vagy a felhasználható vagyoni biztosíték összege már felhasználásra került, az esetben a beérkező fizetések mindenkor a korábban kiállított számlák tőkeösszegének és az ezekre vonatkozó késedelmi kamatoknak a kiegyenlítésére kerülnek felhasználásra.

16.8. 8. számú melléklet: A helyhez kötött vezeték nélküli technológiával nyújtott szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe (településlista)

Aba
Agárd (Gárdony)
Balinka
Bakonycsernye
Beloianisz
Besnyő
Bodajk
Börgönd (Székesfehérvár)
Csór
Csősz
Dinnyés (Gárdony)
Fehérvárcturgó
Felsődobos (Mór)
Füle
Gárdony
Iszkaszentgyörgy
Jenő
Káloz
Kápolnásnyék
Kincsesbánya
Kisfalud (Székesfehérvár)
Kisláng
Kőszárhegy
Lovasberény
Lovasberény Lujzamajor
Mátyásdomb
Moha
Mór
Nadap
Nádasdladány
Ósi
Pákozd
Pátka
Polgárdi Szőlőhegy
Pusztaszabolcs
Sárkeszi
Sárosd
Sárkeresztes
Sárszentágota
Sárszentmihály
Seregélyes
Soponya
Sukoró
Szabadbattyán
Szabadegyháza
Székesfehérvár
Tác
Úrhida
Velence
Zámoly
Zichyújfalu